



La Rebooterie

Recyclerie Numérique

Rapport d'activité 2023



SOMMAIRE

I. L'ASSOCIATION

Présentation	p2
Moyens Humains	p3
Conseil d'Administration et Salarié-e-s	p3
Bénévoles	p4
Partenaires	p5

II. RAPPORT MORAL

p6

II. BILAN DES ACTIVITES 2023

Publics accueillis	p11
Reconditionnement	p12
Ateliers au local	p15
Ateliers d'Autoréparation	p15
Ateliers PC à 0€	p18
Permanences Conseil Numérique	p20
Ateliers Thématiques	p23
Formations Bénévoles	p24
Nouveaux ateliers	p25
Interventions et Formations	p26
Bilan formations 2023	p26
Evénements partenariaux	p28
Evénements conviviaux	p28
Projet Court Circlic	p29

I. L'ASSOCIATION

Présentation

La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques. Fondée en 2020, l'association a pour but de contribuer au développement durable par la diminution du volume des déchets et en favorisant une meilleure gestion du matériel numérique par l'éducation, l'apprentissage, l'animation et le réemploi de matériels informatiques et numériques non-utilisés ou voués à la destruction.

■ Nos Objectifs

Accompagner la transition énergétique par notre activité de réemploi et de reconditionnement d'objets numériques et par la sensibilisation des populations aux enjeux du développement durable.

Développer le réemploi dans un circuit court en partenariat avec les autres acteurs locaux.

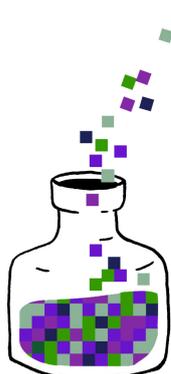
Agir pour les habitant-e-s du quartier ; permettre à chaque personne d'accéder aux outils numériques, d'apprendre à les utiliser et à les réparer, en développant l'autonomie et en valorisant les savoir-faire de chacun-e.

■ Nos Valeurs

Favoriser **l'autonomie et l'entraide** face à la réparation de machines

Permettre l'accès à du **matériel** et à des **savoirs** numériques pour des personnes qui en sont éloignées (précarité, âge, etc)

Engagement **contre toute discrimination**, raciste, sexiste, LGBTQI-phobe, avec une vigilance particulière sur les dynamiques de genre.



La Rebooterie

Recyclerie Numérique

I. L'ASSOCIATION

Moyens Humains

Conseil d'Administration Collégial

La Rebooterie est gérée par un conseil d'administration collégial composé fin 2023 de 6 membres bénévoles.

Au 31/12	Cécile DERUY	Jean-Pierre CHOLAT Depuis Mai	Claire FAURE Depuis Mars
	Monique PICARD Depuis Mars	Jérôme RABAYROL Depuis Mai	Ange AGUADO Depuis Mai
Anciens membres	Félix LE FLOCH → Mai	David FEVRIER → Mai	

Salarié-e-s | 2 ETP

Au 31/12	Ulysse RICHARD Chargé de gestion et de développement associatif <i>CDI 35h</i> Depuis Mars	Camille FAÿ Conseillère Numérique <i>CDI 35h</i> Depuis Mars
	Rémi AZEMAR Formateur Informatique <i>CDI 24h</i> → Juin	Eloïse JANOT Conseillère Numérique <i>CDD 35h</i> → Mars

I. L'ASSOCIATION

Moyens Humains

■ Equipe Bénévole

La Rebooterie compte **une vingtaine de bénévoles actifs-ves** et impliqué-e-s dans le projet associatif, avec une grande hétérogénéité d'âges et de genres.

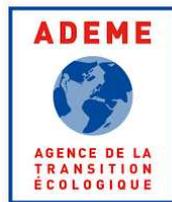
Les bénévoles sont essentiel-le-s au fonctionnement de l'association. Pour rejoindre l'équipe bénévole, aucun besoin d'avoir fait de longues études en informatique ! L'envie d'apprendre, de partager et d'accompagner les personnes pour leur autonomisation dans la réparation et l'utilisation du numérique est tout aussi précieuse que l'aisance à manier le tournevis !

L'investissement des bénévoles prend diverses formes :

- **Animation des ateliers au local** : chaque semaine, des bénévoles assurent avec ou sans les salarié-e-s l'animation des ateliers d'auto-réparation, des ateliers PC à 0€...
- **Reconditionnement du matériel** : Régulièrement, des temps de reconditionnement bénévoles sont organisés à l'association. Ces temps sont l'occasion de trier, de diagnostiquer, de reconditionner ou de démonter pour pièces le matériel donné à l'association
- **Réunions bénévoles** : Des réunions régulières rassemblent bénévoles et salarié-e-s pour discuter des projets et des envies de chacun-e
- **Ateliers à thèmes, formations** : Des formations sont régulièrement mises en place à l'intention des bénévoles. Elles peuvent également proposer ou animer elleux-mêmes des ateliers autour de thématiques diverses, en fonction de leurs envies ou de leurs compétences (utilisation de logiciels spécifiques, culture numérique, Arduino...)

I. L'ASSOCIATION

Partenaires



II. RAPPORT MORAL

L'année 2023 a été marquée par des changements importants dans l'équipe de la Rebooterie, tant pour les salarié·es que pour le CA et l'équipe de bénévoles.

Après une période de transition, de mars à l'été, les ateliers et accueils ont retrouvé un rythme de croisière à la rentrée de septembre et une réflexion a été entamée pour la mise en place de nouvelles activités : « Rebooste ton PC », « Autonomie numérique (+ de 60 ans) »...

L'association a également connu un passage très difficile en termes de trésorerie de mars à octobre mais l'année s'est achevée sur une note positive. Elle a cependant su **conserver son cap** : proposer un lieu pour développer l'autonomie de chacun·e face aux outils numériques, sensibiliser à l'éco-responsabilité, lutter contre les stéréotypes de genre trop répandus dans le domaine des technologies.

Le fort taux de participation aux activités démontre l'utilité sociale de l'association. Le nombre d'équipements récupérés et remis en état de fonctionnement témoigne de son utilité environnementale.

Du côté des salarié·e·s

Une nouvelle équipe a pris le relais en mars, après le départ d'Eloïse (fin de contrat de conseillère numérique) et celui de Rémi (rupture conventionnelle en juin, congés à partir d'avril). Camille et Ulysse ont été embauché·es en mars, respectivement comme « conseillère numérique » et « chargé de développement de la vie associative ». Après 3 mois à mi-temps, Ulysse a pu travailler à plein temps à partir de juin.

