

La Rebooterie

Recyclerie Numérique

Rapport d'activité

La Rebooterie

Année 2021

Sommaire

Présentation de l'association – La Rebooterie.....	3
Rapport moral 2021.....	5
De nouveaux enjeux pour l'association.....	6
Pistes d'actions pour l'année 2022.....	6
Rapport d'activité 2021.....	7
Les adhérent-e-s.....	7
Bénévoles, salarié-e-s et conseil d'administration.....	10
Les ateliers de la Rebooterie.....	13
Conseil numérique.....	17
Atelier « Crée ton PC à 0€ ».....	18
Travaux et aménagement du local.....	20
Constitution d'une bibliothèque.....	23
Dons et construction d'un stock de matériel.....	24
Reconditionnement / vente machines.....	25
Fournisseurs / recyclage.....	26
Soirée 1 an – Lancement « Crée ton PC à 0 € ».....	27
Bilan comptable.....	28
Mot du trésorier.....	28
Par poste de dépenses.....	29
Par mois.....	33

Présentation de l'association - La Rebooterie

LES ÉLÉMENTS CLÉS

La Rebooterie en quelques mots

Les contours du projet

Les valeurs

Les activités de l'association

Recyclerie numérique

« La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques. »

Administration

9 personnes fondatrices sont à se jour en charge de l'association.

Adhésion

L'adhésion est fixée à 10 € par an.

Date de création

22 janvier 2020

Fonctionnement

Le fonctionnement de l'association est collégial.



Une association

La Rebooterie est une association d'intérêt général. Aucun bénéficiaire n'est déchargé de l'activité. Elle fonctionne aussi bien grâce au bénévolat de ses adhérents que par l'activité salariée.

Elle développe une activité d'économie sociale et solidaire (ESS) autour de l'utilisation et la réparation d'objets numériques.

Notre objectif

La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques.

L'association a pour but de contribuer au développement durable par la diminution du volume des déchets et en favorisant une meilleure gestion du matériel numérique par l'éducation, l'apprentissage, l'animation et le réemploi de matériels informatiques et numériques non-utilisés ou voués à la destruction.

L'association encourage le partage et la valorisation des savoirs et savoir-faire de chacune et chacun. L'association pratique le réemploi et le recyclage de toute pièce d'objet numérique. Elle sensibilise aussi la population à l'environnement et à notre mode de consommation. Elle contribue à faciliter l'accès aux outils numériques.

Elle a pour objectif de mettre en place une activité économique circulaire à l'échelle locale respectueuse des êtres humains et de l'environnement. Elle peut ainsi participer à la réinsertion professionnelle de personnes en difficulté de parcours et développer la citoyenneté, la coopération et la solidarité à l'échelle locale.

NOS VALEURS

Environnement et numérique ? Impossible à conjuguer ?

Notre pari : tenter de former à une démarche éco-responsable du numérique en recyclant nos machines et en adaptant nos pratiques.

[NOUS RENDRE VISITE ▶](#)



Accès au numérique

Permettre à chaque personne d'accéder aux outils numériques, d'apprendre à les utiliser et à les réparer.



Économie circulaire

Développer l'emploi et le lien social à l'échelle d'un quartier ainsi que le réemploi de déchets en circuit court en partenariat avec d'autres acteurs locaux.



Association de quartier

S'inscrire dans les dynamiques associatives et de vie du quartier des Minimes et des Mazades.



Développement durable

Accompagner la transition énergétique par notre activité et participer à l'éducation aux enjeux du développement durable autour du numérique.



Participation et autonomie

Développer l'autonomie de chaque personne face aux outils numériques : l'idée n'est pas de « faire à la place » des personnes.



Formation continue

Faire évoluer nos pratiques du numérique à travers la formation continue, à tous les âges.

Notre action



Accès au numérique

- Former les habitant-e-s des Minimes et les toulousain-e-s à l'usage quotidien de leurs objets numériques.
- Offrir des aides individualisées à caractère social aux personnes touchées par l'illectronisme.
- Offrir des formations plus spécialisées sur certains logiciels ou sur le matériel pour développer l'autonomie des utilisateurs.
- Mettre en place un atelier régulier et accessible pour apprendre à réparer son matériel.



Déchets numériques

- Réduire l'impact environnemental du numérique par un changement de perception et de comportement.
- Former la population à un usage éco-responsable de ses objets numériques.
- Offrir aux habitant-e-s de Toulouse, entreprises et collectivités une possibilité de donner une deuxième vie en reconditionnant du matériel numérique.
- Créer un circuit court du recyclage en partenariat avec d'autres associations et entreprises.

Rapport moral 2021

La Rebooterie a réellement ouvert ses portes au public le 1^{er} février 2021 suite à l'allègement des restrictions sanitaires. Nous avons profité du mois de janvier pour continuer les travaux de rénovation de notre local situé au 29bis avenue des Mazades. Ils étaient essentiels pour accueillir dignement notre public. Notre volonté de proposer des ateliers collectifs était complexe au vu de cette situation sanitaire qui a éloigné des personnes intéressées par ces ateliers, malgré l'application des règles sanitaires en vigueur.

Nous nous étions donné-e-s plusieurs objectifs pour l'année, que nous avons remplis :

- Assurer une dizaine d'ateliers par mois au minimum touchant tout autant à la réparation des ordinateurs et téléphones qu'à l'utilisation de ces équipements. Ces ateliers doivent répondre aux besoins exprimés par les adhérent-e-s de l'association.
- La création d'un deuxième poste de salarié pour pouvoir maintenir nos actions prévues et en développer de nouvelles. Nous en avons même ouvert un troisième grâce au dispositif « Conseiller Numérique France Services ».
- La mise en place de partenariats entre la Rebooterie et associations du monde social du quartier des Minimes (Fasolmi, Sozinho, etc.), pour que les publics de ces dernières puissent profiter des formations proposées par la Rebooterie. Nous avons également travaillé avec d'autres acteurs du ré-emploi (La Glanerie) et du numérique (Coll-in, Combustible numérique, Tetaneutral).
- Le tri et le ré-emploi de centaines de kilogrammes de matériel informatique destiné à la destruction et, en dernier recours, la réelle valorisation de ces derniers pour un recyclage de proximité.

Malgré cela, nous avons éprouvé des difficultés à inclure des bénévoles dans notre activité. Cela est dû en partie à la situation sanitaire et à notre exigence d'offrir un accueil et une formation de qualité à toutes et tous. Par ailleurs, le départ de membres du CA, pour des raisons personnelles, a été dommageable à l'association qui a perdu la participation de certaines personnes aux multiples qualités. Enfin, le manque de financements et de temps ne nous a pas permis de développer certaines activités pourtant réclamées par les habitant-e-s. Nous avons notamment dû concentrer notre activité de reconditionnement sur les ordinateurs, et mettre de côté pour le moment les tablettes et smartphones.

Au vu des 370 adhésions lors de l'année et des dizaines de sollicitations reçues chaque jour d'ouverture, nous pouvons affirmer sans conteste que la Rebooterie répond à de nombreux besoins ! Aussi, la satisfaction des personnes est au rendez-vous, tout comme l'enthousiasme exprimé lorsque nous évoquons notre projet associatif. Nous pouvons déclarer que la Rebooterie est une association d'utilité sociale et environnementale certaine, au fort impact. De nombreuses personnes ont pu, par

exemple, acquérir des savoirs qui leur ont permis de s'en sortir pendant cette période ou tout simplement réparer leurs équipements numériques, si essentiels aujourd'hui.

