

# La Rebooterie

Recyclerie Numérique

## Rapport d'activité

## La Rebooterie

**Année 2022**

# Sommaire

Présentation de l'association – La Rebooterie.....	3
Rapport moral 2022.....	5
Les enjeux pour l'association.....	6
Pistes d'actions pour l'année 2023.....	6
Rapport d'activité 2022.....	8
Les adhérent-e-s.....	8
Bénévoles, salarié-e-s et conseil d'administration.....	9
Les ateliers libres et à thème.....	12
Conseil numérique.....	15
Atelier « Crée ton PC à 0€ ».....	17
En termes d'équipements :.....	18
Travaux et aménagement du local.....	20
Réemploi.....	21
Reconditionnement / vente machines.....	22
Fournisseurs / recyclage.....	23
Formation usage éco-responsable du numérique.....	24
Finances de l'association et subventions.....	26

# Présentation de l'association – La Rebooterie

## LES ÉLÉMENTS CLÉS

### La Rebooterie en quelques mots

Les contours du projet

Les valeurs

Les activités de l'association

#### Recyclerie numérique

« La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques. »

#### Administration

En 2022, 3 personnes bénévoles composent le conseil d'administration de l'association.

#### Adhésion

L'adhésion est fixée à 10 € par an.

#### Date de création

22 janvier 2020

#### Fonctionnement

Le fonctionnement de l'association est collégial.



## Une association

La Rebooterie est une association d'intérêt général. Aucun bénéfice n'est dégagé de l'activité. Elle fonctionne aussi bien grâce au bénévolat de ses adhérent-e-s que par l'activité salariée.

Elle développe une activité d'économie sociale et solidaire (ESS) autour de l'utilisation et la réparation d'objets numériques.

## Notre objectif

**La Rebooterie** est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques.

L'association a pour but de contribuer au développement durable par la diminution du volume des déchets et en favorisant une meilleure gestion du matériel numérique par l'éducation, l'apprentissage, l'animation et le réemploi de matériels informatiques et numériques non-utilisés ou voués à la destruction.

L'association encourage le partage et la valorisation des savoirs et savoir-faire de chacune et chacun. L'association pratique le réemploi et le recyclage de toute pièce d'objet numérique. Elle sensibilise aussi la population à l'environnement et à notre mode de consommation. Elle contribue à faciliter l'accès aux outils numériques.

Elle a pour objectif de mettre en place une activité économique circulaire à l'échelle locale respectueuse des êtres humains et de l'environnement. Elle peut ainsi participer à la réinsertion professionnelle de personnes en difficulté de parcours et développer la citoyenneté, la coopération et la solidarité à l'échelle locale.

# NOS VALEURS

## Environnement et numérique ? Impossible à conjuguer ?

Notre pari : tenter de former à une démarche éco-responsable du numérique en recyclant nos machines et en adaptant nos pratiques.

[NOUS RENDRE VISITE ▶](#)



### Accès au numérique

Permettre à chaque personne d'accéder aux outils numériques, d'apprendre à les utiliser et à les réparer.



### Économie circulaire

Développer l'emploi et le lien social à l'échelle d'un quartier ainsi que le réemploi de déchets en circuit court en partenariat avec d'autres acteurs locaux.



### Association de quartier

S'inscrire dans les dynamiques associatives et de vie du quartier des Minimes et des Mazades.



### Développement durable

Accompagner la transition énergétique par notre activité et participer à l'éducation aux enjeux du développement durable autour du numérique.



### Participation et autonomie

Développer l'autonomie de chaque personne face aux outils numériques : l'idée n'est pas de « faire à la place » des personnes.



### Formation continue

Faire évoluer nos pratiques du numérique à travers la formation continue, à tous les âges.

## Notre action



### Accès au numérique

- Former les habitant-e-s des Minimes et les toulousain-e-s à l'usage quotidien de leurs objets numériques.
- Offrir des aides individualisées à caractère social aux personnes touchées par l'illectronisme.
- Offrir des formations plus spécialisées sur certains logiciels ou sur le matériel pour développer l'autonomie des utilisateurs.
- Mettre en place un atelier régulier et accessible pour apprendre à réparer son matériel.



### Déchets numériques

- Réduire l'impact environnemental du numérique par un changement de perception et de comportement.
- Former la population à un usage éco-responsable de ses objets numériques.
- Offrir aux habitant-e-s de Toulouse, entreprises et collectivités une possibilité de donner une deuxième vie en reconditionnant du matériel numérique.
- Créer un circuit court de recyclage en partenariat avec d'autres associations et entreprises.

# Rapport moral 2022

En 2022, la Rebooterie a continué à développer ses activités : ateliers d'auto-réparation, reconditionnement, conseil numérique et formation.

La mise en place d'une équipe de bénévoles a bien progressé : une formation a été organisée en fin d'année avec la participation d'une quinzaine d'adhérent-es. Cela a permis de les intégrer à l'animation des ateliers ainsi qu'à des actions de reconditionnement.

Les formations à l'extérieur ont commencé à se mettre en place.

L'année a été marquée par plusieurs mouvements dans l'équipe salariée et le CA, une recomposition qui est toujours en cours.

Pour faire face à ces changements, nous avons entrepris un DLA (Dispositif Local d'Accompagnement proposé aux structures de l'ESS pour leur développement) qui se poursuit en 2023.

## ***Les activités proposées aux adhérents***

L'un des objectifs de 2022 était de pouvoir augmenter la fréquence des ateliers. Ce cap a été tenu en début d'année avec chaque mois 4 à 5 « ateliers libres » et 2 ateliers « PC à 0€ ». Ces ateliers ont cependant été en perte de vitesse en fin d'année, il a fallu donner la priorité à la préparation des actions de formation et à l'accueil des bénévoles.

Pour mémoire, les « ateliers libres » sont des ateliers collectifs d'auto-réparation dans lesquels chacun-e peut venir réparer ses appareils, trouver de l'aide. Les ateliers « PC à 0€ » permettent aux personnes qui en ont besoin de remettre en état un ordinateur qui leur est ensuite cédé gratuitement.

La fréquentation de ces ateliers est toujours intense et l'apport des bénévoles en accompagnement y est désormais essentiel. Grand merci à elles et eux !

Des ateliers thématiques ont également été proposés : entretenir son ordinateur, créer un site web utiliser les outils de bureautique, logiciels libres, initiation à Linux, degooglier son smartphone, etc.

## ***Le conseil numérique***

Le dispositif Conseiller Numérique France Service a financé un poste salarié dédié en partie à cette activité, il s'agit principalement de conseil individuel, réalisé dans les locaux ou auprès d'associations partenaires.

## ***La formation***

Développer les actions de formation externes était l'un des objectifs de 2022. Une première formation de 5 jours a pu se tenir et plusieurs devis ont été édités pour 2023.