Cette période de transition a été aussi **une période d'intense activité** pour les salarié·es : formation, prise en main des différents dossiers, appropriation de l'historique de l'association... Il a aussi fallu faire face à une situation financière difficile. Leur mobilisation a permis à l'association de passer le cap et d'entamer 2024 sur des bases plus solides.

II. RAPPORT MORAL

Du côté du conseil d'administration

À la fin de l'année 2022, suite à plusieurs démissions, le conseil d'administration (CA) n'était plus composé que de 3 personnes et il devenait urgent de le renforcer. Deux personnes ont été sensibles à notre appel et ont rejoint le CA en mars lors d'une assemblée générale (AG) ordinaire. Une AG extraordinaire a ensuite été convoquée en mai, avec un unique point à son ordre du jour : élire intégrer de nouveaux membres au CA. Trois personnes l'ont rejoint à cette occasion. En tenant compte de 2 départs (en mai et novembre), le CA est actuellement composé de 6 personnes ce qui lui permet de travailler correctement, mais de nouveaux renforts sont toujours bienvenus. Le CA se réunit une fois par mois et traite principalement des orientations et décisions stratégiques, de la gestion des salarié·es, des recherches de financement...

Du côté des bénévoles

L'équipe de bénévoles déjà bien constituée en fin 2022 a été renforcée et compte **une vingtaine de membres**. Dans la continuité des formations entamées en 2022, de nouvelles formations ont pu être proposées. Les bénévoles sont principalement présent·es lors des ateliers (« auto-réparation » et « PC à 0€ »). Tous et toutes, avec la diversité de leurs compétences, constituent une richesse essentielle au fonctionnement de ces ateliers. Grâce à leur disponibilité, nous avons pu démarrer, fin 2023, des ateliers en soirée

Du côté des adhérent·e·s

L'adhésion est nécessaire pour participer aux activités de l'association. Son coût conseillé est de 10 € annuel, inchangé depuis le début. Le nombre d'adhérent·es ne cesse de progresser, il est actuellement de 200 personnes à jour de leurs cotisations.

II. RAPPORT MORAL

■ Du côté des finances

De mars à décembre, l'association a dû faire face à de graves difficultés de trésorerie qui sont devenues une véritable urgence au second semestre, en raison de divers imprévus (subventions, ventes...).

Dans ce contexte, nous avons également mobilisé deux dispositifs d'aide aux associations :

- **Prév'asso** : Prévu pour les associations en difficultés de trésorerie, nous a aidés à améliorer nos outils de gestion et à identifier de nouvelles pistes de financement.
- **Le DLA (Dispositif Local d'Accompagnement)** : Durant 6 mois (mai-octobre), nous avons été accompagnés pour réfléchir à plus long terme sur le fonctionnement et la pérennisation de nos activités. Cette réflexion a débouché sur 2 conclusions :
 1. Notre modèle économique doit reposer sur des financements publics, seule façon de permettre la gratuité des ateliers à laquelle nous sommes fortement attaché·es ;
 2. Notre part d'autofinancement peut s'appuyer non pas sur la vente de matériel reconditionné, trop chronophage, mais sur celle de formations à l'extérieur.

Cette période très difficile (nous avons même envisagé des licenciements) a pu être supportée grâce à des prêts personnels, une campagne de financement participatif lancée en octobre et au soutien de notre partenaire Coll.in.

La situation **s'est améliorée à l'hiver** avec le versement de subventions, ce qui nous permet de démarrer l'année 2024 avec une certaine sérénité sur le plan financier, tout en sachant qu'il nous faut toujours trouver des sources de financement pérennes.

Nous avons donc poursuivi (et poursuivons) les démarches auprès de nos financeurs publics, nous recherchons toujours des mécènes et nous répondons à des appels à projets.

II. RAPPORT MORAL

Ateliers et permanences

Ils ont repris leur rythme de croisière en septembre, après la période de transition due au renouvellement de l'équipe : 1 atelier d'auto-réparation hebdomadaire, 1 session « PC à 0€ » mensuelle, 1 ou 2 permanences de conseil numérique hebdomadaire ainsi que quelques ateliers thématiques.

Leur fréquentation est croissante et nous donne envie de pousser les murs et démultiplier leur fréquence.

Pour rappel :

- **Les ateliers d'auto-réparation** (anciennement « ateliers libres ») sont des ateliers collectifs dans lesquels chacun·e peut venir réparer ses appareils, trouver de l'aide ;
- **Les ateliers « PC à 0€ »** permettent à des personnes de remettre en état un ordinateur qui leur est ensuite cédé gratuitement ;
- **Les permanences de conseil numérique** s'adressent à des personnes qui ont besoin d'aide pour leurs démarches en ligne ou l'utilisation du numérique, il est principalement individuel et réalisé dans le local ou auprès d'associations partenaires.

Nouveaux projets et formations extérieures

Le projet Court Circlis porté par l'association Coll.in dont nous sommes membres et partenaires sur ce projet a pris une certaine ampleur. Il s'agit de proposer à différentes structures, dans et hors Haute-Garonne, de porter elles-mêmes des ateliers de type « PC à 0€ » en leur proposant à la fois des formations d'animateurs·trices et la préparation d'ordinateurs ré-employables.

La formation « **autonomie numérique +60 ans** », en réponse à un appel à projet de la CARSAT, a commencé à se mettre en place fin 2023, il s'agit d'une nouvelle action dans le local.

II. RAPPORT MORAL

■ Perspectives 2024

En 2023, nos priorités allaient vers l'intégration des nouveaux salarié·es, le renforcement du CA et de l'équipe de bénévoles, la mise en place d'outils de pilotage, tout cela est désormais bien engagé.

D'autres actions, déjà identifiées, restent d'actualité :

- **Développer notre offre de formation**, en particulier la formation « Usage éco-responsable du numérique ».
- **Construire une « offre aux associations »** pour les accompagner dans leurs besoins numériques en axant sur la sobriété numérique et l'autonomie des personnes.
- **Développer le reconditionnement** des smartphones et des tablettes.
- **Augmenter** la fréquence des ateliers.

Et de nouvelles pistes apparaissent :

- **Embaucher** une nouvelle personne à temps partiel pour renforcer et mieux organiser les ateliers d'auto-réparation et pour permettre aux autres salariés d'assumer les autres tâches dont le projet Court-Circlic appelé à se développer.
- **Pérenniser les financements** par la recherche de partenariats durables avec les collectivités, poursuite des appels à projets.
- **Former les salarié·es** avec deux besoins identifiés : gestion/comptabilité et réparation des smartphones.

