



La Rebooterie

Recyclerie Numérique

Rapport d'activité

La Rebooterie

Année 2020

Sommaire

Présentation de l'association – La Rebooterie.....	3
Rapport moral 2020.....	5
De nouveaux enjeux pour l'association.....	5
Pistes d'actions pour l'année 2021.....	6
Rapport d'activité 2020.....	7
Création et structuration de l'association.....	7
Outils de communication.....	7
Financement de l'association.....	9
Ateliers du confinement.....	11
Réseau de fournisseurs.....	12
Mise en place d'un réseau bénévole.....	12
Bilan comptable.....	13
Postes de dépenses.....	14
Par mois.....	16
Budget prévisionnel.....	17

Présentation de l'association – La Rebooterie

LES ÉLÉMENTS CLÉS

La Rebooterie en quelques mots

Les contours du projet

Les valeurs

Les activités de l'association

Recyclerie numérique

« La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques. »

Administration

9 personnes fondatrices sont à se jour en charge de l'association.

Adhésion

L'adhésion est fixée à 10 € par an.

Date de création

22 janvier 2020

Fonctionnement

Le fonctionnement de l'association est collégial.



Une association

La Rebooterie est une association d'intérêt général. Aucun bénéfice n'est dégagé de l'activité. Elle fonctionne aussi bien grâce au bénévolat de ses adhérents que par l'activité salariée.

Elle développe une activité d'économie sociale et solidaire (ESS) autour de l'utilisation et la réparation d'objets numériques.

Notre objectif

La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques.

L'association a pour but de contribuer au développement durable par la diminution du volume des déchets et en favorisant une meilleure gestion du matériel numérique par l'éducation, l'apprentissage, l'animation et le réemploi de matériels informatiques et numériques non-utilisés ou voués à la destruction.

L'association encourage le partage et la valorisation des savoirs et savoir-faire de chacune et chacun. L'association pratique le réemploi et le recyclage de toute pièce d'objet numérique. Elle sensibilise aussi la population à l'environnement et à notre mode de consommation. Elle contribue à faciliter l'accès aux outils numériques.

Elle a pour objectif de mettre en place une activité économique circulaire à l'échelle locale respectueuse des êtres humains et de l'environnement. Elle peut ainsi participer à la réinsertion professionnelle de personnes en difficulté de parcours et développer la citoyenneté, la coopération et la solidarité à l'échelle locale.

NOS VALEURS

Environnement et numérique ? Impossible à conjuguer ?

Notre pari : tenter de former à une démarche éco-responsable du numérique en recyclant nos machines et en adaptant nos pratiques.

[NOUS RENDRE VISITE ►](#)



Accès au numérique

Permettre à chaque personne d'accéder aux outils numériques, d'apprendre à les utiliser et à les réparer.



Économie circulaire

Développer l'emploi et le lien social à l'échelle d'un quartier ainsi que le réemploi de déchets en circuit court en partenariat avec d'autres acteurs locaux.



Association de quartier

S'inscrire dans les dynamiques associatives et de vie du quartier des Minimes et des Mazades.



Développement durable

Accompagner la transition énergétique par notre activité et participer à l'éducation aux enjeux du développement durable autour du numérique.



Participation et autonomie

Développer l'autonomie de chaque personne face aux outils numériques : l'idée n'est pas de « faire à la place » des personnes.



Formation continue

Faire évoluer nos pratiques du numérique à travers la formation continue, à tous les âges.

Notre action



Accès au numérique

- Former les habitant-e-s des Minimes et les toulousain-e-s à l'usage quotidien de leurs objets numériques.
- Offrir des aides individualisées à caractère social aux personnes touchées par l'illectronisme.
- Offrir des formations plus spécialisées sur certains logiciels ou sur le matériel pour développer l'autonomie des utilisateurs.
- Mettre en place un atelier régulier et accessible pour apprendre à réparer son matériel.



Déchets numériques

- Réduire l'impact environnemental du numérique par un changement de perception et de comportement.
- Former la population à un usage éco-responsable de ses objets numériques.
- Offrir aux habitant-e-s de Toulouse, entreprises et collectivités une possibilité de donner une deuxième vie en reconditionnant du matériel numérique.
- Créer un circuit court du recyclage en partenariat avec d'autres associations et entreprises.