## ***Du côté des salarié·es***

Elargie à 4 permanent·es en début d'année, avec l'embauche d'un nouveau salarié et l'accueil d'une stagiaire, l'équipe s'est retrouvée réduite à 2 personnes (1,7 équivalent temps plein) à partir de juin.

L'année s'est terminée avec le lancement du recrutement de 2 nouveaux salarié·e·s pour remplacer les fins de contrats, recrutement effectif au 1<sup>er</sup> mars 2023. On repart avec une équipe entièrement renouvelée, ce qui est un sacré défi et l'occasion de repenser la répartition des responsabilités.

## ***Du côté du conseil d'administration***

Deux démissions en septembre ont laissé un CA affaibli de 3 personnes seulement. Le CA a continué à se réunir régulièrement au rythme d'une réunion mensuelle à laquelle participent également les salarié·e·s. Il a dû faire face à une activité intense autour du recrutement et de la mise en place du DLA.

## ***Du côté des finances***

La Rebooterie est dans un équilibre financier fragile. Elle a eu un passage difficile durant l'été, résolu grâce à des prêts et une campagne de financement participatif.

La gratuité des activités pour les adhérents demeure un axe fort et n'est rendue possible que grâce aux subventions (nécessitant beaucoup de temps en démarchage et montage de dossiers) et au développement des activités qui permettent notre autonomie financière : la vente d'ordinateurs reconditionnés et de formations à l'extérieur.

Tout cela nous a conduit à décider de mettre en place un accompagnement pour réfléchir à la stabilité financière et à la gouvernance de l'association via un DLA dont la 1<sup>ère</sup> phase de diagnostic a débuté en décembre. Elle a donné lieu à un appui efficace pour l'élaboration de notre budget prévisionnel et se poursuivra en 2023 avec l'accompagnement proprement dit. Ce sera une opportunité pour élaborer notre modèle économique, repenser le rôle et le fonctionnement du CA, identifier des solutions pour faciliter la gestion.

## ***Les partenariats***

Les partenariats mis en place en 2021 se sont poursuivis avec des acteurs du quartier des Minimes et du ré-emploi : ANC, Tous acteurs, La Glanerie, Coll-in, Combustible numérique.

## ***Le reconditionnement***

La collecte d'équipements numériques, principalement donnés par des particuliers a permis de proposer des ordinateurs reconditionnés à la vente et au don via les ateliers PC à 0€.

La Rebooterie est désormais une association bien implantée dans le quartier et repérée au-delà, que ce soit pour venir y réparer son ordinateur, y déposer des équipements à réemployer, ou pour participer à des ateliers en tant que bénévole.

La fréquentation du lieu et la participation aux activités démontrent l'utilité sociale de l'association. Le nombre d'équipements récupérés et remis en état de fonctionnement témoignent de son utilité environnementale.

Favoriser l'autonomie des usager·e·s face aux outils numériques, sensibiliser à l'écoresponsabilité, s'attacher à stopper les discriminations de genre si fréquentes dans le domaine du numérique restent des valeurs fortes au cœur de toutes les actions.

## **Les enjeux pour l'association**

L'association est aujourd'hui structurée, nos ateliers reçoivent l'accueil escompté de la part de la population. Les enjeux évoqués l'an passé restent d'actualité, certains ont progressé et sont à renforcer :

1. Construire un modèle économique stable qui permettra la pérennité de notre action.
2. Stabiliser, renforcer et animer l'équipe de bénévoles.
3. Développer des partenariats avec des entreprises (récupération de matériel) et des associations (formation et accompagnement).
4. Poursuivre la construction des interventions extérieures pour former aux impacts environnementaux du numérique.
5. Participer activement au maillage associatif du quartier Negreneys-Mazades.

## **Pistes d'actions pour l'année 2023**

- Permettre à la nouvelle équipe salariée d'occuper pleinement son rôle.
- Renforcer le CA et mener une réflexion sur son rôle et son fonctionnement.
- Renforcer l'équipe de bénévoles, continuer à leur proposer des formations, créer des outils pour faciliter l'intégration des bénévoles et leur autonomie.
- Se doter d'outils de gestion pour mieux piloter le fonctionnement de l'association.
- Développer notre offre de formation, en particulier la formation « Usage écoresponsable du numérique » et étoffer notre catalogue de formation.
- Développer le reconditionnement des smartphones et des tablettes.
- Faire vivre nos liens avec les acteurs du numérique (Phoenix micro, Les petits débrouillards, Envoi, Coll-in, Le PIC, les médiateurs/trices numériques, etc.) et les associations de quartiers (ANC, Tous acteurs, Parole expression...)
- Trouver des financements pour pérenniser nos ateliers numériques.

# Rapport d'activité 2022

## Les adhérent-e-s

L'association fonctionne par adhésion volontaire et obligatoire. L'adhésion est de 10€ minimum par an. En très grande majorité, les adhésions se font par intérêt individuel pour un besoin particulier sur un ordinateur ou smartphone. Cela peut être par exemple une réparation de téléphone, une installation d'un système d'exploitation ou de la récupération de mot de passe... Les adhérent-e-s ont donc plutôt un profil d'utilisateur-e-s ponctuel-le-s et n'entretiennent pas de liens avec l'association. On note néanmoins quelques adhésions militantes en soutien au projet associatif et la constitution d'une équipe bénévole de 19 personnes.

En 2022, la Rebooterie compte **445 adhérent-e-s**.

Chaque manipulation nécessite une adhésion à l'association mais d'autres personnes sont venues seulement pour du conseil numérique (gratuit), sans forcément nous soutenir en retour. Ce chiffre ne reflète donc pas le nombre de personnes à être venues dans nos locaux pour se faire conseiller.

La moyenne d'âge des personnes aidées par la Rebooterie est de 45,6 ans, les adhérent-e-s ont de 14 à 91 ans. 29 % ont plus de 65 ans et 22 % ont moins de 30 ans.

65 % des personnes résident dans le 31200, 83 % à Toulouse et 93 % dans le département de la Haute-Garonne. Nous avons cependant des personnes qui, ne trouvant pas une association comme la nôtre, ont fait la route de départements voisins jusqu'à notre local.