De nouveaux enjeux pour l'association

L'association est aujourd'hui structurée, nos ateliers reçoivent l'accueil escompté de la part de la population. Nous devons poursuivre notre développement afin de pérenniser et améliorer ce que nous avons créé.

1. Construire un modèle économique stable qui permettra la pérennité de notre action.
2. Se doter d'un tissu de bénévoles formé-e-s qui travaillent en lien avec les salarié-e-s.
3. Développer des partenariats avec des entreprises (récupération de matériel) et des associations (formation et accompagnement).
4. Construire des interventions extérieures pour former aux impacts environnementaux du numérique.
5. Participer activement au maillage associatif du quartier Negreneys-Mazades.

Pistes d'actions pour l'année 2022

- Le développement de notre formation « Usage éco-responsable du numérique ».
- La construction d'une « offre aux associations » où nous pourrions former et accompagner les associations dans leurs besoins numériques, en axant notre action autour de la sobriété numérique et de l'autonomie des personnes.
- Le reconditionnement des smartphones et des tablettes.
- Le développement de nos liens avec les acteurs du numérique (Phoenix Micro, Les Petits Débrouillards, Envoi, Coll-in, Le PIC, les médiateurs/trices numériques, etc.)
- La clarification du rôle du conseil d'administration et son nécessaire renforcement si nous poursuivons dans cette voie.
- L'harmonisation des pratiques de formation et du travail au sein de l'association.
- Le développement d'un autre créneau d'atelier libre que celui du mercredi après-midi.
- La création de tutoriels papiers pour que chaque personne venant à l'atelier libre puisse réparer / apprendre en autonomie.

Rapport d'activité 2021

Les adhérent-e-s

L'association fonctionne par adhésion volontaire et obligatoire. L'adhésion est de 10€ minimum par an. En très grande majorité, les adhésions se font par intérêt individuel pour un besoin particulier sur un ordinateur ou smartphone. Cela peut être par exemple un besoin réparation, l'installation d'un système d'exploitation ou la récupération de données... Les adhérent-e-s ont donc plutôt un profil d'utilisateur ponctuel et n'entretiennent pas de liens avec l'association. On note néanmoins quelques adhésions militantes en soutien au projet associatif.

En 2021, la Rebooterie compte 370 adhérent-e-s. Malgré des mois de restrictions dues aux conditions sanitaires et un seul salarié à temps partiel la majorité de l'année, nous avons eu de très nombreuses personnes qui sont venues à notre local et qui ont adhéré à notre association.

Chaque manipulation nécessite une adhésion à l'association mais d'autres personnes sont venues seulement pour avoir un renseignement sans forcément nous soutenir en retour. Ce chiffre ne reflète donc pas le nombre réel des personnes venues dans nos locaux.

La moyenne d'âge des personnes aidées par la Rebooterie est de 44 ans, les adhérent-e-s ont de 12 à 94 ans. 15 % ont plus de 65 ans et 20 % ont moins de 30 ans.

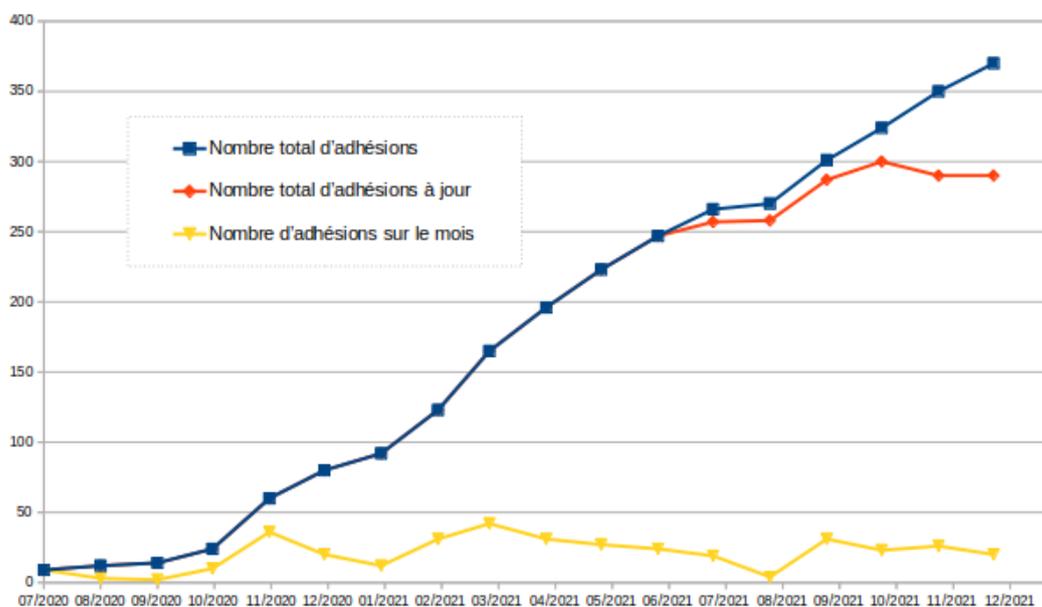
La moitié des personnes réside dans le 31200, 85 % à Toulouse et 90 % dans le département de la Haute-Garonne. Nous avons cependant plusieurs personnes qui, ne trouvant pas une association comme la notre près de chez elles, ont fait la route depuis des départements voisins jusqu'à notre local.

Pour se rendre compte de l'évolution des personnes adhérentes à l'association, nous avons édité les graphiques suivants.

Évolution des adhésions depuis la création de l'association et représentation graphique

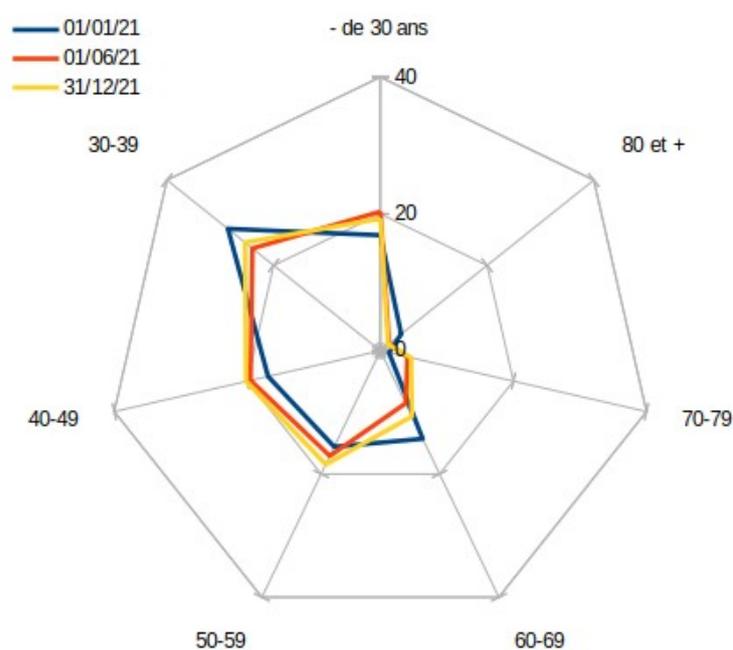
Mois/année	Nombre total d'adhésions	Nombre total d'adhésions à jour	Nombre d'adhésions sur le mois
01/07/20	9	9	9
01/08/20	12	12	3
01/09/20	14	14	2
01/10/20	24	24	10
01/11/20	60	60	36
01/12/20	80	80	20
01/01/21	92	92	12
01/02/21	123	123	31
01/03/21	165	165	42
01/04/21	196	196	31
01/05/21	223	223	27
01/06/21	247	247	24
01/07/21	266	257	19
01/08/21	270	258	4
01/09/21	301	287	31
01/10/21	324	300	23
01/11/21	350	290	26
01/12/21	370	290	20