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Publics accueillis

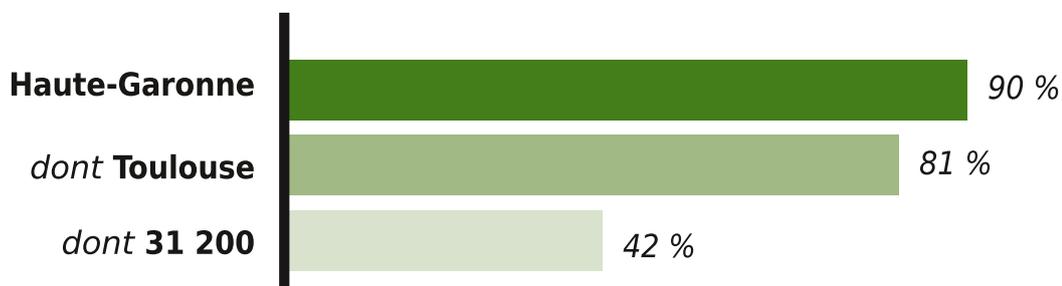
L'accès aux activités proposées par la Rebooterie fonctionne sur la base d'une adhésion annuelle. À la fin de l'année 2023, l'association compte:

200 Adhérent-e-s

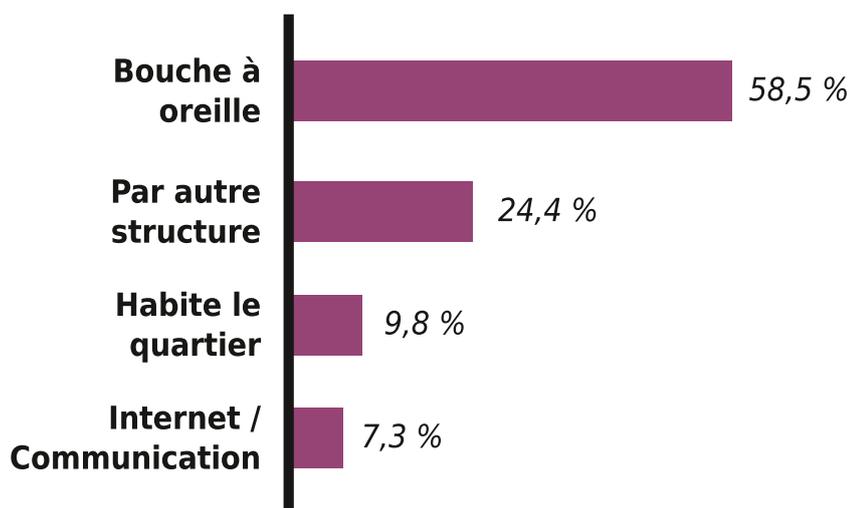
Genre



Origine géographique



Comment avez-vous connu l'association ?



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

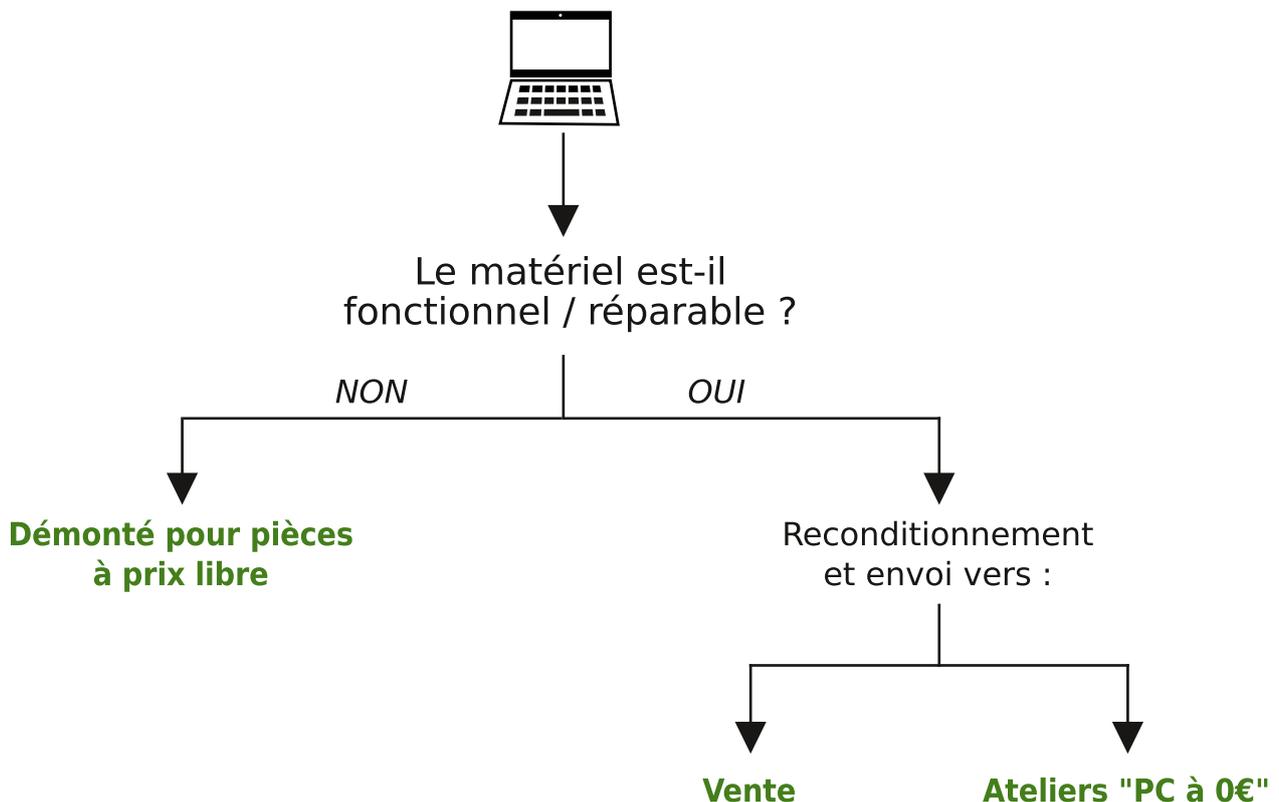
Reconditionnement

Pour faire vivre notre recyclerie numérique, nous avons constitué au fil des années **un stock conséquent de matériels numériques**, composé de machines et de pièces détachés, entreposé dans une pièce de stockage au sein de notre structure.