## Bénévoles, salarié·e-s et conseil d'administration

### Salarié·e-s

L'activité de la Rebooterie a reposé majoritairement sur l'activité de ses salarié·e-s. En 2022 l'équipe était composée de deux à trois salarié·e-s :

- **Rémi Azemar** en tant que formateur informatique assure les missions d'administration de l'association, la formation numérique, l'animation et le développement de l'association. En 24 heures, la surcharge de travail a été importante sur l'année au vu de la multiplicité des tâches et le manque de relais sur certaines.
- **Eloïse Janot** a rejoint l'équipe pour un CDD de 18 mois, le 1<sup>er</sup> septembre 2021. Après une formation, assez critiquée au vu du manque de contenu, Eloïse a assuré seulement des missions de conseil numérique et de gestion de stock. Le conseil d'administration ayant décidé de diminuer par plusieurs avenants ses missions.
- Face aux nombreuses demandes et à la surcharge de travail de Rémi Azemar, nous avons fait le choix d'une troisième embauche d'un membre fondateur de l'association. **Jalil Boukhamen** est salarié le 6 décembre 2021. Il est resté pour un CDD de 6 mois jusqu'à début juin 2022 pour renforcer la gestion RH et administrative de l'association. Il a essayé de développer l'association pour créer une offre informatique aux associations, cela a été ensuite abandonné par l'association au vu du manque de résultats.
- L'équipe a également accueilli **Sophie Daeron**, qui était déjà bénévole depuis janvier 2021, comme alternante d'octobre 2021 à juin 2022. Elle a travaillé à la coordination de l'atelier « PC à 0 euros », la construction d'un réseau bénévole et a participé aux tâches courantes de l'association. Elle a rendu un mémoire de licence autour du genre dans les ateliers de réparation en faisant un focus sur la Rebooterie. Grâce à ce travail, l'association a adopté une politique de bénévolat plus égalitaire que dans d'autres associations du même secteur.

### Bénévoles

La constitution d'un réseau bénévole a été en questionnement toute l'année. Jusqu'en octobre 2022, il n'y a eu que très peu de continuité dans le bénévolat, la majorité des personnes se sont investies sur des courtes périodes, moins de 5 bénévoles le sont resté toute l'année avec des investissements très différents.

Nous avons fait face à plusieurs problématiques dans la constitution d'un réseau de bénévoles :

- La construction d'une réelle mixité. Au vu de nos valeurs contre toutes les formes de discriminations, nous avons fait le choix d'une réelle mixité dans notre association.

Les autres associations d'informatique et de bricolage étant constituées le plus souvent presque exclusivement d'hommes, nous avons essayé de promouvoir le bénévolat des personnes plutôt exclues de ce genre d'associations. Ce choix allant à contre-courant de ce qui existe, il ne porte pas ses fruits immédiatement mais nous restons au maximum en accord avec nos valeurs sur ce point.

- Le lien entre bénévoles et salarié-e-s qui nécessite du temps d'échange. Le bénévolat a pu émerger après la formation des bénévoles par l'équipe salariée grâce à une subvention du FDVA en octobre 2022.
- La majorité des bénévoles viennent à la Rebooterie pour accéder à une formation (apprendre à être autonomes avec ses outils numériques) et nous avons du mal à faire émerger des temps en ce sens au vu de la surcharge de travail des salarié-e-s.

### *Formation des bénévoles*

Des formations ont été organisées autour des thématiques suivantes :

- Diagnostic et pannes courantes PC
- Les questions environnementales liées au numériques
- La consommation responsable du numérique
- Diagnostic et pannes courantes smartphones
- Les systèmes d'exploitation
- Action PC à 0 €
- Posture de l'animateur-riche et techniques d'animation de groupe au regard des questions des discriminations
- Sociologie des mécanismes de domination de genre, de classe, de race, d'âge, de sexualité

Ces formations se sont déroulées entre novembre et décembre 2022, elles ont été animées par Rémi Azemar pour cinq d'entre elles. Une sur la posture en animation a été animée par Nora El Amraoui et une autre sur les dynamiques de genre a été faite par Marilou Bex. Entre 5 et 13 personnes ont assisté à chaque formation.

Ce fonctionnement a permis une réelle appropriation par certain·e-s des locaux de l'association et une transmission des valeurs.

En décembre 2022, les ateliers de la Rebooterie ont pu ainsi être co-animés par des bénévoles et des salarié-e-s. Un fonctionnement que l'association souhaite faire perdurer.

## Conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni 1 fois par mois avec une présence assidue pour certain·e·s de ses membres. Il a malheureusement perdu en 2021 la moitié de ses membres suite à des départs de Toulouse et non pour des raisons propres à l'association. Les tâches de gestion de l'association se sont donc recentrées sur les salarié·e·s. Le conseil d'administration était composé à 3/4 d'hommes à la fin d'année, ce qui pose l'urgente question de son renouvellement.

## Evolution du nombre des personnes salariées et bénévoles par mois en 2022

Mois	Bénévoles dirigeants	Bénévoles animation ateliers	Bénévoles reconditionnement	Salarié·e·s	Total
Janvier	6	5	5	3	14
Février	6	5	3	3	12
Mars	6	4	4	3	15
Avril	5	5	5	3	16
Mai	5	6	4	3	17
Juin	5	6	3	2	12
Juillet	4	1	2	2	9
Août	4	0	0	2	6
Septembre	4	4	7	2	19
Octobre	3	8	9	2	23
Novembre	3	12	19	2	27
Décembre	3	12	19	2	28

## Les ateliers libres et à thème

Ces temps correspondent à :

- Des temps libre (en vert sur le planning) → Ce sont des permanences pendant lesquelles les adhérent.e.s viennent répondre à leurs besoins personnels et sont aidé.e.s par les salarié.e.s et bénévoles présent.e.s (à la hauteur de leurs moyens et compétences) ; l'atelier dispose de tout le petit et gros outillage nécessaire à la réparation ou l'entretien d'un objet numérique, en accès libre
- Des temps thématiques (en noir sur le planning) → Il s'agit de temps autour d'une connaissance qu'une personne souhaite partager (installer un système, se servir d'un logiciel, discuter d'un sujet en lien avec le numérique, nettoyer un ordinateur, etc.)

### Exemple d'actions proposées sur un mois à la Rebooterie

Agenda Janvier 2022 - La Rebooterie

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
3	4	5 14h - 18h Atelier libre	6 10h - 12h Débuter avec Windows 14h - 16h Initiation bureautique	7 14h - 17h Conseil numérique	8 10h - 12h30 Créer son PC à 0 euros*
10	11	12 14h - 18h Atelier libre	13 14h - 16h Initiation à Ubuntu	14 14h - 17h Conseil numérique	15
17 14h - 17h Conseil numérique	18 14h - 17h Conseil numérique	19 14h - 18h Atelier libre	20 17h30 - 19h Données personnelles et vie privée	21 14h - 16h Installation systèmes d'exploitation 17h - 19h Logiciels libres	22 10h - 12h30 Créer son PC à 0 euros*
24 14h - 17h Conseil numérique	25 14h - 17h Conseil numérique	26 14h - 18h Atelier libre	27 14h - 16h Créer son site web	28 14h - 16h Nettoyer un ordinateur	29 13h - 17h Dégoogliser son smartphone*

\* Ces ateliers sont soumis à une inscription.

## Ateliers libres

Les ateliers libres ont permis de proposer des temps réguliers pour s'auto-former à la réparation, l'utilisation et l'entretien de nos outils numériques. Il s'agit aujourd'hui d'un temps particulièrement prisé par nos adhérent.e.s, qui permettent d'accueillir en moyenne 11 personnes par créneau de 4h au début de l'année qui sont devenus aujourd'hui des créneaux de 2h30/3h.