Evolution du nombre d'adhésions



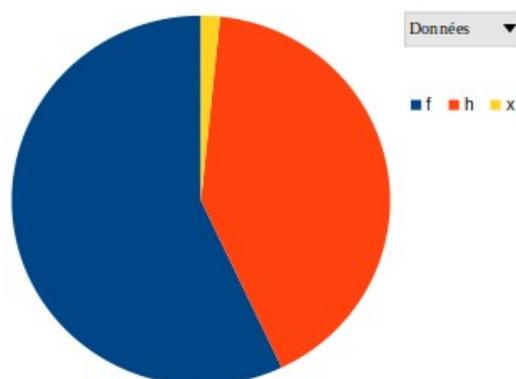
Évolution de la répartition en % des adhésions par tranche d'âge sur 2021 et représentation graphique

	01/01/21	01/06/21	31/12/21
- de 30 ans	16,88	20,33	19,31
30-39	28,57	23,98	25,36
40-49	16,88	19,51	20,17
50-59	15,58	17,07	18,44
60-69	14,29	8,54	10,66
70-79	1,30	4,07	4,61
80 et +	3,90	1,63	1,44



Répartition en % des adhésions uniques par sexe et représentation graphique

sexe	Compter - sexe
f	211
h	153
x	6
Total	
Résultat	370



Bénévoles, salarié-e-s et conseil d'administration

L'activité de la Rebooterie a reposé majoritairement sur l'activité de ses salarié-e-s. Nous avons fait ce choix dans le développement de l'association :

- Nous avons commencé en février 2021 par l'embauche de Rémi Azemar en CDI à 24 heures par semaine. Il devait gérer toute l'activité de l'association qu'elle soit informatique ou administrative.

- Suite à la proposition d'une adhérente en avril 2021, nous avons décidé de candidater au dispositif « Conseiller Numérique » proposé par France Relance. Notre candidature a été acceptée et nous avons donc embauché une personne en tant que conseillère numérique, Éloïse Janot. Ce processus de sélection durant l'été a été éprouvant pour le conseil d'administration et a démontré nos difficultés à embaucher une personne extérieure à nos membres. Éloïse a rejoint l'équipe le 1^{er} septembre 2021 pour un CDD de 18 mois. Elle a passé la majorité de son temps en formation mais a pu animer des temps de conseil numérique et participer aux autres activités de l'association.

- Face aux nombreuses demandes et à la surcharge de travail de Rémi Azemar, nous avons fait le choix d'une troisième embauche d'un membre fondateur de l'association. Jalil Boukhamen est salarié depuis le 6 décembre 2021. En cette fin d'année, il a été en formation pour pouvoir suppléer Rémi Azemar dans ses fonctions administratives mais également assurer le développement de l'association et participer aux autres tâches courantes.

L'équipe a accueilli Sophie Daeron comme stagiaire en octobre 2021, qui était déjà bénévole depuis janvier 2021. Dans le cadre d'une reconversion professionnelle, elle effectue une licence professionnelle « Métiers de l'animation sociale, socio-éducative et socioculturelle » en stage alterné entre l'Université Toulouse Jean Jaurès et notre structure.

Elle a travaillé à la coordination de l'atelier « Crée ton PC à 0€ », à la construction d'un réseau bénévole et a participé aux tâches courantes de l'association.

La constitution d'un réseau bénévole a été en questionnement toute l'année. Nous avons démarré notre activité suite à une réunion de bénévoles en janvier 2021 (6 personnes étaient présentes). 3 autres réunions bénévoles se sont déroulées durant l'année. Elles ont rassemblé au maximum 10 personnes. Il n'y a eu que très peu de continuité dans le bénévolat : la majorité des personnes se sont investies sur des courtes périodes, moins de 5 bénévoles le sont restés toute l'année avec des investissements très différents.

Nous avons dû faire face à plusieurs problématiques dans la constitution d'un réseau de bénévoles :

- La construction d'une réelle mixité. Au vu de nos valeurs contre toutes les formes de discriminations, nous avons fait le choix d'une mixité stricte au sein de notre structure. Les autres associations d'informatique et de bricolage étant souvent constituées presque exclusivement d'hommes, nous avons essayé de promouvoir le bénévolat des personnes plutôt exclues de ce genre

d'associations. Ce choix allant à contre-courant de ce qui existe, il ne porte pas ses fruits immédiatement mais nous restons au maximum en accord avec nos valeurs sur ce point.

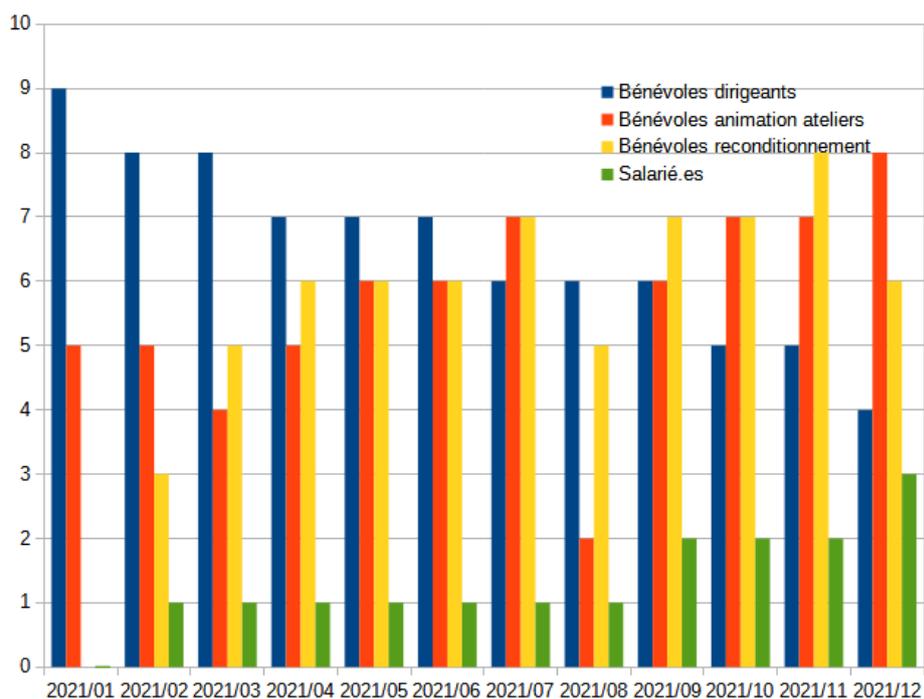
- Le lien entre bénévoles et salarié-e-s qui nécessite du temps d'échange et nous n'avons eu aucune subvention pour permettre ces temps de formation en 2021. Nous avons noté un besoin de coordination et donc d'heures de travail pour faire émerger un collectif de bénévoles entre des personnes qui ont des parcours de vie très différents.

- La majorité des bénévoles viennent à la Rebooterie pour accéder à une formation (apprendre à être autonome avec ses outils numériques) et nous avons du mal à faire émerger des temps en ce sens au vu de la surcharge de travail des salarié-e-s.

Le conseil d'administration s'est réuni 1 fois par mois avec une présence assidue pour certain-e-s de ses membres. Il a malheureusement perdu en 2021 la moitié de ses membres suite à des déménagements de la région toulousaine et non pour des raisons propres à l'association. Les tâches de gestion de l'association se sont donc recentrées sur les salarié-e-s. Le conseil d'administration était composé à 3/4 d'hommes à la fin d'année, ce qui pose l'urgente question de son renouvellement et de la mixité en son sein.