Réception et fléchage

Lorsque nous recevons des dons d'ordinateurs ou de smartphones, nous commençons par **un diagnostic**, pour identifier l'état de la machine, si elle est fonctionnelle ou non, et si ce n'est pas le cas pour quelles raisons et si la réparation semble accessible.

Si le matériel récupéré est en trop mauvais état, **nous le démontons** pour isoler les pièces encore fonctionnelles. Nous avons pu ainsi constituer un stock important de **pièces d'occasion**, qui sont disponibles pour nos adhérent·es **à prix libre** et qui sont utilisées lors de nos différents ateliers. Cette première étape de diagnostic nous permet d'orienter le matériel reçu vers nos différentes activités.



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Reconditionnement

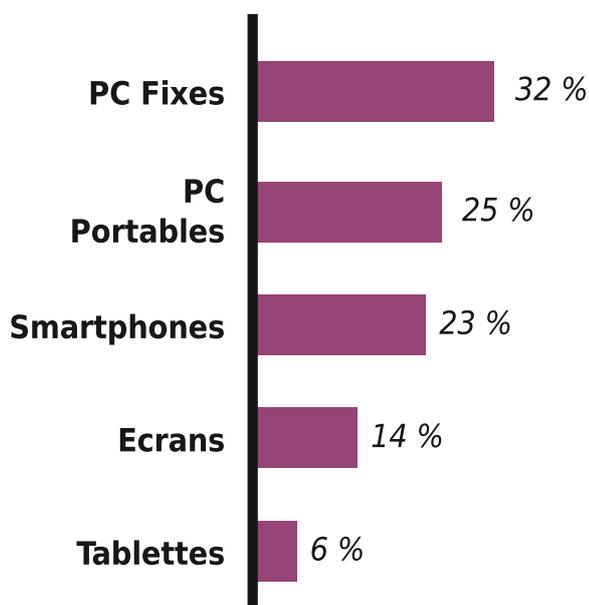
Des dons variés

L'essentiel des dons que nous recevons **proviennent de particuliers**, qui déposent leur matériel usagé au local de l'association. Si certain·es sont déjà adhérent·es de l'association, d'autres découvrent La Rebooterie en cherchant sur le web des structures de ré-emploi et de recyclage de matériel informatique dans la région toulousaine.

Tout au long de l'année, nous avons également reçu des dons importants de la part **d'institutions et d'entreprises**, comme l'Agence de l'eau Adour-Garonne, la Préfecture de Haute-Garonne, le lycée Ozenne (Toulouse), le lycée Riquet (Saint-Orens), le cabinet ACG, ISS Logistique & Production et LMG Marin. Une collecte a également été organisé au sein des bibliothèques de TBS, dans le cadre du Digital Clean Up Day.

Nous sommes toujours **à la recherche de nouveaux partenariats** pour récupérer du matériel auprès d'entreprises, d'institutions publiques ou de collectivités territoriales. Nous pouvons fournir des conventions de don garantissant la suppression des données.

Type de matériel donné en 2023



419 objets donnés

Ne tient pas compte de nombreux dons de câbles, périphériques et pièces qui n'ont pas été comptabilisés en 2023

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Reconditionnement

Vente de matériel reconditionné

Parmi les ordinateurs que nous récupérons, nous en reconditionnons certains (sélectionnés selon des critères de performance et de durée de vie de la machine) que nous proposons **à la vente à prix fixe**, en nous attachant à ce que le tarif proposé reste abordable. Par exemple, un PC portable (avec processeur Intel Core i5, 8 Go de RAM et SSD de 240 Go) sera mis en vente entre 200 € et 300 €, selon sa configuration précise.

22 PC

ont été vendus en 2023 (15 PC portables et 7 PC fixes)



Notre local de stockage



Pièces à prix libre

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Ateliers d'auto-réparation

L'**atelier d'auto-réparation numérique** (anciennement nommé "atelier libre") permet à toute personne qui aurait un équipement numérique (ordinateur, tablette ou smartphone) en panne ou cassé d'être accompagnée par des professionnel·les et des bénévoles dans leurs réparations, d'avoir accès à des outils, des pièces d'occasion à prix libre ou des pièces neuves à faible coût ainsi que de la documentation sur les processus de réparation.

Ces ateliers sont **gratuits, sans inscription**, et sont ouverts sur simple adhésion à notre association. Concrètement, ils consistent en des **temps de permanence de 3 ou 4 heures**, durant lequel au moins un·e salarié·e de la structure est présent·e, ainsi que des bénévoles, où il est possible de se présenter avec un matériel numérique dysfonctionnel, abîmé ou en mauvais état. La personne est alors accompagnée dans sa réparation, du diagnostic à la résolution du problème - **qu'elle effectue elle-même**, avec l'appui de l'accompagnant·e. Avec ces ateliers, l'autonomie et les savoirs-faire en réparation informatique des participant·es sont accrus, toute comme est rallongée la durée de vie des équipements numériques.

La seconde partie de l'année 2023 a permis de structurer les ateliers d'auto-réparation numérique et de les rendre plus réguliers (un atelier par semaine, le mercredi de 14h à 18h à partir de juin, et un par mois en soirée à partir de septembre).

Cet atelier n'existerait pas sans les bénévoles !

Chaque semaine, les bénévoles apportent leur temps et leurs compétences pour accueillir et accompagner le public dans leurs réparations.