Au total cette année, 30 ateliers de réparation collective ont pu être organisés, de 1 à 6 par mois. La demande a été forte, nous avons à plusieurs reprises refusé du monde à cet atelier malgré le fait qu'il n'y ait aucune inscription.

Au total, **330 personnes ont été aidées** dans cet atelier sur les machines suivantes :

- 1/ Ordinateur portable (54%)
- 2/ Smartphone (30%)
- 3/ Ordinateur fixe (9%)
- 4/ Tablette (4%)
- 5/ Autre objet numérique (3%)

**Grâce aux diagnostics et réparations, nous avons ainsi permis une seconde vie à 179 équipements pour un poids total de plus de 447 kilogrammes de matières.**

## **Ateliers thématiques**

Les ateliers thématiques ont permis de proposer des formations collectives en lien avec l'utilisation de nos outils numériques, avec une moyenne de 5 personnes par atelier. Plusieurs thématiques sont aujourd'hui proposées régulièrement afin de répondre au mieux aux attentes de nos adhérent·e·s (au moins 1 fois par mois) :

- **Initiation bureautique** : Formation pour améliorer son utilisation d'un logiciel de bureautique (Word ou Libreoffice). Notions abordées : polices, style, tables des matières, images, cadres, raccourcis, caractères spéciaux, etc.
- **Débuter avec Ubuntu (Linux)** : Formation pour pour s'initier à l'utilisation d'Ubuntu (Linux). Notions abordées : Comment installer des applications ? Comment fonctionnent les logiciels ? Comment entretenir son ordinateur ? Qu'est ce qui change par rapport aux autres systèmes ?)
- **Nettoyer son ordinateur** : Apprendre à nettoyer son ordinateur pour qu'il « rame » moins (ouverture de l'ordinateur, dépoussiérage) et/ou nettoyage logiciel (fichier inutiles, virus, applications, démarrage...)
- **Installation systèmes d'exploitation** : Apprendre à installer le système d'exploitation de son choix (Linux, Ubuntu, Debian, Windows, Mac OS, etc.) sur son ordinateur
- **Rebooster sa machine** : Apprendre à diagnostiquer et solutionner les sources de ralentissement de notre ordinateur (quelles pièces doit-on changer ? Comment reconfigurer son système?)

- **Créer son site web** : Formation pour débiter dans la création et la conception d'un site Internet. Notions abordées : hébergement, serveur, domaine, CMS, ftp, Wordpress, code, etc.
- **Sobriété numérique** : Formation aux impacts environnementaux du numérique
- **Traitement de texte** : Formation au traitement de texte sur Libreoffice
- **Sécurité Internet** : Présentation du fonctionnement d'Internet, des outils de surveillance et des méthodes pour avoir une navigation sécurisée et privée.
- **Logiciels libres** : Présentation des alternatives face aux logiciels propriétaires
- **Hygiène numérique** : Prise en main d'un outil sur smartphone pour se rendre compte de l'impact environnemental de son appareil et des pisteurs mis en place par les applications sur son mobile.

**Au total, 91 ateliers à thème ont été organisés dans l'année**, accueillant **247 personnes** qui ont été formées au numérique et sont ainsi devenues plus autonomes avec leurs machines

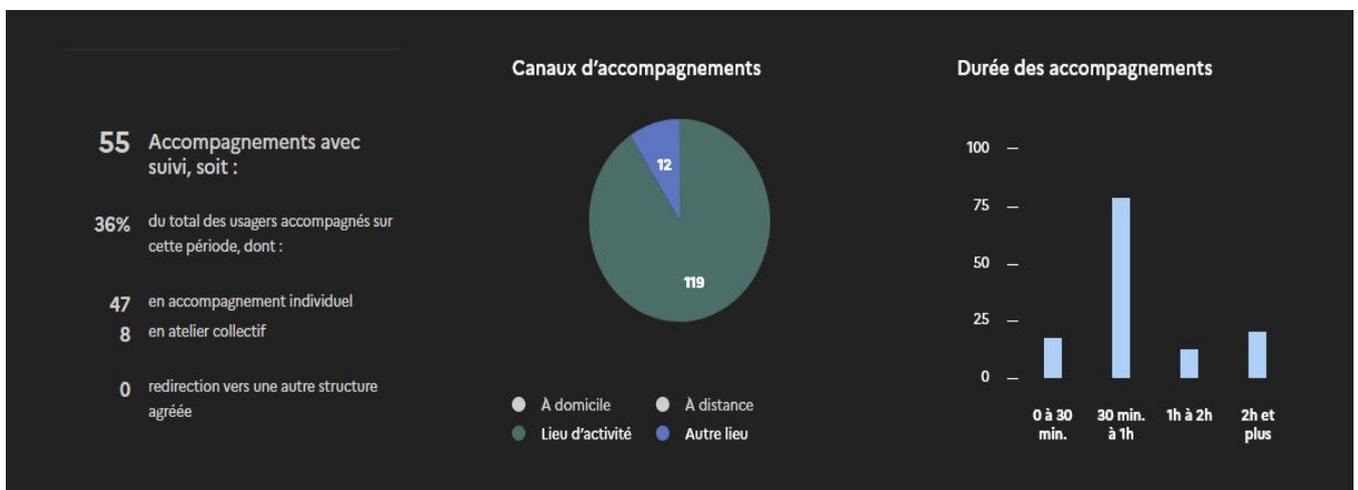
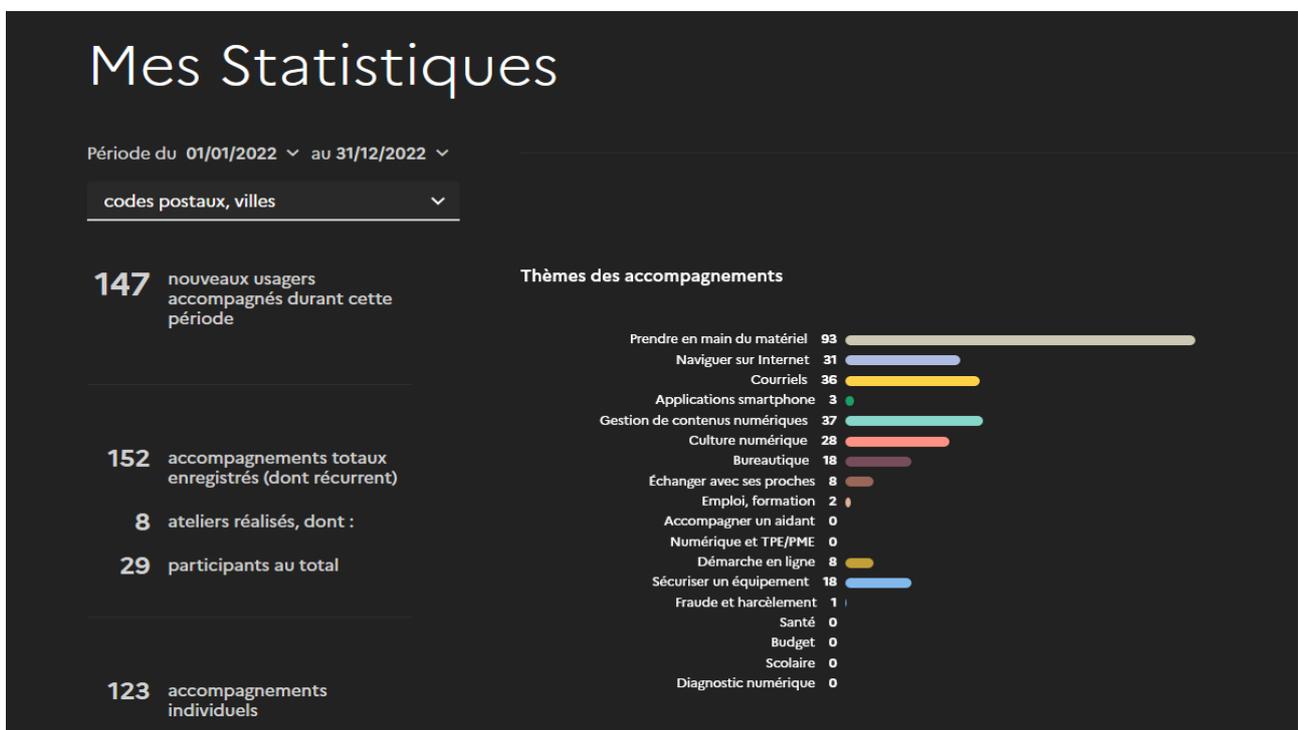
La Rebooterie cherche également à développer des partenariats avec d'autres associations qui souhaitent proposer des formations et temps d'échanges dans nos locaux. Nous avons ainsi proposé des ateliers récurrents « Dégoogliser son smartphone » en 2022 avec l'aide de Toulibre Android et l'association Tetaneutral a proposé une permanence en 2022 pour parler des réseaux informatiques associatifs. Enfin, nous avons accueilli deux « fresques du numérique » pour présenter cet outil de sensibilisation à nos adhérent·e·s.