Rapport moral 2020

La Rebooterie a été créée en janvier 2020. Nos débuts ont donc été marqués par un contexte difficile marqué par la crise sanitaire dû à l'épidémie du COVID 19. Malgré nos volontés, nous avons pu réellement commencer notre activité qu'à la fin du mois d'octobre 2020, la veille du confinement. De par notre secteur d'activité, nous avons pu démarrer une activité partielle qui a pu faire connaître notre association et permettre un réel démarrage au début de l'année 2021.

Nous nous étions donné-e-s plusieurs objectifs pour l'année dont les principaux sont :

- mettre en place la structure administrative de l'association
- ouvrir un atelier capable d'héberger l'activité de la Rebooterie
- faire connaître la Rebooterie à l'échelle du quartier et dans une moindre mesure de la métropole de Toulouse
- mettre en place une équipe de volontaires
- développer nos liens avec les acteurs du numérique de Haute-Garonne et les associations du quartier des Minimes
- animer des ateliers thématiques autour du numérique
- mettre en place un atelier libre où chaque personne pourrait diffuser
- créer une activité suffisante pour permettre le salariat d'une personne

Du fait de la situation sanitaire nous n'avons pas pu remplir tous nos objectifs à la fin du mois de décembre mais en février 2021, ce qui est déjà une prouesse en soi et nous tenions à remercier toutes les personnes qui se sont investies dans ce projet et qui ont permis d'en arriver là aujourd'hui.

Au vu des 90 adhésions en seulement 2 mois et pendant un confinement ! Au vu des très nombreuses sollicitations auxquelles nous n'avons malheureusement pas eu les capacités de répondre. Au vu de la satisfaction apportée aux personnes qui sont venues et aux encouragements de tout le quartier. Nous pouvons dire que la Rebooterie est d'une utilité sociale certaine. De nombreuses personnes ont pu acquérir des savoirs qui leur ont permis de s'en sortir dans la période ou tout simplement réparer leurs machines numériques si essentielles aujourd'hui.

De nouveaux enjeux pour l'association

L'association est aujourd'hui structurée, l'action, tout juste démarrée, doit être testée une année entière pour qu'il soit possible d'en faire un bilan plus complet. La Rebooterie mériterait, c'est sûr, plus de bénévoles pour continuer son développement et enraciner son action dans le tissu associatif local.

1. Construire un modèle économique stable qui permettra la pérennité de notre action.
2. Avoir un tissu d'adhérent-e-s capables de maintenir une activité permanente à notre local.
3. Développer des partenariats avec des entreprises (récupération et formation) et des associations (mise en place de logiciels libres/gestion de parcs/interventions à la Rebooterie)
4. Mettre en place des outils et formations pour que chaque personne qui manipule à la Rebooterie acquière plus d'autonomie.

Pistes d'actions pour l'année 2021

- Maintenir un rythme avec plus de 10 ateliers thématiques par mois touchant tout autant à la réparation des ordinateurs et téléphones qu'à l'utilisation de ces machines. Ces ateliers doivent répondre aux besoins exprimés par les adhérent-e-s de l'association.
- Développer l'atelier libre avec 2 créneaux par semaine et 2 bénévoles par créneaux
- La création de tutoriels papiers pour que chaque personne qui vienne à l'atelier libre puisse commencer à réparer / apprendre en autonomie.
- La mise en place
- Le développement du module de formation « Usage éco-responsable du numérique ». L'enjeu étant de le tester devant différent public extérieur à la Rebooterie (lycées, collèges, entreprises, associations, etc.)
- La mise en place de partenariats entre la Rebooterie et associations du monde social du quartier des Minimes pour que les publics de ces dernières puissent profiter des formations de la Rebooterie.
- Le développement de nos liens avec les acteurs du numérique (Phoenix micro, les petits débrouillards, envoi, etc.) et les acteurs du réemploi (Maison du vélo, La rafistolerie, La Glanerie, etc.).
- Le renforcement du conseil d'administration pour rechercher les financements, gérer les ressources humaines. Cela doit s'accompagner d'une formation aux outils de l'association pour la gestion des adhésions, des stocks ou de la comptabilité.
- La création d'un deuxième poste de salarié pour pouvoir maintenir nos actions prévues et en développer de nouvelles.