Quelques exemples de réparations

- Changer un écran de smartphone
- Remplacer le clavier d'un PC
- Installer un système Linux

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

Ateliers d'autoréparation - Bilan 2023

28
ateliers

ont été organisés au local de l'association en 2023

340
personnes

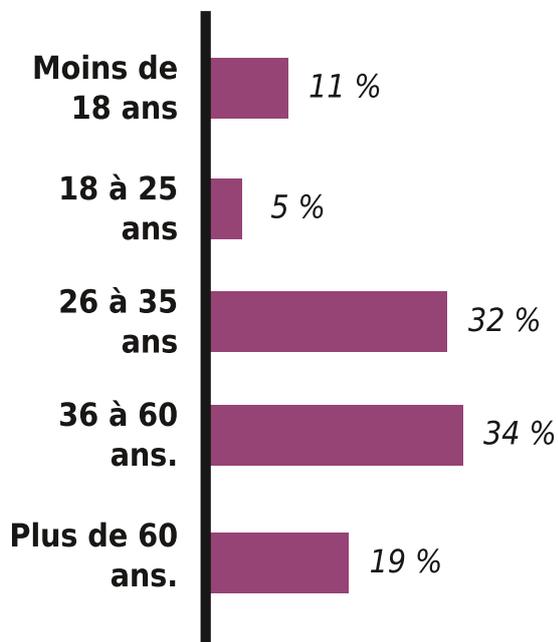
ont été accompagnées sur ces ateliers (12 personnes par atelier en moyenne)

Caractéristiques des participant-e-s

Genre



Âges



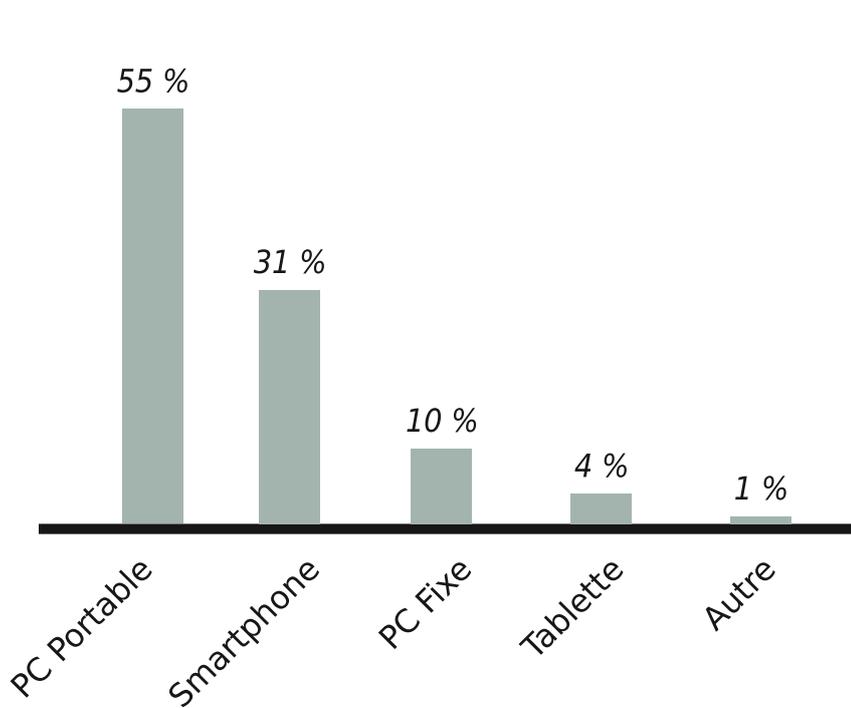
III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

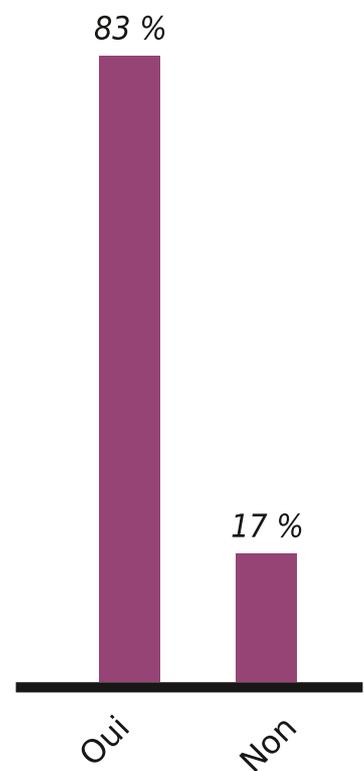
■ Ateliers d'autoréparation - Bilan 2023

Caractéristiques matériel et réparations

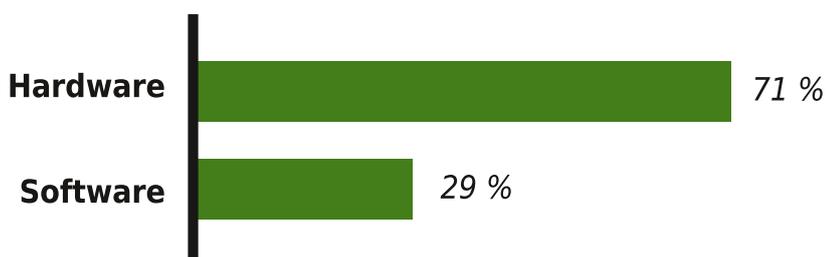
Type de matériel



Réussite



Type de panne



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Ateliers PC à 0€

Ce projet, lancé fin 2021, avec l'appui de la Région Occitanie et de l'Ademe, rencontre un succès constant depuis ses débuts. Cet atelier, **totalelement gratuit** pour les participant·es, a pour objectif de donner la possibilité à des personnes **d'acquérir gratuitement un ordinateur portable** tout en apprenant les bases de la réparation en informatique. Dans la pratique, les ateliers se déroulent sur deux séances (de 3 heures) et sont ouverts, sur inscription, à des groupes de 4 à 6 personnes.

Un travail important en amont

Sélectionner les machines reçues en dons pour les orienter vers cet atelier est une activité chronophage, car rares sont les lots d'ordinateurs similaires que nous recevons et les réparations peuvent être laborieuses. Des temps de « reconditionnements entre bénévoles » ont été organisés dans l'année permettant de flécher certains PC vers cet atelier.

Ces ateliers, dont la popularité est sans cesse grandissante, sont sur liste d'attente. Il faut parfois patienter plusieurs mois pour participer à un atelier. Ils nécessitent un temps important de préparation en amont (dans le pré-diagnostic des machines afin de faciliter les opérations de reconditionnement), ce qui nous limite à la possibilité de réaliser un seul atelier par mois.

Lors de la première séance, les participant·es choisissent leur futur PC. C'est l'occasion de découvrir l'intérieur d'un ordinateur portable démonté et les différentes pièces qui le composent, ainsi que de s'initier à Linux.

La seconde séance se déroule la semaine suivante, pour permettre, si besoin, de commander des pièces de rechange. Les participant·es ont sensibilisé·es aux enjeux liés aux systèmes et logiciels libres, puis configurent leur machine en installant le système d'exploitation et les logiciels de leur choix, afin que chacun·e reparte avec son ordinateur portable fonctionnel.

Vers un essaimage des ateliers dans la région !