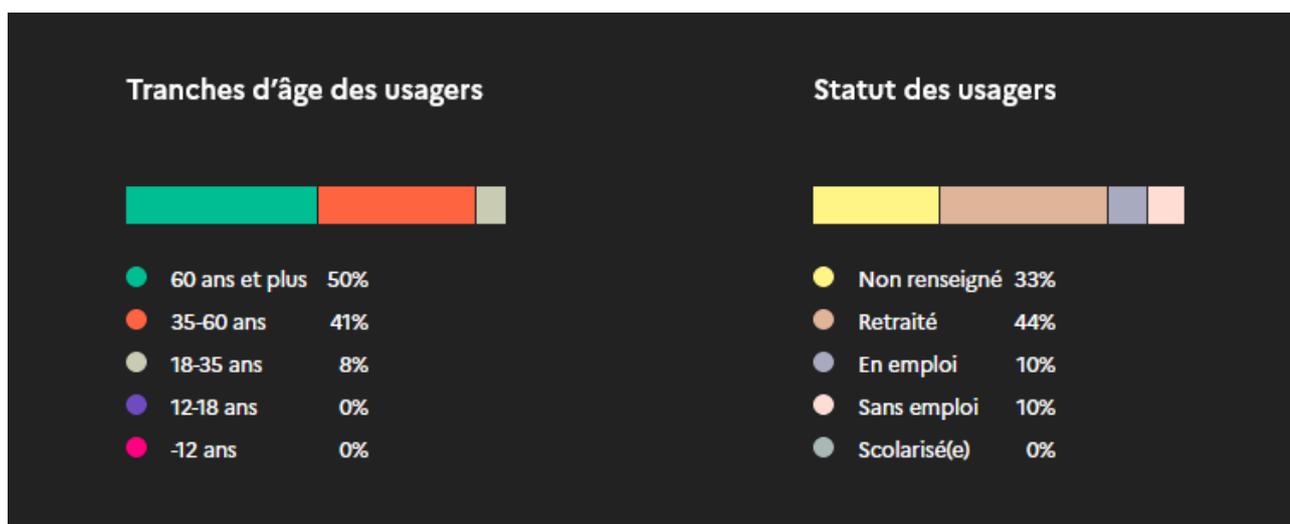
## Conseil numérique

**Eloise Jannot a proposé plus de 80 permanences individuelles tout au long de l'année et a ainsi accueilli 147 personnes.**

Nous avons également rencontré les associations sociales du quartier pour leur proposer de créer des permanences délocalisées dans leurs structures en 2022. Cela s'est fait à Sozinho, Parole expression, à l'ANC et Tous acteurs, 4 associations sociales qui avaient des besoins en accompagnement numérique.

Nous n'avons fait que très peu de communication en 2021 sur cet atelier malgré la construction d'un flyer qui expose les « services » qu'on peut avoir durant ces temps.





Nous avons reçu d'autres personnes qui avaient besoin d'un conseil numérique mais elles n'ont pas été inscrites dans ces tableaux qui ne reflètent que l'activité de ces temps.

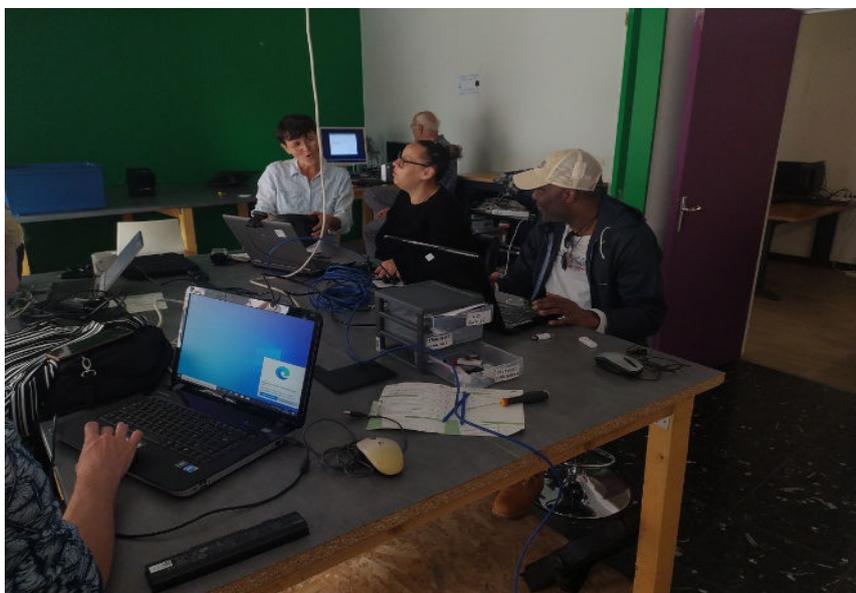
8 personnes ont été accompagnées grâce au dispositif APTIC (chèques distribués par le département pour des cours numériques). Nous avons proposé des ateliers autour du traitement de texte, de la navigation web, de la prise en main de l'ordinateur et de la gestion de mails. Ce dispositif se révèle inefficace pour financer une offre de médiation numérique pérenne et a été plutôt vu comme un complément de formation proposé aux personnes qui se rendent à la Rebooterie.