Estimation du nombre des personnes salariées et bénévoles et représentation graphique

Date	Bénévoles dirigeants	Bénévoles animation ateliers	Bénévoles reconditionnement	Salariés.es	Total
2021/01	9	5		0	14
2021/02	8	5	3	1	17
2021/03	8	4	5	1	18
2021/04	7	5	6	1	19
2021/05	7	6	6	1	20
2021/06	7	6	6	1	20
2021/07	6	7	7	1	21
2021/08	6	2	5	1	14
2021/09	6	6	7	2	21
2021/10	5	7	7	2	21
2021/11	5	7	8	2	22
2021/12	4	8	6	3	21



Les ateliers de la Rebooterie

On peut diviser les temps d'ateliers à la Rebooterie en 4 catégories :

- des temps libres (en vert sur le planning) → ce sont des permanences pendant lesquelles les adhérent.e.s viennent répondre à leurs besoins personnels et sont aidé.e.s par les salarié.e.s+bénévoles présent.e.s (à la hauteur de leurs moyens et compétences) ; l'atelier dispose de tout le petit et gros outillage nécessaire à la réparation ou l'entretien d'un objet numérique, en accès libre

- des temps thématiques (en noir sur le planning) → il s'agit d'un temps autour d'une connaissance qu'une personne souhaite partager (installer un système, se servir d'un logiciel, discuter d'un sujet en lien avec le numérique, nettoyer un ordinateur, etc.)

- des temps « Crée son PC à 0€ » (en bleu sur le planning) → il s'agit de rendez-vous permettant aux adhérent.e.s d'apprendre à reconditionner un ordinateur issu de nos stocks (reconditionnement matériel+logiciel) afin de l'acquérir gratuitement

- des temps de conseil numérique (en bleu cyan sur le planning) → c'est un temps d'accueil, ouvert sans adhésion et sans inscription, d'aide à l'utilisation basique des ordinateurs, smartphones et tablettes

Agenda Janvier 2022 - La Rebooterie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
3	4	5 14h - 18h Atelier libre	6 10h - 12h Débuter avec Windows 14h - 16h Initiation bureautique	7 14h - 17h Conseil numérique	8 10h - 12h30 Créer son PC à 0 euros *
10	11	12 14h - 18h Atelier libre	13 14h - 16h Initiation à Ubuntu	14 14h - 17h Conseil numérique	15
17 14h - 17h Conseil numérique	18 14h - 17h Conseil numérique	19 14h - 18h Atelier libre	20 17h30 - 19h Données personnelles et vie privée	21 14h - 16h Installation systèmes d'exploitation 17h - 19h Logiciels libres	22 10h - 12h30 Créer son PC à 0 euros *
24 14h - 17h Conseil numérique	25 14h - 17h Conseil numérique	26 14h - 18h Atelier libre	27 14h - 16h Créer son site web	28 14h - 16h Nettoyer un ordinateur	29 13h - 17h Dégoogliser son smartphone*

* Ces ateliers sont soumis à une inscription.

Figure 1: Agenda type mensuel

À noter également des temps accueil pour les nouveaux et nouvelles adhérent.e.s, qui est un rendez-vous individuel de 45 minutes où l'on diagnostique les besoins de la personne et on l'oriente vers les ateliers qui pourraient l'intéresser. Ce type de temps a été abandonné à la rentrée de septembre 2021 : nous conseillons désormais directement les personnes lors de leur 1ère venue au local, et les redirigeons vers les ateliers appropriés.

Ateliers libres :

- Janvier = atelier fermé (contexte Covid, rdv individuels)
- Février = 4
- Mars = 5
- Avril = 5
- Mai = 5
- Juin = 5
- Juillet = 6
- Août = 2
- Septembre = 4

- Octobre = 2
- Novembre = 4
- Décembre = 5

→ **TOTAL = 47 sur l'année**

Les ateliers libres ont permis de proposer des temps réguliers pour s'auto-former à la réparation, l'utilisation et l'entretien de nos outils numériques. Il s'agit aujourd'hui d'un temps particulièrement prisé par nos adhérent.e.s, qui permettent d'accueillir en moyenne 15-20 personnes par session de 4h.

Ateliers thématiques :

- Janvier = atelier fermé (contexte Covid, rdv individuels)
- Février = 14
- Mars = 12 (dont 1 Toulibre android)
- Avril = 9 (dont 1 Toulibre android)
- Mai = 7 (dont 1 Toulibre android)
- Juin = 8 (dont 1 Toulibre android)
- Juillet = 10
- Août = 0 (congés)
- Septembre = 5 (dont 1 Toulibre android)
- Octobre = 4 (dont 1 Toulibre android)
- Novembre = 6 (dont 1 Toulibre android)
- Décembre = 7

→ **TOTAL = 82 sur l'année (dont 7 Toulibre android)**

Les ateliers thématiques ont permis de proposer des formations collectives en lien avec l'utilisation de nos outils numériques, avec une moyenne de 5 personnes par atelier. Plusieurs thématiques sont aujourd'hui proposées régulièrement afin de répondre au mieux aux attentes de nos adhérent.e.s (au moins 1 fois par mois) :

- « initiation bureautique » = formation pour améliorer son utilisation d'un logiciel de bureautique (Word ou Libreoffice) ; notions abordées : polices, style, tables de matière, image, cadre, raccourcis, caractères spéciaux, etc.
- «débuter avec Ubuntu (Linux) » = formation pour pour s'initier à l'utilisation d'Ubuntu (Linux) (comment installer des applications ? comment fonctionnent les logiciels ? comment entretenir son ordinateur ? qu'est-ce qui change par rapport aux autres systèmes ?)

- « nettoyer son ordinateur » = apprendre à nettoyer son ordinateur pour qu'il rame moins (ouverture de l'ordinateur, dépoussiérage) et/ou nettoyage logiciel (fichier inutiles, virus, applications, démarrage...)
- « installation systèmes d'exploitation » = apprendre à installer le système d'exploitation de son choix (Linux, Ubuntu, Debian, Windows, Mac OS, etc.) sur son ordinateur
- « booster sa machine » = apprendre à diagnostiquer et solutionner les sources de ralentissement de notre ordinateur (quelles pièces doit on changer ? comment reconfigurer son système?)
- « créer son site web » = formation pour débiter dans la création et la conception d'un site Internet. (notions abordées : hébergement, serveur, domaine, CMS, ftp, Wordpress, code, etc.)

À côté de ces ateliers pratiques, des temps de formation/discussion théoriques sont également proposés afin d'élargir ses connaissances sur les technologies numériques, leur mode de fonctionnement et leur impact sur notre environnement (atelier « données personnelles et vie privée », « les GAFAM, c'est quoi ? », « la sobriété numérique »).

La Rebooterie cherche également à développer des partenariats avec d'autres associations qui souhaitent proposer des formations et temps d'échanges dans nos locaux. Nous avons ainsi proposé des ateliers récurrents « Dégoogliser son smartphone » en 2021 avec l'aide de Toulibre Android. D'autres partenariats sont déjà actés en 2022 : Tetaneutral, La Fresque du Numérique...

Conseil numérique :

- Septembre = 8
- Octobre = 1
- Novembre = 3
- Décembre = 4

→ **TOTAL = 16 sur l'année (activité démarrée en septembre, avec alternance formation à partir d'octobre)**

Conseil numérique

Suite à l'embauche d'Éloïse Janot en septembre 2021, nous avons proposé 8 créneaux de 2 à 3 heures de conseil numérique pour que les personnes éprouvant un besoin compatible avec cette offre soient accueillies dans un temps qui leur est dédié. En effet, les ateliers libres s'avèrent être assez compliqués pour les personnes n'étant pas du tout autonomes avec leurs équipements.