Ce projet a inspiré la mise en place du dispositif Court-circlic, porté par nos partenaires de Coll.in, qui vise à l'essaimage de ces ateliers dans des structures de proximité (Plus d'info page 24)

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Ateliers PC à 0€ - Bilan 2023

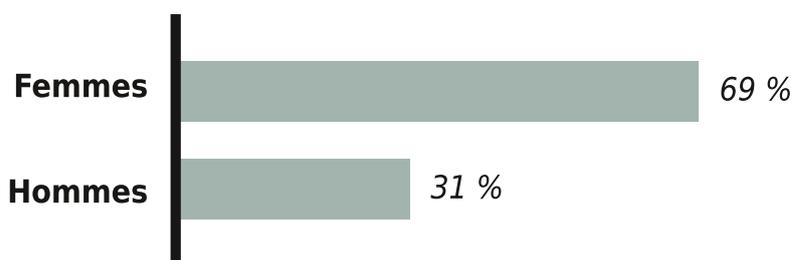
10
ateliers

de deux séances chacun ont été organisés au local de l'association en 2023

45
personnes

ont participé aux ateliers et ont ainsi été équipées en PC portables

Genre des participant-e-s



Une grande partie des participant-e-s à ces ateliers ont peu ou pas de revenus. Nous recevons régulièrement des participant-e-s qui nous sont orientés par d'autres structures et associations (APIAF, MDS, Secours Catholique...)

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Conseil Numérique

Les permanences de Conseil Numérique permettent aux personnes d'être aidées par rapport à des problèmes rencontrés dans **leur usage du numérique** : utilisation de logiciels, gestion de boîtes mails, plateformes en ligne pour les démarches administratives... Ces permanences sont animées par la salariée au poste de Conseillère Numérique, dans le cadre du dispositif financé par la Banque des Territoires.

Ces **permanences hebdomadaires** se tiennent sur des temps de 2 à 3h au local de l'association, et sont accessibles **sans rendez-vous** et sans nécessité d'adhésion. Les participant-e-s peuvent se présenter sur ces permanences avec leur propre matériel si le problème rencontré concerne spécifiquement leur matériel, ou venir avec une question générale (utilisation d'un logiciel, d'internet...) et travailler sur un PC mis à disposition par l'association.

Une permanence de conseil numérique est également assurée mensuellement **auprès d'autres associations** du quartier. En 2023, la Rebooterie a ainsi proposé des temps de conseil numérique :

- Aux usager-e-s de l'association **Tous Acteurs**, dans le cadre des "Conciergeries" adressées aux personnes âgées qu'elle organise régulièrement dans les locaux du théâtre des Mazades
- Aux adhérent-e-s de **l'Association Negreneys-Curie**, sous forme de rendez-vous individuels



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Conseil Numérique - Bilan 2023

14
permanences

ont été tenues au local de l'association en 2023

53
personnes

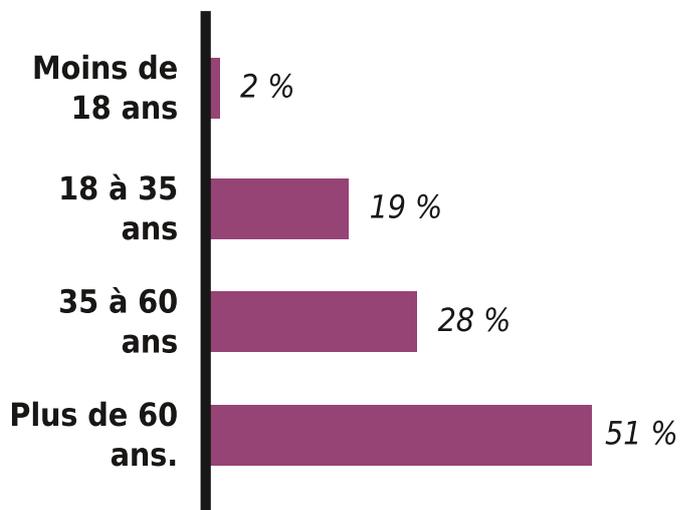
ont été accompagnées sur ces permanences

Caractéristiques des participant-e-s

Genre



Âges



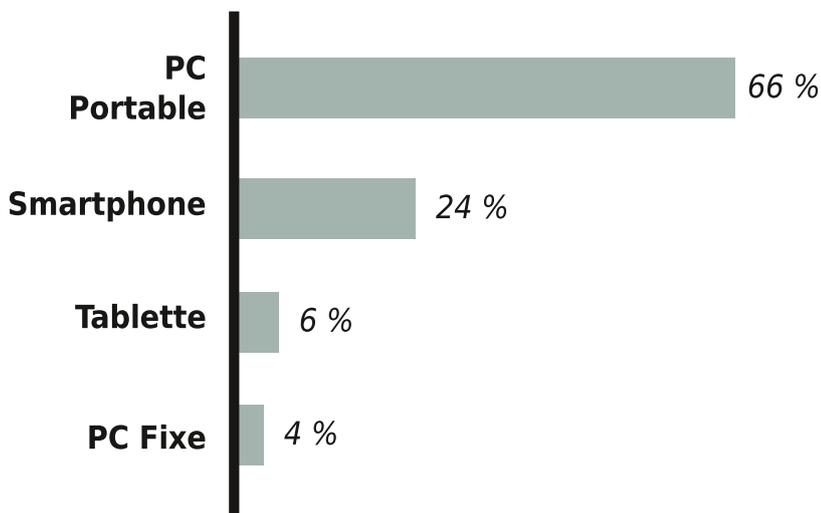
III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