Rémi Azemar
Membre fondateur de la Rebooterie et salarié de l'association

Rapport d'activité 2020

Création et structuration de l'association

La Rebooterie fut créé le 22 janvier 2020 lors d'une réunion au siège social de l'association. Après la création des statuts, du règlement intérieur de l'association et du rôle de chaque membre fondateur dans le CA, nous avons déclaré l'association en préfecture quelques jours avant le confinement du mois de mars. Toutes nos autres actions administratives se sont vues décaler à la fin du mois de mai. Nous avons par exemple déclaré notre association à l'URSSAF pour être association employeuse et pouvoir recevoir des financements. Au moins juin, nous avons également créé un compte en banque au « Crédit coopératif ».

Nos statuts

Notre action principale du premier semestre 2020 fut de trouver un local dans le quartier des Mazades. Grâce à l'action de Nadia Burgade et de l'association Tous acteurs et Maison des citoyens 31, nous avons pu rentrer en contact avec les Chalets, bailleur social des Mazades. Après avoir repéré l'ancien cabinet de psychologie abandonné depuis plusieurs années, nous avons déposé un dossier auprès de la S.A Les Chalets et signé un bail au mois d'août qui nous permette d'avoir les clefs du local le 22 août.



Outils de communication

Nous avons contacté une amie graphiste qui nous a fait gratuitement le logo de l'association au mois de juin.



Il s'agissait ensuite de créer une charte graphique qui permette à toute personne de reconnaître nos supports de communication :

Charte graphique de l'association

Pour faire connaître notre association, nous avons créé :

1. une plaquette de présentation pour le public de nos activités
2. un support de présentation pour les institutions, entreprises et associations
3. une carte d'adhérent-e
4. des affichettes présentant nos activités



1

Projet associatif

LA REBOOTERIE

2



3



4

Tout ce matériel a été ensuite imprimé à SCOPIE, une imprimerie coopérative du sud de Toulouse, pour être diffusé ou affiché dans le local.

Nous avons également tourné et monté une vidéo de présentation de la Rebooterie :

<https://www.youtube.com/watch?v=I5Ot7i6Dy8c&t=2s>

Parallèlement et pour assurer une communication sur Internet, nous avons créé un site Internet www.larebooterie.fr où nous inscrivons toutes nos actualités. Pour essayer d'atteindre un maximum de personnes, nous sommes présent-e-s sur différents sociaux comme Facebook, Instagram, LinkedIn. Cette présence sur ces réseaux sociaux n'est pas une fin en soi mais un moyen pour se faire connaître du grand public de la région.

Nous avons également créé une newsletter pour les personnes adhérentes à l'association, une liste d'échange du CA et mis en place un serveur libre de gestion de l'association pour faire la comptabilité, gérer le stock et les adhésions.

Pour permettre à des personnes d'adhérer sans se déplacer, nous avons créé un compte sur Helloasso et créé une adhésion en ligne ainsi qu'une campagne de dons.

Financement de l'association

Pour permettre le lancement de l'activité nous avons fait un appel à dons et subventions. Nous remercions la Mairie de Toulouse qui a investi 8000 € dans l'association, l'association Ecopons qui

a également fait un don de 4000 € pour démarrer notre activité et des donateurs privés qui ont financé à hauteur de 3200 € la Rebooterie.

Création du local

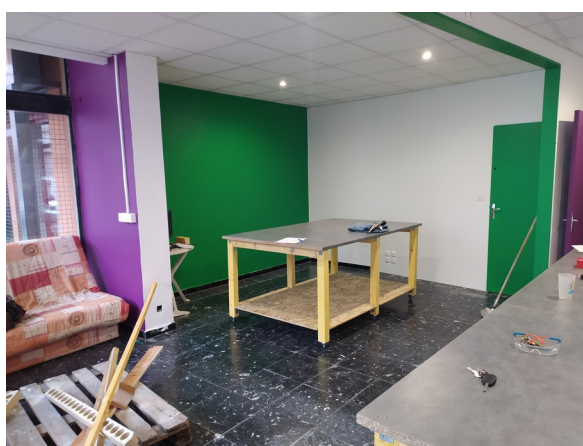
A la fin du mois d'août, nous avons pu avoir les clefs de notre local au 29bis avenue des Mazades. Ce local était cependant très vétuste et ne permettait pas l'ouverture rapide de la Rebooterie.