Les thèmes d'accompagnement des personnes reçues sont les suivants :

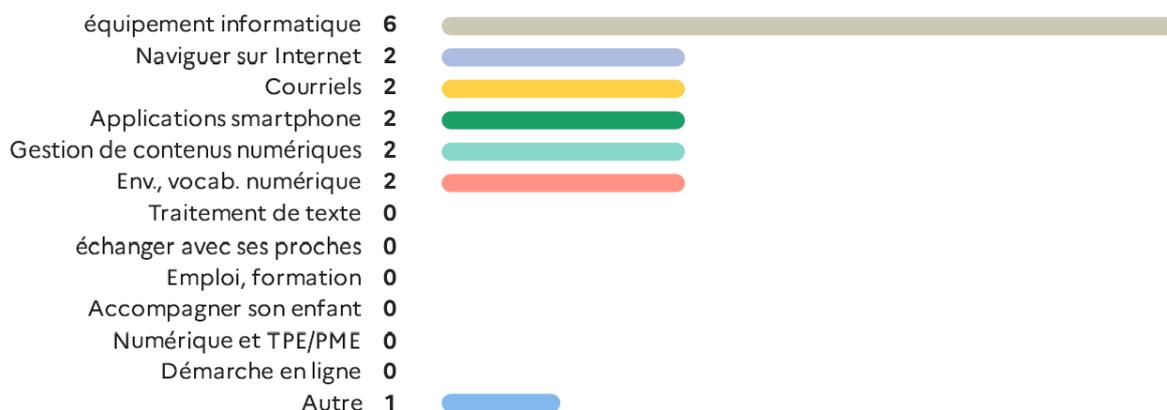


Figure 2: Sujet d'accompagnement du conseil numérique

Plus globalement, nous avons reçu d'autres personnes qui avaient besoin d'un conseil numérique mais elles n'ont pas été inscrites dans ce tableau qui ne reflète que l'activité de ces temps précis.

Nous n'avons fait que très peu de communication en 2021 sur cet atelier malgré la construction d'un flyer qui présente les services et conseils dont on peut bénéficier durant ces temps.

Nous avons également rencontré les associations sociales du quartier pour leur proposer de créer des permanences délocalisées dans leurs structures en 2022.

Affiche intitulée "Conseil numérique" avec des icônes de globe, smartphone, ordinateur, tablette et question. Le contenu de l'affiche est le suivant :

#TRAITEMENT DE TEXTE #DOCTOLIB
#MAIL #ACCOMPAGNEMENT #PRISE EN MAIN
#AUTONOMIE #SKYPE #GÉRER MES DONNÉES

Besoin d'aide pour vos usages quotidiens du numérique ?
Venez à la Rebooterie !

Consulter le planning pour connaître les horaires

Recyclerie Numérique
La Rebooterie

Adresse du local
29 bis avenue des Mazades - Minimes - Toulouse

Téléphone / Mail
07 49 70 82 02 / contact@larebooterie.fr

Site internet / Réseaux
www.larebooterie.fr / Fb : La Rebooterie

Cet atelier est ouvert à tout le monde sans rendez-vous

Logo CONSEILLER NUMÉRIQUE France services

Figure 3: Affiche conseil numérique Rebooterie

Atelier « Crée ton PC à 0€ »

Fin 2021, nous avons officiellement lancé l'atelier « Crée ton PC à 0€ », financé grâce à la participation de l'ADEME, de la mairie de Toulouse et de la région Occitanie. Cet atelier vise à permettre à chacun.e d'apprendre à reconditionner un ordinateur (matériel et logiciel) issu de notre stock, afin d'en faire l'acquisition gratuitement.

Nous avons décidé cette opération en réponse aux valeurs de la Rebooterie, à savoir la réduction du volume des déchets numériques (en collectant et en remettant en service des équipements cassés ou inutilisés), mais aussi l'inclusion des personnes précaires et éloignées du numérique par la formation pratique.

L'atelier est également un espace d'accueil et de formation pour des personnes bénévoles qui voudraient s'impliquer dans l'association.

Cet atelier nécessite un temps de préparation particulier, afin de sélectionner les machines qui seront reconditionnées par les participant.e.s. Le choix et la préparation des ordinateurs s'effectue alors de la manière suivante :

- ordinateurs fixes ou portables
- machines ayant de 8 à 12 ans, cassées et/ou jugées obsolètes
- les machines sont présélectionnées de manière à ce qu'on soit sûr-e-s qu'elles soient réparables
- pré-liste de la configuration cible possible par machine
- trier des machines sélectionnées et rangement sur étagère dédiée en stock (étiquetée 11B)

Chaque session « Crée ton PC à 0€ » se déroule sur 2 ateliers de max. 5 personnes :

1er atelier

- Adhésion
- Temps théorie : présentation du fonctionnement d'un ordinateur / téléphone
- Choix des machines + logiciels à installer
- Diagnostic (démontage, nettoyage)
- Commande des pièces
- Stockage des équipements dans une armoire dédiée

2ème atelier

- Temps théorie : information sur l'impact du numérique
- Réparation et installation du système et logiciels

- Vérification
- Pesée du matériel, remise d'un « diplôme »

L'année 2021 a été l'occasion de proposer 2 sessions de cet atelier (novembre et décembre), et de former 10 personnes au reconditionnement de leur ordinateur.



Avoir accès au numérique

Grâce à votre participation à 2 ateliers de la Rebooterie, nous pourrons ensemble remettre en état de fonctionnement une machine de notre stock (ordinateur ou téléphone) initialement vouée à la destruction et vous pourrez ensuite repartir avec gratuitement.

Apprendre et comprendre l'informatique

En plus, cet atelier vous permet de comprendre comment fonctionne un ordinateur et/ou un téléphone, d'acquérir les bases pour les utiliser en autonomie et d'aborder les enjeux de la sobriété numérique.

Réduisons l'impact du numérique et les inégalités d'accès !

Contactez-nous pour plus d'informations

Recyclerie Numérique

La Rebooterie



Adresse du local

29 bis avenue des Mazades - Minimes - Toulouse

Téléphone / Mail

07 49 70 82 02 / contact@larebooterie.fr

Site internet / Réseaux

www.larebooterie.fr / Fb : La Rebooterie





Inscription par mail ou au téléphone

Figure 4: Flyer créé ton PC reconditionné

Travaux et aménagement du local

En 2021, nous avons commencé par créer des espaces de travail pour pouvoir faire du reconditionnement et assurer les tâches administratives de l'association, même lorsque se déroule un atelier en parallèle dans la salle principale. Nous avons donc rénové et installé notre espace bureau de 15m² et aménagé deux bureaux partagés :