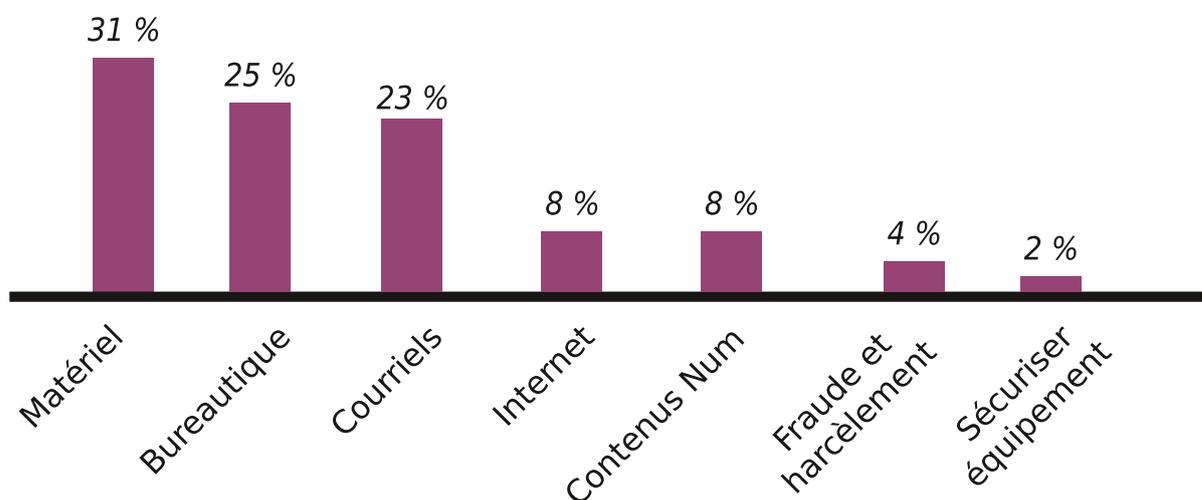
■ Conseil Numérique - Bilan 2023

Questions et matériel

Type de matériel



Thème de l'accompagnement



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

Pour compléter les activités régulières ayant lieu à la Rebooterie, des formations à destination des bénévoles et des ateliers thématiques sont mis régulièrement en place. Ils permettent d'aborder différents thèmes de façon plus précises que lors de nos ateliers réguliers.

Les « **formations bénévoles** » sont destinées en priorité aux bénévoles active/fs de l'association, mais sont ouverts à tout adhérent-e, alors que les « **ateliers thématiques** » sont davantage orientés tout public.

■ Ateliers thématiques

Ateliers "Dégooglise ton Smartphone"

Pour protéger la vie privée numérique, remédier au problème de lenteur des smartphones et allonger leurs durées de vie, **plusieurs ateliers « Dégooglise ton smartphone »**, animés par un bénévole, ont été organisés dans l'année, pour permettre d'installer des **systèmes d'exploitation alternatifs** à Android, à savoir /e/ OS ou LineageOS (selon les téléphones compatibles).

Soudure de Composants Montés Surface (CMS)

Un atelier permettant de s'initier à la soudure de composants montés en surface (CMS) a eu lieu le samedi 22 juillet 2023, à La Rebooterie, auquel ont pu participer **quinze personnes** pour une séance de plus de trois heures avec quatre formateurs, ce qui a permis d'aborder :

- La soudure de composants traversants
- Le montage sur matériel neuf au fer à souder
- L'utilisation de la tresse à dessouder
- Le déssoudage à l'air chaud



Participante concentrée

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

Autres Ateliers Thématiques

Des ateliers thématiques, plus irréguliers, ont été organisés en 2023 permettant **d'aborder différents sujet** : les mails, les sites web, la sécurité sur Internet, initiation à Ubuntu, le traitement de texte, la publication assistée par ordinateur (avec Scribus)) ou encore les tableurs (avec LibreOffice Calc).

■ Formations Bénévoles

Diagnostic et réparation de PC Portables

Processus de diagnostic des ordinateurs portables : identifier les pannes, effectuer les réparations.

7 participant-e-s

Diagnostic et réparation Pannes complexes

Diagnostiquer et régler des pannes complexes sur des ordinateurs portables (pannes de BIOS)

5 participant-e-s

Reconditionnement de PC Portables

Réparer et préparer un PC portable pour des ateliers ou pour la vente

8 participant-e-s

Initiation aux cartes électroniques Arduino

Initiation à l'utilisation des cartes à microprocesseur de type Arduino.

9 participant-e-s

Dynamique de genre en auto-réparation

Formation pour réfléchir aux dynamiques de genre dans les ateliers d'auto-réparation et dans le milieu de l'informatique.

7 participant-e-s

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Ateliers au local

■ Nouveaux ateliers

Ateliers "Rebooste ton PC !"

Avec le soutien de la Fondation Afnic et un démarrage des ateliers prévu pour 2024, l'atelier « Rebooste ton PC » souhaite apporter des pistes de réponses à une problématique souvent rencontrée : que faire avec un PC trop lent ? Pour cela, quelques idées, qu'il s'agira de mettre en œuvre lors des ateliers, une fois les bases de l'auto-réparation acquises : changer le disque magnétique par un disque à mémoire flash (SSD) ; installer Linux ; rajouter de la RAM...



Formation Autonomie Numérique (+60)

Au dernier trimestre 2023, nous avons planifié la mise en place d'ateliers visant à **l'autonomie numérique des plus de 60 ans**, grâce au soutien de la Carsat Midi-Pyrénées, avec un début en janvier 2024. Le mode de fonctionnement est celui d'un **atelier hebdomadaire de 2 heures**, durant **10 séances**, avec un groupe fixe de 8 personnes pour permettre de découvrir l'outil informatique, de faire des recherches sur le web, de communiquer avec les mails ou sur les réseaux sociaux ou encore de réaliser des démarches administratives en ligne.



III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Interventions et formations

La Rebooterie propose des formations et des actions de sensibilisation à destination de ses partenaires, pour différents types de publics (professionnel·les et usagè·es), en fonction des besoins des structures, autour de plusieurs thématiques :

- **Sensibiliser aux impacts environnementaux** du numérique pour encourager des pratiques durables
- **Promouvoir le reconditionnement** du matériel numérique
- **Sensibiliser à la sécurité informatique** et promouvoir l'utilisation de Linux et des logiciels libres pour une meilleure protection des données et une plus grande liberté numérique

Bilan des formations 2023

En 2023, nous sommes intervenu-e-s :

- Au près des **étudiant·es de la cité universitaire Chapou**, sous l'impulsion de la MJC des Ponts-Jumeaux, pour une action de sensibilisation sur l'impact environnemental du numérique (12 avril) et pour un atelier d'auto-réparation numérique hors-les-murs (8 novembre)
- Dans le cadre d'une **formation syndicale**, à destination de salarié·es et d'agent·es de la fonction publique, pour sensibiliser aux bonnes pratiques de la sécurité sur internet (en mars à Toulouse et en juin à Saint-Gaudens)

12 sessions

de formation / sensibilisation ont été réalisées en 2023

139 personnes

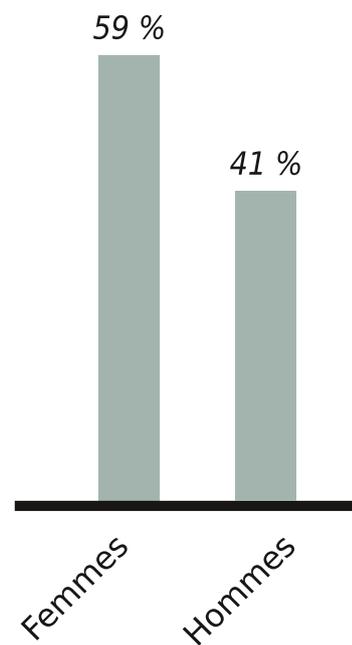
ont été formées lors de ces interventions