## Atelier « Crée ton PC à 0€ »

Les équipements proposés aux personnes qui assistent à l'atelier sont des ordinateurs fixes ou portables qui ont entre 7 et 12 d'ancienneté classés comme cassés et/ou jugés obsolètes par leurs ancien-ne-s propriétaires.

Les machines sont présélectionnées de manière à ce qu'on puisse être sûr·e·s qu'elles sont réparables. Si jamais ce n'était pas le cas, nous avons une ou deux machines de secours à fournir au public, l'idée étant que les personnes apprennent des compétences et non réparent leur équipement personnel.

Notre matériel de communication se trouve sur notre site Internet et les informations détaillées à cette page : <https://larebooterie.fr/index.php/repairs/>



Après plusieurs mois de test et de construction pédagogique, les ateliers se sont déroulés de manière uniforme avec un même groupe qui suit deux séances le même mois : même jour, même heure à une semaine d'intervalle.

Nous avons également favorisé la cohésion de groupe, en multipliant les temps collectifs et en limitant les manipulations à celles qui seraient utiles pour un entretien futur de la machine ou pour l'utilisation de celle-ci. Ainsi, l'atelier se déroule avec plus d'entraide entre les participant·e-s au fur et à mesure des sessions.

L'atelier a toujours été animé par une ou deux personnes salariées et un·e ou deux bénévoles. Un encadrement de 1 pour 2 semble important au vu des manipulations techniques qui ont cours dans cet atelier. L'animation est une réussite au vu des résultats du questionnaire de changement de comportement rempli par les participant·e-s : **95 %** l'ont trouvé **très utile et complet** et plus de **80 %** ont **acquis des connaissances** à propos du cycle de fabrication, des méthodes de réparation, du fonctionnement et de la composition d'un ordinateur (sur un échantillon de 77 % des participant·e-s de l'atelier.)

## Déroulé des ateliers

→ *Première séance : Test matériel de la machine*

Activité	Objectifs
Tour de table	Cohésion de groupe
Présentation de l'atelier	Explication de l'atelier
Présentation de la machine	Expliquer la composition d'un ordinateur et son impact environnemental.
Choix de la machine + Recherche d'un chargeur adéquat	Apprendre à choisir un chargeur adéquat à son ordinateur
BIOS et démarrage sur clef USB	Découverte du fonctionnement logiciel d'une machine
Test de l'ordinateur sur système Linux	Apprentissage du fonctionnement de l'ordinateur
Nettoyage des ventilateurs et radiateurs	Découverte de l'intérieur d'une machine
Changement de RAM et disque dur	Amélioration de la machine pour un usage durable
Commande de la batterie	Lire les informations produits de l'ordinateur
Rangement	Rendre collectif les tâches d'entretien

→ *Deuxième séance : Installation logicielle*

Activité	Objectifs
Accueil (Thé, gâteaux)	Cohésion de groupe
Présentation de l'atelier	Explication de l'atelier
Présentation des systèmes d'exploitation	Expliquer des bénéfices des systèmes libres à travers une présentation de tous les systèmes.
Choix du système	Choix personnel du système d'exploitation à installer
BIOS et démarrage sur clef USB	Révision du fonctionnement du BIOS et/ou BOOT Menu
Installation d'un système	Comprendre l'installation d'un système d'exploitation en travaillant au maximum en autonomie
Installation des logiciels	Permettre aux personnes d'avoir une machine entièrement installée grâce à l'accompagnement de la Rebooterie.
Pesée de la machine	Pesée pour remplir les indicateurs de suivi collectivement.
Finir de remplir la fiche suivi + Installation de la batterie	S'assurer que la fiche de suivi et l'ordinateur est bien complet et propre.
Rangement	Rendre collectif les tâches d'entretien

## Résultats et objectifs (octobre 2021 – Décembre 2022)

→ *En termes d'équipements :*

Nombres Ordinateur Portable	120	Poids total Ordinateur Portable	309,1	Changement climatique selon l'ADEME (kg CO2-eq./ produit soit 169 par produit)	20280
Nombre Ordinateurs Fixe	12	Poids total Ordinateur Fixe	94,8	Changement climatique selon l'ADEME (kg CO2-eq./ produit soit 189 par produit)	2268
<b>Total Ordinateur (unités)</b>	<b>132</b>	<b>Total Poids Réemploi (kg)</b>	<b>403,9</b>	GES kg CO2-eq.	<b>22548</b>

**132 ordinateurs ont été fournis à des personnes pour un total de réemploi de 404kg de DEEE.**

→ *En termes de personnes accompagnées :*

C'est un total de **132 personnes** dans une situation de précarité (immigration récente : 40 %, chômage et RSA : 65 %, retraites très faibles : 7 %, étudiant-e-s : 9 %) qui ont été accompagnées par la Rebooterie sur ces ateliers. Certaines personnes cumulent plusieurs situations.

La Rebooterie a accueilli **deux groupes de 6 personnes par mois** durant les 13 mois du déroulement concret de l'action (1 seul groupe en août). Cependant, en moyenne 1 personne ont annulé à chaque session, ce qui porte le nombre de personnes participantes à 5. Nous avons eu sur cette somme d'ordinateurs seulement 5 retours dont 1 définitif. En effet, il a fallu parfois procéder à des échanges avec des machines préparées par l'équipe de l'association. La personne qui a fait un retour définitif cherchait une machine très performante pour des usages professionnels alors que la Rebooterie propose des ordinateurs pour un usage bureautique.

→ *En termes de changement de comportement :*

Ces personnes ont également été **formées aux enjeux environnementaux autour du numérique**, notamment avec un accompagnement et une formation au bon usage des objets. **46 % des personnes qui ont répondu déclarent vouloir approfondir leurs connaissances sur le domaine du numérique responsable, 79 % ont bien compris que l'enjeu central réside aujourd'hui dans le réemploi et que le numérique n'est pas une solution miracle et sans conséquence face au réchauffement climatique, celui-ci a, en effet, de nombreux impacts environnementaux (91%)**. Les participant-e-s ont alors été orientées vers d'autres ateliers pour approfondir cette question (impacts environnementaux, achat responsable, entretien, etc.).

## → Perspectives de poursuite / déploiement de l'activité

L'action est une réussite car elle a réussi à remplir ses objectifs et à créer du lien social. Les participant-e-s, bénévoles et l'équipe de la Rebooterie en étaient très satisfaits à plus de 95 %. Trois difficultés persistent dans ce dispositif :

- Commande de batteries anciennes (parfois indisponibles ou à plus de 100 €)
- Financement perenne de l'atelier par l'action publique (la région a financé un PC pour chaque lycéen-ne à une grande échelle mais les puissances publiques ont du mal à financer réellement des actions locales)
- Construction d'un réseau de récupération efficace (la concurrence avec des entreprises privées où des postes à temps plein de démarchage son largement plus efficace que tout objet social et 5h de temps de travail par mois).