Figure 5: bureau administratif

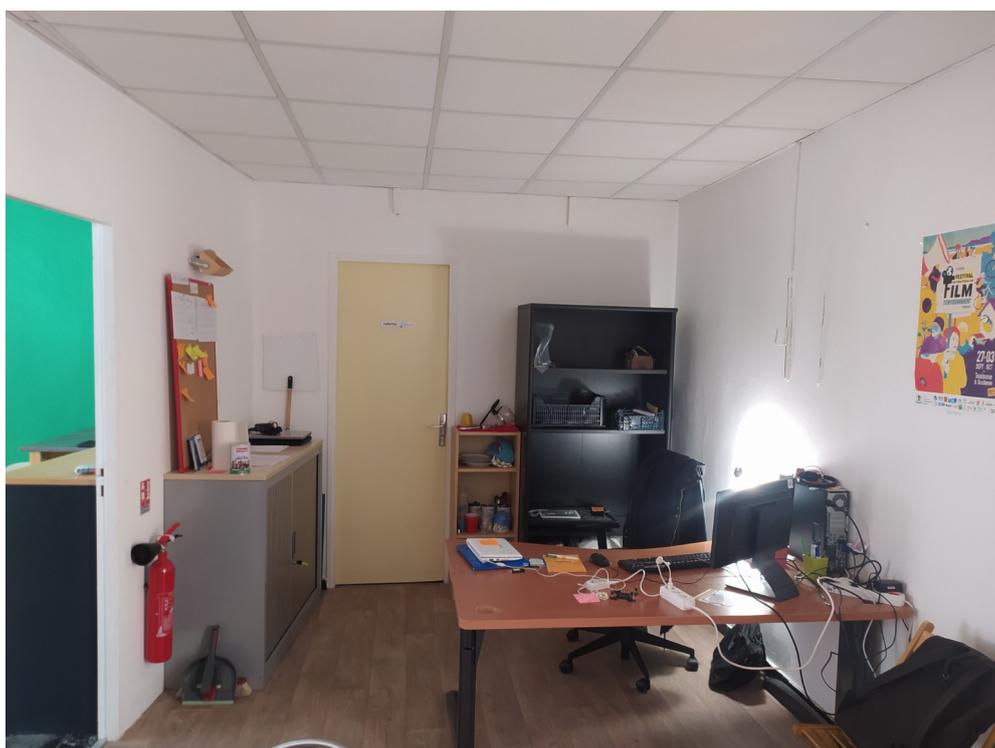


Figure 6: bureau reconditionnement



Figure 7: Meuble flyer

Nous avons continué d'aménager la salle principale en y installant un tableau, un présentoir à flyers pour que chaque personne ou association diffuse son programme dans le respect de nos valeurs. Nous avons créé un réseau Ethernet dans le local pour permettre l'accès à Internet à tous les types de terminaux.

En ce qui concerne l'accessibilité, nous avons construit une rampe d'accès au local qui permet aux personnes à mobilité réduite de venir à la Rebooterie et accéder à nos différents espaces.



Figure 8: Rampe d'accès Rebooterie

Enfin, nous nous sommes assuré-e-s de la mise aux normes incendie du local, notamment à la suite d'un départ de feu en juin 2021. Nous avons fait installer une alarme incendie et différents extincteurs qui peuvent couvrir tous types d'incendie risquant de survenir dans notre local.

Le plus gros des aménagements et investissements a eu lieu dans notre local de stockage où nous avons installé une quinzaine d'étagères nous permettant d'inventorier et de ranger tout notre matériel. Les ordinateurs, téléphones, tablettes, pièces, câbles sont rangés en fonction de leur utilisation pour permettre à tout le monde de les retrouver. La mise en place d'un tel système a demandé de nombreuses heures de travail. Nous en avons profité pour nettoyer cette pièce que nous avons récupéré en l'état et nous avons installé des prises et des luminaires.



Figure 9: Salle de stockage



Figure 11: Étagère de rangement ordinateurs et écrans



Figure 10: Étagère pièces numériques et câbles

Constitution d'une bibliothèque

Pour pouvoir s'informer sur les impacts environnementaux et sociaux du numérique, nous avons commencé à constituer une bibliothèque composée d'ouvrages de recherche sur la question. Elle est accessible à toute personne durant nos horaires d'ouverture.

Les premières références achetées en 2021 :

- Guide d'autodéfense Numérique - Éditions Tahin Party
- L'emprise numérique : comment Internet et les nouvelles technologies ont colonisé nos vies ? - Cédric BIAGINI - Édition l'Échappée
- Contre L'alternumérisme - Julia LAINAE, Nicolas ALEP - Édition La Lenteur
- L'art de la révolte, Snowden, Assange, Manning ? - Édition Pluriel
- Les éco-gestes informatiques au quotidien, un guide pratique pour agir - Bela LOTO HIFFLER - Édition ADEME
- L'âge des Low tech - Vers une civilisation techniquement soutenable - Philippe BIHOUIX - Le Seuil
- La guerre des métaux rares, la face cachée de la transition énergétique et numérique - Guillaume PITRON - Édition Les liens qui libèrent
- Le mirage du numérique : Pour une politique du big Data - Evgeny MOROZOV - Édition Les prairies ordinaires
- La pensée informatique - Gérard BERRY - CNRS Éditions

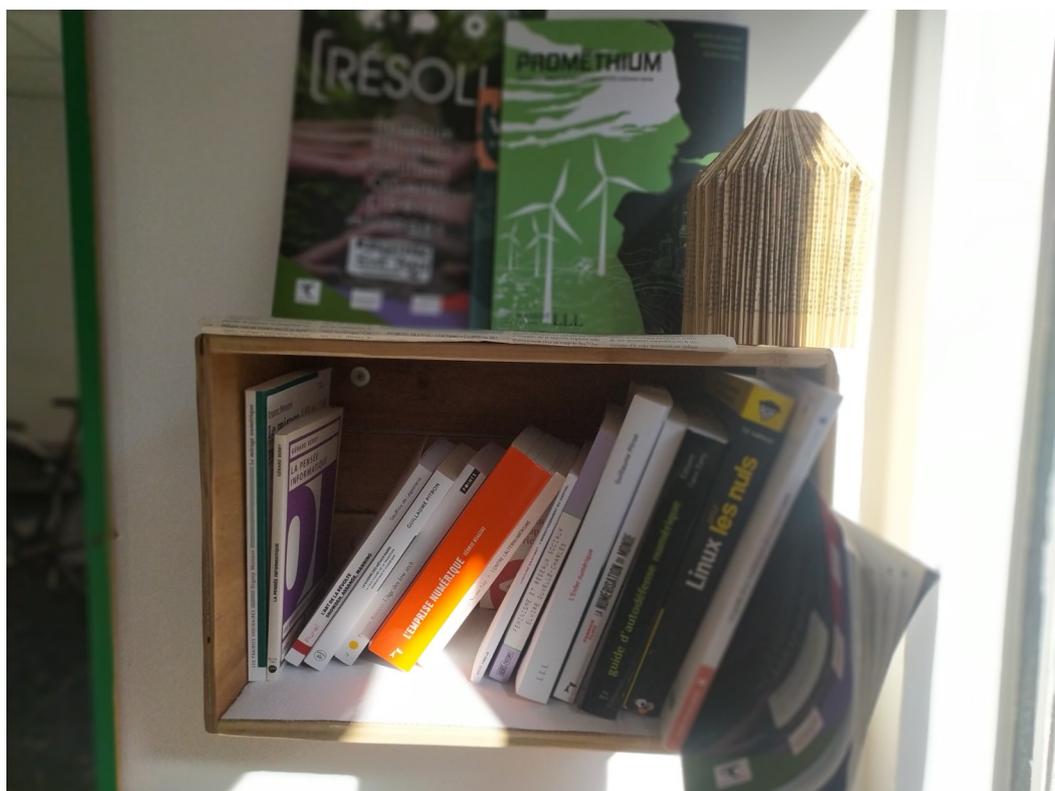


Figure 12: Bibliothèque, salle principale

Dons et construction d'un stock de matériel

Nous avons reçu en 2021 plus d'une tonne de matériel informatique dont plus de 200kg ont été réemployés par nos soins. Ces chiffres permettent un gain environnemental réel lorsque l'on sait que pour fabriquer 2kg d'ordinateurs, il faut utiliser 800kg de matières premières.

