

La Rebooterie

Recyclerie Numérique

Rapport d'activité

2025

Sommaire

Introduction.....	3
Présentation.....	3
Résumé de l'année 2025.....	3
Moyens d'action.....	4
Conseil d'administration collégial.....	4
Assemblée Générale Exceptionnelle et modification des statuts.....	4
Équipe salariée.....	4
Équipe bénévole.....	5
Adhérents et adhérentes.....	5
Partenaires.....	8
Actions au local.....	9
Auto-réparation.....	9
Conseil numérique.....	11
Public des ateliers hebdomadaires.....	12
PC à 0€.....	13
Je veux un PC à prix libre.....	13
Reconditionnement.....	14
Formation à destination des bénévoles.....	15
Autres ateliers.....	15
Atelier « Dégooglise ton smartphone ».....	15
Autonomie numérique des seniors.....	15
Intervention extérieure.....	16
Court Circlic.....	16

Introduction

Présentation

La Rebooterie est une association apportant aide et assistance à la réparation et à l'usage de tous types d'objets numériques. Fondée en 2020, elle a pour but de contribuer au développement durable en diminuant le volume des déchets par une meilleure gestion du matériel numérique. Elle agit par le réemploi des objets numériques non-utilisés ou voués à la destruction et par l'éducation et l'apprentissage.

Nos objectifs :

Accompagner la transition énergétique par notre activité de réemploi et de reconditionnement d'objets numériques et par la sensibilisation des populations aux enjeux du développement durable.

Développer le réemploi dans un circuit court en partenariat avec les autres acteurs locaux.

Permettre aux habitants et habitantes du quartier et d'ailleurs d'accéder aux outils numériques, d'apprendre à les utiliser et à les réparer, en développant leur autonomie et en valorisant leurs savoir-faire.

Nos valeurs :

Favoriser l'autonomie et l'entraide face à la réparation de machines. Permettre l'accès à du matériel et à des savoirs numériques pour des personnes qui en sont éloignées (précarité, âge, etc). S'engager contre toute discrimination raciste, sexiste, LGBTQI-phobe, avec une vigilance particulière sur les dynamiques de genre.

Résumé de l'année 2025

L'année 2025 est marquée par la fin des contrats des salarié·es le 11 juillet, consécutif à l'arrêt de financements dont principalement la subvention de l'état pour l'emploi CNFS (Conseiller Numérique France Service). Cet évènement coupe l'année en deux périodes : l'une de janvier à juillet et l'autre de septembre à décembre.

Malgré ce départ, toute l'année, les ateliers hebdomadaires d'auto-réparation et de conseil numérique ont été maintenus, grâce à une plus grande implication des bénévoles en deuxième période. L'affluence constante montre que ces ateliers répondent à un besoin impérieux du public.

Nous avons également maintenu les sessions d'ateliers d'autonomie numérique destinés aux seniors, animées par deux salarié·es jusqu'en juillet puis par une prestataire rémunérée et un·e bénévole ensuite.

Nous avons récupéré tout au long de l'année des matériels inutilisés à réparer ou à démonter pour pièces. Les bénévoles participaient déjà activement à ces tâches avant juillet et ont intensifié leur travail depuis, afin de satisfaire les nombreuses demandes de PC à prix libre.

Malgré deux gros stocks de PC reçus en septembre de la part d'institutions, plus faciles à reconditionner, nous avons dû abandonner à regret en septembre notre atelier phare « PC à zéro

euro » par manque de main d'œuvre. À la place, nous inscrivons les demandes de PC et proposons une fois par mois, sur rendez-vous, depuis décembre, de venir choisir un PC à prix libre.

Ces demandes sont très nombreuses et dépassent notre vitesse de reconditionnement.

Les formations à la réparation de PC, destinées aux professionnels, dans le cadre du dispositif Court Circlic, ont continué pendant le premier semestre mais ne peuvent plus avoir lieu sans l'équipe salariée. C'était un volet important de leur activité et un beau projet destiné à essaimer les ateliers d'auto-réparation numérique vers les départements voisins et territoires ruraux.