N'ayant pas les moyens financiers pour déléguer les travaux, nous avons effectué tous ces travaux entre bénévoles de l'association.

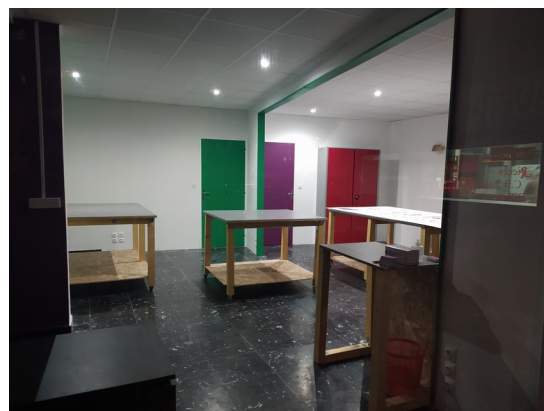
Nous avons rénové le local ; cassé une cloison ; repeint tout le local et refait toute l'électricité pour être au norme.



Grâce à l'investissement d'une vingtaine de personnes, nous avons pu construire des tables atelier qui permettent la manipulation des ordinateurs et téléphones dans des conditions professionnelles.



A la fin du mois d'octobre le local était donc utilisable et nous avons pu ouvrir au public sans malheureusement pouvoir faire une réelle soirée de lancement au vu de la situation sanitaire.



Nous avons également construit, dessiné et installé notre propre enseigne.



Le local a donc pu ouvrir ses portes le 21 octobre 2020.

Ateliers du confinement

Le lendemain de l'ouverture, nous avons dû adapter notre idée d'ateliers collectifs d'apprentissage à la réparation et à l'utilisation des ordinateurs, tablettes et téléphones au vu des mesures gouvernementales.

Notre secteur d'activité « informatique » nous a permis de maintenir une activité tout au long du confinement. Nous avons cependant dû fonctionner par rendez-vous individuels.

Tout au long de cette période du 22 octobre au 23 décembre, l'association a ouvert ses portes le mercredi après-midi, jeudi matin, vendredi après-midi et samedi journée. Nous avons accueilli plus de 80 personnes. La quasi-totalité de ces personnes vivent le quartier, une statistique qui s'explique par la situation sanitaire et notre faible communication à l'extérieur du quartier. 63 % de femmes et 37 % d'hommes d'âge très variés entre 12 et 93 ans.

Ces personnes sont venues pour des problèmes très divers :

- ordinateurs en pannes
- changement d'écran de téléphone
- apprentissage du smartphone et de l'ordinateur
- installation d'un système d'exploitation
- formation à un logiciel
- changement d'une pièce pour faire accélérer l'ordinateur
- nettoyage de l'ordinateur

Seules trois personnes n'ont pas réussi à trouver une solution à leurs pannes et ont dû envisager de recourir à un professionnel ou à changer d'ordinateur ou de téléphone. Les retours ont toujours été très satisfaisants à l'image d'une dame qui a ouvert et nettoyé son ordinateur sans jamais avoir auparavant tenu un tournevis !

Si cette période fut très riche et montra à l'association la nécessité de notre action, nous n'avons pas pu mettre en place un fonctionnement collectif et d'entraide au numérique que l'on souhaitait. Les bénévoles ne pouvant pas s'investir et les échanges étant de fait limités à une rencontre individuelle.

Réseau de fournisseurs

Afin d'offrir à nos adhérent-e-s un accès à des pièces de rechange à un coût avantageux et également fournir à notre association les outils nécessaires à notre fonctionnement. Nous avons créé des comptes professionnels auprès de « Tout pour phone », « Bricophone » et « LDLC ». Cependant, ce réseau ne nous permet cependant pas encore de nous fournir toutes les pièces nécessaires à nos adhérent-e-s. Cela reste seulement un début pour fonctionner.