Au 6 janvier 2023, la liste d'attente est de 31 personnes. Nous prenons en moyenne 10 personnes par mois. Notre stock est composé à la même date de 53 ordinateurs qui pourraient être réparés dans cette action. Cependant, nous rencontrons de réelles difficultés à répondre aux besoins énormes en ce sens par un manque de moyens.

Afin de trouver des solutions, nous avons fait appel à un financement participatif dans lequel nous avons récolté 7100 € soit 40 % du financement annuel de 2023 (la majorité des investissements étant faits). Nous sommes donc à la recherche de financements à hauteur de 9000 € pour faire perdurer cet atelier et développer l'ingénierie pour faire des smartphones à 0 €.

La Rebooterie ne peut, par ailleurs, répondre aux besoins de toute l'agglomération toulousaine et encore moins des départements alentours. C'est ainsi que nous avons développé tout un projet pour essayer ces ateliers dans d'autres structures avec des partenaires (Coll-in, FACE, Réseaux des MJC, les Petits débrouillards...): le projet « Eco'clics ». L'idée étant de fournir aux personnes qui ont accès à de la médiation numérique sur critères sociaux des équipements reconditionnés voués aux déchets de manière gratuite. La Rebooterie prévoirait de construire des kits outils et assurerait la formation de nombreuses structures pour mettre en place ces ateliers.

## Travaux et aménagement du local

En 2022, plusieurs aménagements ont été faits.

Il s'agit de la mise aux normes incendie du local avec la mise en place de trois extincteurs pour couvrir tout type de feu (dont un au lithium).

Nous avons également commencé la mise aux normes de nos toilettes pour permettre un accès PMR.

Enfin, nous avons continué le petit aménagement pour améliorer le stock et la tenue du local par de petits investissements mobiliers. Nous avons rénové nos radiateurs et essayé de contenir au mieux la chaleur dans notre local qui peut être considéré comme une « passoire thermique ».

Malgré plusieurs relances, nous ne recevons toujours pas la fibre dans notre local et nous n'avons pas eu de rénovation extérieure des portes vitrées qui permettraient une meilleure isolation du local.

## Réemploi

La Rebooterie a développé des partenariats de dons avec 5 entreprises privées, 3 services de l'État, 1 filière universitaire et 2 déchetteries toulousaines. Au total plus d'une tonne et demi de matériel a été récupéré sur la période **(500 équipements)**. La majorité des dons proviennent de particuliers qui changent d'ordinateur et souhaitent développer le réemploi tout en faisant une action sociale. Une centaine de machines proviennent d'entreprises privées et quelques dizaines du partenariat avec les déchetteries. De nombreuses difficultés se posent dans la récupération en entreprise. En effet, aucune valorisation du réemploi face au recyclage n'existe dans ce domaine pour les entreprises. Le recyclage apparaît donc comme une solution plus simple.

Nous avons dû également refuser des dons de matériel trop ancien pour garder notre objectif de ré-emploi de 80 % des dons. Nous avons donc décidé de limiter les matériels acceptés au sein de notre association. Nous avons restreint en fin d'année à la liste suivante :

## MATÉRIEL ACCEPTÉ

- # ORDINATEUR PORTABLE POSTÉRIEUR À 2011
- # ORDINATEUR FIXE POSTÉRIEUR À 2015
- # ECRAN (>18 POUCES) ET FONCTIONNEL
- # TÉLÉPHONES ET SMARTPHONES QUI IMPORTE L'ÉTAT ET L'ANNÉE
- # TABLETTE POSTÉRIEUR À 2015
- # CLAVIERS USB ET SOURIS USB
- # CABLES USB-C, LIGHTENNING, MICRO USB HDMI ET DISPLAY PORT
- # CABLES ALIMENTATION ORDINATEURS PORTABLES

Nous n'acceptons aucun autre  
équipement

Dons pendant les horaires d'ouverture

The infographic features a green vertical bar on the left and a purple horizontal bar at the bottom. The main text is in a light purple, handwritten-style font. A small illustration of a glass bottle with colorful digital particles inside is positioned on the right side of the infographic.

Recyclerie Numérique  
**La Rebooterie**

Une structure du réemploi

Adresse du local  
29 bis avenue des Mazades - Minimes - Toulouse

Téléphone / Mail  
07 49 70 82 02 / contact@larebooterie.fr

Site internet / Réseaux  
www.larebooterie.fr / Fb : La Rebooterie

Offrir une seconde vie à nos équipements numériques

Tout ce matériel est trié à son arrivée à notre local pour pouvoir être redirigé vers nos différentes voies de reconditionnement.

## Reconditionnement / vente machines

Les matériels donnés à la Rebooterie visent 3 voies de sortie :

- Reconditionnement pour vente
- Atelier « Crée son PC à 0€ »
- Réemploi pièces

En 2022, nous avons pu développer l'activité de reconditionnement grâce aux nombreux dons de matériel. Nous avons ainsi pu vendre 123 équipements (ordinateurs fixes, portables, smartphones et écrans) sur l'année, à destination d'adhérent·e·s mais également de professionnel·le·s grâce à notre présence dans l'AMI (outiller la médiation numérique) :

- Sicoval
- Communauté de Commune Bastides Perigord
- Mairie de Couffouleux

Cette collecte nous a également permis de proposer un stock d'accessoires et de connectiques pour les adhérent·e·s ayant un besoin ponctuel (emprunt, tests...) ou souhaitant acquérir un équipement fonctionnel d'occasion (vente à prix libre). En fin d'année, nous avons ainsi développé une offre de disques durs externes de réemploi à petit prix !

L'activité de reconditionnement est aujourd'hui encadrée par des procédures précises :

- À l'entrée en stock de l'équipement → Classé en fonction de son ré-usage : panne mineure ou majeure, pièce à remplacer, prêt à reconditionner...
- Pendant le reconditionnement → Batterie de tests à effectuer (batterie, écran, son, Wifi...)
- À la mise en vente → Préparation de l'ordinateur (remplacement disque dur, installation OS et programmes, nettoyage matériel)

Les tarifs de vente des ordinateurs sont fixés en fonction d'une grille de prix, approuvée par le CA, permettant d'en déterminer le prix en fonction des différents composants de l'équipement (processeur, RAM, taille écran, disque dur...). Les écrans sont vendus entre 10 et 50 € ; les ordinateurs fixes entre 100 et 250 € ; les ordinateurs portables entre 170 et 350 €.

## HP G62-b80SS



### Caractéristiques

Taille écran : 15,6 pouces

Processeur : Intel Core i3 M350 2.27GHz

Mémoire : 4 GO de RAM

Stockage : SSD 256 GO

Spécificité : Clavier QWERTY

Batterie : Neuve

Ubuntu est installé par défaut pour Windows 10 PRO il faudra compter 10 € de plus que le prix annoncé.