La majorité des dons proviennent de particuliers qui nous ont déposé leur matériel inutilisé au local durant nos horaires d'ouverture.

Trois entreprises, qui souhaitent rester anonymes, ont fait appel à nos services pour récupérer leur matériel. Ces ordinateurs récupérés sont souvent de meilleure qualité que ceux provenant du parc privé.

Nous avons construit un partenariat à l'été 2021 avec la déchetterie de Plaisance du Touch, qui dispose d'un espace dédié au réemploi. Nous avons récupéré 80kg de matériel en 2021 mais la majorité des ordinateurs étaient déjà désossés à notre arrivée pour la récolte et vidés de toutes les pièces qui peuvent avoir un intérêt à être réemployées. Ce partenariat nous était donc que très peu favorable.

Nous avons dû également refuser des dons de matériel trop anciens pour respecter notre objectif de réemploi de 80 % du matériel collecté. Nous avons donc décidé de limiter les équipements acceptés au sein de l'association. Nous n'acceptons plus à la fin 2021 d'écrans et d'ordinateurs fixes que sous certaines conditions.



APPEL À DONS

Icons: Laptop, Recycle symbol with leaf, Smartphone, Desktop monitor.

TELEPHONE # PC PORTABLE # TABLETTE

QUELQUE SOIT SON ÉTAT

ORDINATEUR FIXE
SOUS CONDITION

CABLES USB-C,
MICRO USB, HDMI
DISPALY, CHARGEURS
ORDIS

RAM > 2GO, DISQUES, CARTES
ORDIS FONCTIONNELLES

Et si au lieu de les laisser dormir dans nos placards on en faisait profiter aux autres ?
Donnons une seconde vie à nos objets numériques !

Don aux horaires d'ouverture

Recyclerie Numérique
La Rebooterie

Adresse du local
29 bis avenue des Mazades - Minimes - Toulouse

Téléphone / Mail
07 49 70 82 02 / contact@larebooterie.fr

Site Internet / Réseaux
www.larebooterie.fr / Fb : La Rebooterie

Nous récupérons uniquement les objets listés

Figure 13: Affiche appel à dons Rebooterie

Tout ce matériel est trié à son arrivée à notre local pour pouvoir être redirigé vers nos différentes voies de reconditionnement.

Reconditionnement / vente machines

Les matériels donnés à la Rebooterie visent 3 voies de sortie :

- reconditionnement pour vente
- atelier « Crée son PC à 0€ »
- réemploi pièces

En 2021, nous avons pu développer l'activité de reconditionnement grâce aux nombreux dons de matériels. Nous avons ainsi pu vendre 75 équipements (ordinateurs fixes, portables et écrans) sur l'année, à destination d'adhérents mais également de professionnels :

- CPIE Terres Toulousaines
- O'Mazettes
- Axiodis
- Café Plum

Cette collecte nous a également permis de proposer un stock d'accessoires et de connectiques pour les adhérent.e.s ayant un besoin ponctuel (emprunt, tests...) ou souhaitant acquérir un équipement fonctionnel d'occasion (vente à prix libre).

L'activité de reconditionnement est aujourd'hui encadrée par des procédures précises :

- à l'entrée en stock de l'équipement -> classé en fonction de son ré-usage : panne mineure ou majeure, pièce à remplacer, prêt à reconditionner...
- pendant le reconditionnement -> série de tests à effectuer (batterie, écran, son, Wifi...)
- à la mise en vente -> préparation de l'ordinateur (remplacement disque dur, installation OS et programmes, nettoyage matériel)

Les tarifs de vente des ordinateurs sont fixés en fonction d'une grille de prix, approuvée par le CA, permettant d'en déterminer le prix en fonction des différents composants de l'équipement (processeur, RAM, taille écran, disque dur...).

HP G62-b80SS



Caractéristiques

Taille écran : 15,6 pouces

Processeur : Intel Core i3 M350 2.27GHz

Mémoire : 4 GO de RAM

Stockage : SSD 256 GO

Spécificité : Clavier QWERTY

Batterie : Neuve

Ubuntu est installé par défaut pour Windows 10 PRO il faudra compter 10 € de plus que le prix annoncé.

Prix : 190 €



La Rebooterie
Recyclerie Numérique

La Rebooterie n'est pas une entreprise. Il n'y a pas de garanties sur le produit. Vous avez comme le délai légal l'indique 14 jours pour vous rétracter après la date de l'achat. Vous vous remboursez alors contre facture et reprise du matériel dans le même état que nous vous l'avons vendu. Passer ce délai, nous ne faisons aucune reprise ni maintenance sur les ordinateurs, tablettes et téléphones. Vous pouvez cependant, profiter de nos différents ateliers pour trouver une solution à vos problèmes.
Association loi 1901 ou assimilée - SIRET: 88281810700014
NAF-APE: 9499Z

Figure 14: Fiche de vente type Rebooterie

Fournisseurs / recyclage

Le lancement de nos activités de reconditionnement et de réparation a impliqué que nous trouvions des fournisseurs de pièces et d'outils.

En effet, même si nous favorisons au maximum le réemploi des pièces récupérées sur les équipements donnés, nous devons régulièrement trouver d'autres sources d'approvisionnement pour certaines pièces.

Nous avons ainsi essayé plusieurs fournisseurs professionnels en pièces détachées pour smartphones et ordinateurs : Tout pour phone, Bricophone, Utopya... Nous avons décidé en fin d'année de travailler exclusivement avec le site Utopya, répondant à plusieurs de nos attentes : catalogue large, prix compétitifs, origine des pièces (neuves et reconditionnées), livraison sous 24h...

La question du recyclage est prépondérante à la Rebooterie ; bien que nous nous employions à récupérer le maximum de pièces sur les équipements donnés, certaines pièces obsolètes ou non fonctionnelles ne peuvent être réemployées et se destinent alors au recyclage : cartes électroniques, dalles LCD, batteries... Il est alors question de trouver un partenaire en accord avec nos valeurs associatives, s'efforçant de valoriser au maximum les déchets collectés. Sur l'année 2021, nous nous sommes rapprochés de plusieurs professionnels locaux, spécialistes du recyclage de DEEE (Déchets d'équipements électriques et électroniques) : Phoenix Micro, Walter recyclage, TerraNova Metal... Nous avons rapidement constaté une certaine difficulté à trouver d'autres professionnels, par manque d'acteurs spécialisés. Nous continuons nos recherches et espérons rapidement développer un partenariat pérenne en 2022.

Soirée 1 an – Lancement « Crée ton PC à 0€ »

Pour fêter nos 1 an d'existence, les 22 et 23 octobre 2021, nous avons organisé un week-end convivial. Nous en avons profité pour annoncer la tenue d'un nouvel atelier à la Rebooterie : « Crée ton PC à 0 € ».

En accord avec nos valeurs, nous avons travaillé avec d'autres associations et entreprises sociales du quartier : le buffet a été assuré par la Maison des Citoyens 31 pour financer des vacances aux jeunes du quartier ; les bières étaient produites par l'Aviateur, une micro-brasserie des Minimes ; les autres boissons et mets étaient fournis par O'Mazettes, une épicerie coopérative et sociale du quartier.

Le 22 octobre, nous avons organisé une soirée-concert où s'est produit « Pompe up the swing » et où presque 100 personnes sont venues célébrer avec nous cet anniversaire.



Figure 15: Photographie Fête 1 an

Le 23 octobre, une journée « portes ouvertes » nous a permis d'accueillir bénévoles et personnes curieuses de nos activités pour discuter et échanger autour du projet associatif, de la sobriété numérique et de la réparation collective. Une vingtaine de personnes ont assisté à ce deuxième événement du week-end anniversaire de la Rebooterie.