Mise en place d'un réseau bénévole

Dès nos débuts, nous avons appelé en août 2020 à une réunion de bénévoles où 15 personnes ont participé pour imaginer, à une autre échelle de celle du CA, ce que pourrait être la Rebooterie et quels seraient les axes d'investissement des personnes extérieures aux membres fondateurs.

Cet échange avec des personnes qui souhaiteraient être bénévole s'est perduré jusqu'au début de l'année 2021 où lors d'une réunion bénévole nous avons acté du fonctionnement suivant et aujourd'hui en cours à la Rebooterie :

- **des temps accueil de 45 minutes par nouvel adhérent-e pour diagnostiquer le problème de la personne, lui présenter notre action et l'orienter vers nos autres ateliers.**
- **un atelier « libre » où chaque personne peut venir faire ce qu'elle veut dans une certaine autonomie avec l'accompagnement de bénévoles et l'accès à tous nos outils**
- **des ateliers thématiques pour approfondir certaines compétences (planning évolutif chaque mois en fonction des demandes)**

Ce fonctionnement démocratique et de partage de savoirs est intrinsèque au fonctionnement de la Rebooterie.

Bilan comptable

Mot du trésorier :

Cette première année d'existence se termine avec un solde de 11558 € mais cela masque des dépenses importantes engagée par l'association et indispensable à son fonctionnement (embauche d'un salarié pour l'année 2021, travaux, ameublement, charges, outils). Toutes ces dépenses sont inscrites dans notre budget prévisionnel. Nous nous devons également avoir un fond de réserve suffisant pour faire face à tout problème futur.

Nos faibles dépenses de l'année 4300€ au vu de tout ce qui a été accompli s'explique par un investissement bénévole très fort qui dépasse largement les 11558€ si nous avions du faire appel à des prestataires ou à des salarié-e-s.

Nos postes de dépense résident principalement dans l'achat de matériaux pour les travaux et l'ameublement et la constitution d'un stock d'outils pour manipuler les ordinateurs et téléphones.

Nos rentrées d'argent proviennent d'un don d'Ecopons, d'une subvention d'investissement de la mairie de Toulouse et de dons privés. En dehors de ces sommes, nous avons reçu 765€ de cotisations cette année.

Ces dépenses et rentrées d'argent correspondent au budget prévisionnel établi au mois de juillet par le conseil d'administration.

Postes de dépenses

<u>Compte comptable</u>	<u>Libellé</u>	<u>Solde d'ouverture</u>	<u>Crédit</u>	<u>Débit</u>	<u>Solde</u>
1 – Compte bancaire résumé de l'activité					
1	Résultat de l'année 2020	0,00	16 367,00	4 808,93	11 558,07
10231					
10231		0,00	0,00	150,00	-150,00 ☒
1424 - Provisions réglementées					
1424	Provisions pour investissement (participation des salariés)	0,00	150,00	0,00	150,00
Sous-total:			0,00	150,00	0,00 -150,00
605 - Comptes de charges					
605	Achats de matériel, équipements et travaux	0,00	787,63	0,00	787,63
Sous-total:			0,00	787,63	0,00 -787,63
6063 - Achats (sauf 603)					
6063	Fournitures d'entretien et de petit équipement	0,00	82,93	0,00	82,93
6064	Fournitures administratives	0,00	104,04	0,00	104,04
Sous-total:			0,00	186,97	0,00 -186,97
607 - Comptes de charges					
607	Outils atelier	0,00	846,92	0,00	846,92
Sous-total:			0,00	846,92	0,00 -846,92
6071 - Marchandises					
6071	Pièces détachées	0,00	155,47	0,00	155,47
6072	Nourritures et boissons	0,00	72,18	0,00	72,18
Sous-total:			0,00	227,65	0,00 -227,65
6132 - Services extérieurs					
6132	Locations immobilières	0,00	¹ 279,33	0,00	1 279,33
Sous-total:			0,00	¹ 279,33	0,00 -1 279,33
614 - Comptes de charges					
614	Charges locatives et de copropriété	0,00	128,00	0,00	128,00
616	Primes d'assurances	0,00	80,12	0,00	80,12
617	Etudes et recherches	0,00	801,73	0,00	801,73
Sous-total:			0,00	¹ 009,85	0,00 -1 009,85
6231 - Autres services extérieurs					
6231	Annonces et insertions	0,00	51,05	0,00	51,05