Prix : 190 €



La Rebooterie  
Recyclerie Numérique

La Rebooterie n'est pas une entreprise. Il n'y a pas de garanties sur le produit. Vous avez comme le délai légal l'indique 14 jours pour vous rétracter après la date de l'achat. Nous vous rembourserons alors contre facture et reprise du matériel dans le même état que nous vous l'avons vendu. Passer ce délai, nous ne faisons aucune reprise ni maintenance sur les ordinateurs, tablettes et téléphones. Vous pouvez cependant, profiter de nos différents ateliers pour trouver une solution à vos problèmes.  
Association loi 1901 ou assimilé - SIRET: 88281810700014  
NAF-APE: 9499Z

## Fournisseurs / recyclage

Nos activités de reconditionnement nécessitent un travail de recherche de fournisseurs constant. Pour l'instant nous travaillons principalement avec le site Utopya, répondant à plusieurs de nos attentes : catalogue large, prix compétitifs, origine des pièces (neuves et reconditionnées), livraison sous 24h... Cela n'est pas vrai pour les batteries (fournisseur Greencell), les claviers (topclavier) et des pièces plus compliquées à trouver comme des bouts de cartes électroniques (recherche d'un fournisseur au cas par cas).

La question du recyclage est prépondérante à la Rebooterie ; bien que nous nous employions à récupérer le maximum de pièces sur les équipements donnés, certaines pièces obsolètes ou non fonctionnelles ne peuvent être réemployées et se destinent alors au recyclage : cartes électroniques, dalles LCD, batteries... Il est alors question de trouver un partenaire en accord avec nos valeurs associatives, s'efforçant de valoriser au maximum les déchets collectés. En 2022, nous avons tenté de travailler avec Walter recyclage mais après des doutes sur la sincérité éthique de cette entreprise, nous avons abandonné ce partenariat. Cette entreprise a depuis lors été condamnée pour ne pas avoir respecté les circuits de recyclage. En fin d'année, nous avons pris contact avec la société « S2R » recyclage basée au Vernet et qui recycle en Europe (Italie, Allemagne et Espagne). Cette entreprise a permis à nos adhérent·e·s de trouver un lieu de recyclage en déposant le matériel à l'association et nous sommes en train de créer un partenariat pour augmenter notre offre de réemploi.

## Formation usage éco-responsable du numérique

Les rapports du GIEC sont de plus en plus alarmants sur l'avenir de notre planète. Le numérique occupe une place de plus en plus importante de cet impact : carbone, terres rares, métaux précieux, gaz à effets de serre, lithium... La liste pourrait être longue de cette empreinte environnementale du numérique. La fabrication de nos équipements (ordinateurs et téléphones principalement), l'utilisation de ces derniers (Internet, réseaux sociaux notamment) et leur fin de vie (ré-emploi, recyclage, etc.) sont abordées dans ces formations.

Face à ce constat, en plus de ces actions concrètes, la Rebooterie a décidé au début de l'année 2022 de développer une formation externe pour transmettre nos savoirs en la matière par des pratiques d'éducation populaire. Grâce à différentes activités (quizz, débat mouvant, baromètre...), ressources (expos photos, jeux, brochures...) et modules de formation (sobriété matérielle, Internet, les enjeux et les actions...) nous explorerons collectivement les impacts environnementaux du numérique et les solutions à notre disposition pour y faire face. Il sera donc question de donner des moyens d'action à chaque personne pour réduire son empreinte numérique, l'observer mais également des outils collectifs pour construire un chemin d'un autre numérique.

Ces formations répondent à plusieurs enjeux identifiés par la Rebooterie depuis sa création :

- permettre à des structures à comprendre les enjeux environnementaux du numérique pour pouvoir agir sur ses usages et son matériel.
- diffuser au plus grand nombre des moyens d'action pour adopter un autre comportement plus sobre du numérique.

Elle a été diffusée auprès :

- des associations et syndicats
- de professionnels du numérique
- des entreprises

Les intervenant-e-s ont des formations dans la pédagogie, l'éducation populaire et le numérique. La co-intervention permet d'accompagner réellement un groupe et répondre aux différences de rythme d'apprentissage.

Une grille tarifaire a été développée en accord avec le conseil d'administration de nos interventions.

**En 2022, nous avons commencé les interventions dans le cadre du projet Eco'clics avec Coll-in avec cinq jours de formations. D'autres contacts ont été pris avec entreprises et institutions pour des interventions payées.**

Cet axe est un axe fort de notre développement et de notre indépendance économique.

## Soirée 2 ans – Voisinades

Pour nos 2 ans d'existence, nous avons accueilli les « Voisinades » organisées par l'association Maison des citoyens dans les locaux des différentes associations du quartier des Mazades pour favoriser le lien social.

Dans la lignée de nos valeurs, nous avons travaillé avec d'autres associations et entreprises sociales du quartier. Les courses ont été faites à l'association « O'Mazettes ».

Trente personnes sont venues découvrir les enjeux de la sobriété numérique et discuter autour d'un pot sur les actions de l'associations.

**LES VOISINADES**  
pour partager plus qu'un bonjour  
dans notre quartier **18H30 - 20H30**

**JEUDI 27 OCT.**  
Restons connectés  
29bis avenue des Mazades  
La Rebooterie

**JEUDI 24 NOV.**  
C'est quoi ton pain préféré?  
15 rue d'Arcachon  
Le Femme du Boulanger

**JEUDI 15 DEC.**  
MARCHÉ DE NOËL  
La transition alimentation et eau  
10 rue d'Arcachon  
CPE 20 ans

**APERÔ CITOYEN**  
habitants, commerçants, associations,  
amenons chacun de quoi partager  
boissons, grignotage, papotage...

## Finances de l'association et subventions

L'année 2022 a été une année de développement importante avec un budget annuel aux alentours de 70 000 €.

Nous clôturons ces comptes avec un résultat de 6673 € et plus de 5600 € sur le compte ce qui est peu comme fonds de réserve. L'association a choisi d'investir pour développer plus efficacement nos actions.

En ce qui concerne les dépenses, le principal poste est celui des ressources humaines avec 52 423 € dépensés. L'achat de pièces numériques revient lui à 8 580 € comme un second poste de dépense.

En ce qui concerne les recettes, nous avons pu bénéficier de plusieurs subventions sur l'année :

- Mairie de Toulouse et Toulouse Métropole → construction d'une malette pédagogique et tenue des ateliers libres et à thème (6 000€)
- Conseil numérique → (32 000€)
- Fonds développement vie associative → formation des bénévoles de l'association (2 500 €)
- MAIF → atelier à 0 € (3 000 €)

La vente de matériel reconditionné a rapporté plus de 17 000 € à l'association et les formations environ 3 000 €.

Enfin, les cotisations ont contribué au financement de l'association cette année, à hauteur de 3 534€ et nous avons reçu plus de 7 000 € de dons (crowdfunding et don d'Ecopons).