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Formations

- Auprès de professionnel-le-s du social, dans le cadre d'une journée organisée par la FIGO (qui regroupe les **Centres sociaux et Espaces de Vie Sociale de l'ouest de l'Occitanie**) pour des ateliers sur l'impact environnemental du numérique, les principes d'auto-réparation et de reconditionnement des ordinateurs (en octobre à Toulouse)
- Auprès de **volontaires en service civique**, dans une intervention organisée avec Unis-Cité, visant à sensibiliser aux enjeux environnementaux du numérique et à transmettre les principes de base de l'auto-réparation (en octobre au sein de nos locaux)
- Lors de **Génération Pixel**, un festival autour des jeux vidéos, organisé par l'École Citoyenne, pour présenter les principes de bases du reconditionnement (novembre)
- À destination **des salarié-es du CREPT**, un centre de formation, pour sensibiliser aux enjeux environnementaux du numérique dans le cadre personnel et professionnel (une intervention en novembre et deux en décembre à Toulouse)

Genre des participant-e-s



Nombre de sessions et de participant-e-s par thème

	Sessions	Prs formées.
Impacts Evtx. du Numérique	8	103
Sécurité et Internet	2	20
Principes de Réparation	2	16

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Interventions Extérieures

■ Événements partenariaux

La Rebooterie a participé au **6e Forum Régional de l'Économie Circulaire** organisé le 14 novembre au Palais des congrès de Gruissan, porté par la Région Occitanie. Nous avons pu y présenter le projet de La Rebooterie ainsi que le dispositif Court-Circlic (voir page 24).

Nous étions également présent-e-s aux **3es Rencontres départementales de l'Économie Sociale et Solidaire**, le 12 décembre au Conseil départemental 31.

■ Événements conviviaux

● **Jeudi 29 juin : Voisines devant la Rebooterie**

Un événement organisé avec Tous Acteurs et les associations du quartier, qui a lieu une fois par mois dans différentes structures des Mazades, pour partager un moment convivial, autour d'un apéro et d'un repas partagé, avec du théâtre forum (avec l'École citoyenne) et un concert de percussions.

● **Du 18 au 28 juillet : Chantier d'été de la Rebooterie**

Pendant deux semaines cet été, La Rebooterie a fermé ses portes au public et salarié-e-s et bénévoles ont travaillé dur pour tout remettre à zéro pour la rentrée : organiser et ranger la réserve, trier les PC, les téléphones, les pièces, ranger les outils et les étagères et reconditionner !

● **21 octobre : Braderie des PC fixes**

Pour l'anniversaire des 3 ans de La Rebooterie (et parce qu'on en a trop en stock !), organisation d'une braderie des ordinateurs fixes (avec des PC à partir de 15 €). Outre les PC à vendre, jeux, gâteaux et boissons étaient à disposition, et l'événement a attiré un grand nombre de participant-e-s, habitant-e-s du quartier ou d'ailleurs.

III. BILAN DES ACTIVITES 2023

Projet Court-Circlic

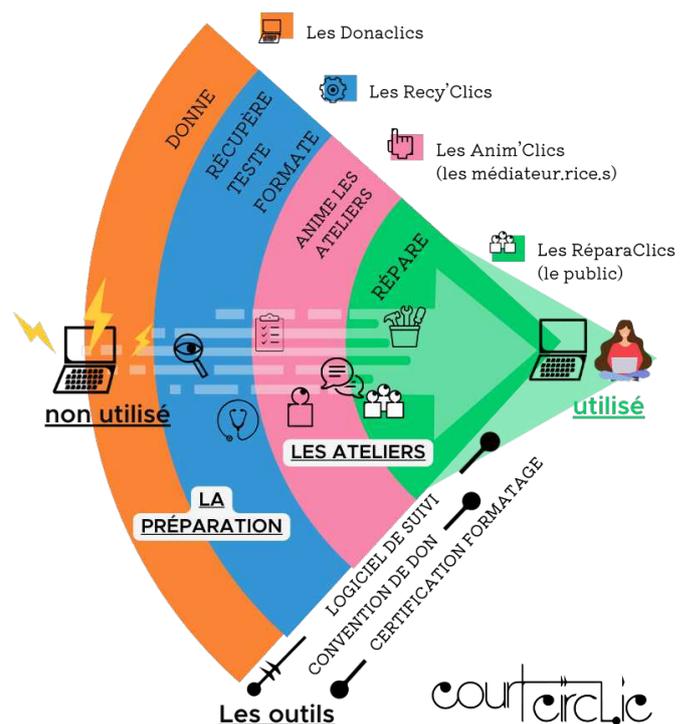
■ Présentation

Le dispositif Court-Circlic, porté par notre partenaire Coll.in, est un projet qui vise à **l'introduction d'ateliers de réparation** et de réemploi dans des structures de proximité, afin que les publics puissent s'équiper gratuitement de matériel informatique en participant à sa réparation.

Ces ateliers sont destinés **aux publics les plus précaires**, et potentiellement éloignés du numérique. L'objectif est de proposer des ordinateurs en cohérence avec les besoins des personnes, et créer des situations d'encapacitation et de montée en autonomie.

Dispositif éprouvé, il favorise le déploiement d'écosystèmes locaux de réemploi de matériel. Le projet Court-circlic souhaite, à travers l'accompagnement de structures locales, se déployer sur l'Aude, le Gers, la Haute-Garonne et les Hautes-Pyrénées.

Ce dispositif **s'appuie très largement** sur l'expérience des ateliers « PC à 0 euro » porté depuis 2021 à La Rebooterie, et vise à faire essaimer ce type d'ateliers. Notre structure est très investie dans différents aspects du projet : pilotage, formation des professionnel·les, création de contenus pédagogiques et de kits outils, ainsi que dans la phase de diagnostic et de sélection des machines.



■ Bilan et projections

En 2023, une session de formation des formateurs/trices a été animée en partie par la Rebooterie en mars et avril. Le déploiement du dispositif est prévu pour l'année 2024.

Plus d'informations :

court-circlic.fr