Bilan comptable

Mot du trésorier

L'année 2021 représente la réelle année de lancement des activités de la Rebooterie, malgré le contexte sanitaire et les mesures de confinement en début d'année.

Nous clôturons ces comptes avec un solde de 8 361,46, ce qui est peu comme fonds de réserve. L'association a choisi d'investir pour développer plus efficacement nos actions. Il sera important de veiller à un échéancier l'année prochaine pour pouvoir assurer notre trésorerie.

Nous avons pu structurer le fonctionnement de l'association par l'embauche de nouveaux.elles salarié.e.s (1 conseillère numérique au mois d'août, 1 salarié temps plein en décembre), ce qui correspond aujourd'hui au plus gros poste de dépenses de l'asso (environ 18 000€ sur 2021). Les autres dépenses les plus importantes sont affectées à la location du local ainsi qu'aux achats de pièces et outils nécessaires pour le fonctionnement des ateliers.

En ce qui concerne les recettes, nous avons pu bénéficier de plusieurs subventions sur l'année :

- Fibre 31 (département) → développement de l'association (8000€)
- ADEME → « Crée ton PC à 0€ » (2000€)
- Mairie de Toulouse → développement de nos futures actions (4500€)
- Toulouse Métropole → ateliers libres et thématiques (5000€)

La vente d'équipements et les prestations extérieures (formations) ont également participé aux recettes (environ 2000€) ; nous gardons pour objectif de pérenniser ces sources de financement en 2022 afin de pouvoir gagner en autonomie.

Enfin, les cotisations adhérent.e.s ont contribué au financement de l'association cette année, à hauteur de 3500€.

Par poste de dépenses

<u>Compte</u> <u>comptable</u>	<u>Libellé</u>	<u>Solde</u> <u>d'ouverture</u>	<u>Débit</u>	<u>Crédit</u>	<u>Solde</u>
1					
1	Comptes de capitaux	11 372,07	37 745,10	34 734,49	8 361,46
10					
10	Capital et réserves	0,00	130,00	5 970,00	-5 840,00
53					
53	Caisse	0,00	20,00	0,00	20,00
531 - Comptes financiers					
531	Caisse siège social	0,00	2,00	0,00	2,00
Sous-total:			0,00	2,00	0,00 -2,00
58					
58	Virements internes	0,00	0,00	20,00	-20,00
6022 - Achats (sauf 603)					
6022	Fournitures consommables	0,00	9,80	0,00	9,80
Sous-total:			0,00	9,80	0,00 -9,80
605 - Comptes de charges					
605	Achats de matériel, équipements et travaux	787,63	5 967,78	0,00	6 755,41
Sous-total:			787,63	5 967,78	-5 967,78
6061 - Achats (sauf 603)					
6061	Fournitures non stockables (eau, énergie, ...)	0,00	606,96	0,00	606,96
6063	Fournitures d'entretien et de petit équipement	82,93	1 036,59	0,00	1 119,52
6064	Fournitures administratives	104,04	552,13	0,00	656,17
6068	Autres matières et fournitures	0,00	105,70	0,00	105,70
Sous-total:			186,97	2 301,38	-2 301,38
607 - Comptes de charges					
607	Achats de marchandises	846,92	658,59	0,00	1 505,51
Sous-total:			846,92	658,59	0,00 -658,59
6071 - Marchandise (ou groupe) A					
6071	Marchandise (ou groupe) A	155,47	454,14	0,00	609,61
6072	Marchandise (ou groupe) B	72,18	297,54	0,00	369,72

Sous-total:			227,65	751,68	0,00	-751,68
6132 - Services extérieurs						
6132	Locations immobilières	1 279,33	4 947,15	0,00	6 226,48	
Sous-total:			1 279,33	4 947,15	0,00	-4 947,15
614 - Comptes de charges						
614	Charges locatives et de copropriété	128,00	880,91	0,00	1 008,91	
Sous-total:			128,00	880,91	0,00	-880,91
6152 - Services extérieurs						
6152	sur biens immobiliers	186,00	240,00	0,00	426,00	
Sous-total:			186,00	240,00	0,00	-240,00
616 - Comptes de charges						
616	Primes d'assurances	80,12	228,32	0,00	308,44	
619	Rabais, remises et ristournes obtenus sur services extérieurs	0,00	225,00	0,00	225,00	
623	Publicité, publications, relations publiques	0,00	178,80	0,00	178,80	
625	Déplacements, missions et réceptions	50,03	124,60	0,00	174,63	
Sous-total:			130,15	756,72	0,00	-756,72
6257 - Autres services extérieurs						
6257	Réceptions	0,00	21,84	0,00	21,84	
Sous-total:			0,00	21,84	0,00	-21,84
626 - Comptes de charges						
626	Frais postaux et de télécommunications	2,00	649,34	0,00	651,34	
627	Services bancaires et assimilés	56,50	189,75	0,00	246,25	
Sous-total:			58,50	839,09	0,00	-839,09
6281 - Autres services extérieurs						
6281	Concours divers (cotisations,)	0,00	20,00	0,00	20,00	
Sous-total:			0,00	20,00	0,00	-20,00
641 - Comptes de charges						
641	Rémunérations du personnel	0,00	17 982,16	0,00	17 982,16	
Sous-total:			0,00	17 982,16	0,00	-17 982,16
6451 - Charges de personnel						
6451	Cotisations à l'URSSAF	0,00	2 216,00	0,00	2 216,00	
Sous-total:			0,00	2 216,00	0,00	-2 216,00

701 - Comptes de produits

701	Ventes de produits finis	-432,00	0,00	1	-1		
				452,13	884,13		
706	Prestations de services	0,00	0,00	900,00	-900,00		
Sous-total:			-432,00	0,00	2	2	
					352,13	352,13	

74

74	Subventions d'exploitation	-8 000,00	0,00	22	-30		
				500,00	500,00		

754 - Comptes de produits

754	Ristournes coopératives excédents)	perçues (provenant des	des -4 020,00	0,00	350,00	-4	
						370,00	
Sous-total:				-4	0,00	350,00	350,00
				020,00			

756

756	Cotisations	-3 765,00	0,00	3	-7		
				455,50	220,50		

758 - Comptes de produits

758	Produits divers de gestion courante	0,00	0,00	4,08	-4,08		
	(Compte à la disposition des entités pour enregistrer, en cours d'exercice, les produits sur exercices antérieurs)	0,00	0,00	81,30	-81,30		
772							
797	Transferts de charges exceptionnelles	0,00	0,00	1,48	-1,48		
Sous-total:		0,00	0,00	86,86	-86,86		

Bilan comptable par type de dépenses

La Rebooterie 2021



Par mois

2021-2022

Mois	Dépenses	Recettes
Janvier	<u>944,62</u>	<u>105,00</u>
Février	<u>2 603,22</u>	<u>110,00</u>
Mars	<u>931,63</u>	<u>886,48</u>
Avril	<u>4 790,05</u>	<u>510,07</u>
Mai	<u>2 018,75</u>	<u>8 240,00</u>
Juin	<u>1 181,83</u>	<u>565,00</u>
Juillet	<u>2 528,27</u>	<u>492,50</u>
Août	<u>2 016,19</u>	<u>2 735,00</u>
Septembre	<u>3 035,61</u>	<u>3 057,30</u>
Octobre	<u>4 891,65</u>	<u>40,00</u>
Novembre	<u>7 028,26</u>	<u>1 406,54</u>
Décembre	<u>5 623,02</u>	<u>10 596,60</u>
Total	37 593,10	34 734,49