6236	Catalogues et imprimés	0,00	161,00	0,00	161,00	
Sous-total:			0,00	212,05	0,00	-212,05

625 - Comptes de charges

625	Déplacements, missions et réceptions	0,00	50,03	0,00	50,03	
626	Frais postaux et de télécommunications	0,00	2,00	0,00	2,00	
627	Services bancaires et assimilés	0,00	56,50	0,00	56,50	
Sous-total:			0,00	108,53	0,00	-108,53

701 - Comptes de produits

701	Ventes de produits finis	0,00	0,00	432,00	-432,00	
Sous-total:			0,00	0,00	432,00	432,00

74

74	Subventions d'exploitation	0,00	0,00	8 000,00	-8 000,00	
----	----------------------------	------	------	----------	-----------	--

754 - Comptes de produits

754	Ristournes perçues des coopératives (provenant des excédents)	0,00	0,00	4 020,00	-4 020,00	
Sous-total:			0,00	0,00	4 020,00	4 020,00

756 - Cotisations

756	Cotisations	0,00	0,00	3 765,00	-3 765,00	
Sous-total:			0,00	0,00	3 765,00	-3 765,00
Balance des comptes:			0,00	21 175,93	21 175,93	0,00

Par mois

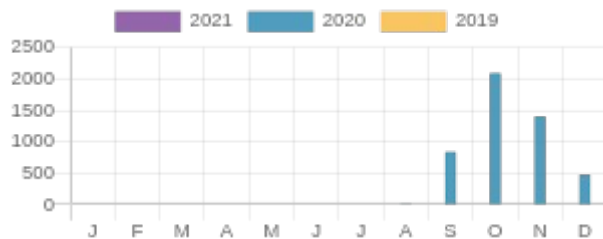
2020-2021

Mois	Dépenses	Recettes
Avril		
Mai		
Juin		
Juillet		150,00
Août	<u>11,30</u>	<u>4 020,00</u>
Septembre	<u>304,40</u>	<u>70,00</u>
Octobre	<u>2 568,99</u>	<u>10,00</u>
Novembre	<u>1 449,99</u>	<u>8 120,00</u>
Décembre	<u>474,25</u>	<u>3 997,00</u>

Total	4 808,93	16 367,00
--------------	-----------------	------------------

Résultat comptable	11 558,07
-------------------------------	------------------

Résumé Débit

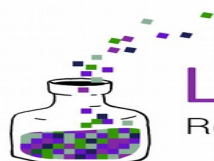


Résumé Crédit



Budget prévisionnel « LA REBOOTERIE » - ANNEE 2021

CHARGES		PRODUITS	
FONCTIONNEMENT	7 200	FONDS PROPRES	15 000
605 – Mobilier local	1 500	707 – Vente gâteaux + café aux adhérents	50
605 – Outils pour atelier	3 500	756 – Cotisations	5 000
6064 – Fournitures diverses	500	701 – Vente de matériels reconditionnés	5000
607 – Achat nourriture et boissons	100	706 – Ateliers de formation avec partenaires	2000
627 – Frais bancaires	100	706 – Stages individualisés de formation	3 000
605 – Pièces numériques	1500		
COMMUNICATION	1 070	DONS	6 200
626 – Site Internet	120	754 - Don « ECOPONS »	4000
623 – Matériel de communication	700	754 – Dons divers	1 000
623 – Logiciels vidéo	250	754 – Participation partenaires	1200
LOCAL	6 330	SOUS-TOTAL	21 200
6132 – Loyer	4 630		
614 – Charges local	1 400	SUBVENTIONS	27 000
616 – Assurance	300	74 – Aide investissement Toulouse	5 000
SOUS-TOTAL	14 600	74 – Appel à projet « Aux idées numériques »	8 000
641 – Salaires bruts	32 500	74 – Mécénats privés	5000
625 – Défraiements bénévoles	500	74 – Subventions collectivités et Etat	4000
645 – Frais de salariés dont mutuelle	600	74 – FDVA	5000
TOTAL DES CHARGES	48 200	TOTAL DES PRODUITS	48 200



La Rebooterie
Recyclerie Numérique