Plus modestement, en novembre, nous avons proposé au grand public une formation à l'installation de systèmes d'exploitation libres sur PC et animé un atelier de sobriété numérique et auto-réparation à la médiathèque municipale des Pradettes à Toulouse. Ces deux ateliers ont rencontré un grand succès.

Réorganisation de l'activité autour du CA et des bénévoles : création des commissions.

L'animation des ateliers, la collecte et le reconditionnement ont pu être maintenus grâce à une réorganisation efficace de notre équipe. Dès le 6 septembre, lors d'une Assemblée Générale Extraordinaire, onze commissions sont créées pour répartir les tâches jusque-là assumées par l'équipe salariée.

Moyens d'action

Conseil d'administration collégial

La Rebooterie est gérée par un conseil d'administration collégial qui se réunit une fois par mois. Compte tenu du rôle important assumé par les bénévoles, élus ou non, depuis septembre, ceux-ci peuvent y assister et s'y exprimer et reçoivent ordre du jour et compte-rendu. Mais seuls les élus ont pouvoir de décision.

Le CA Collégial était composé fin 2024 de six membres. Il s'est réduit à quatre membres à l'AG du 29 mars 2025 : Ange Aguado, Monique Picard, Jérôme Rabayrol et Marius Vallet.

Il s'est de nouveau enrichi à neuf membres à l'Assemblée Générale Exceptionnelle du 6 septembre 2025 : Clément Viel, Remi Azemar, Jérôme Rabayrol, Monique Picard, Ange Aguado, Loui Blenner, Philippe Martorell, Catherine Hugonet, Denis Schmitt.

Assemblée Générale Exceptionnelle et modification des statuts

Le samedi 6 septembre, le CA a convoqué une assemblée générale extraordinaire dont l'ordre du jour était la modification des articles 2, 4 et 10 des statuts, le renouvellement du CA et la proposition d'une nouvelle organisation sans équipe salariée. La modification des statuts visait à clarifier les modes d'action de la Rebooterie et la gestion des cotisations.

Équipe salariée

Jusqu'au 11 juillet 2025, l'équipe salariée était constituée de trois personnes :

- Ulysse RICHARD Chargé de gestion et de développement associatif CDI 35h
- Camille FAY Conseillère numérique CDI 35h
- Jill LAGIER Médiatrice numérique CDD 24h depuis Avril 2024

Suite au non renouvellement de subventions importantes, les finances de la Rebooterie étaient fragilisées et nous avons choisi de mettre fin aux deux CDI et de ne pas pérenniser le CDD.

Équipe bénévole

L'équipe bénévole compte une vingtaine de membres. Elle offre une grande diversité d'âges et de genres, d'activités professionnelles et de compétences. Elle est plus que jamais essentielle au fonctionnement de l'association depuis septembre. Pour la rejoindre, nul besoin d'études en informatique. L'envie d'apprendre, de partager et d'accompagner les personnes vers leur autonomie dans la réparation et l'utilisation du numérique est tout aussi précieuse que l'aisance à manier le tournevis, le fer à souder ou le code.

Un réunion d'accueil permet d'exposer aux nouvelles et nouveaux les procédures de suivi, de rangement et nos valeurs d'accueil du public (voir en annexe :comportements et bonnes pratiques)

L'investissement des bénévoles prend diverses formes depuis toujours :

- Animation des ateliers au local : au moins trois bénévoles assurent l'animation des ateliers hebdomadaires d'auto-réparation et de conseil numérique.
- Reconditionnement du matériel : une fois par semaine, une équipe diagnostique, répare ou démonte les équipements reçus. Certains sont fonctionnels après une réinstallation du système d'exploitation ou le changement de pièces, les autres sont démontés.

Depuis septembre, les bénévoles se sont réparti, en plus, toutes les tâches administratives assumées jusque-là par l'équipe salariée. Des formations internes leur ont permis de les mener à bien. Cet investissement trouve sa contre-partie dans des temps de rencontre conviviaux réguliers qui leur permettent de mieux se connaître.

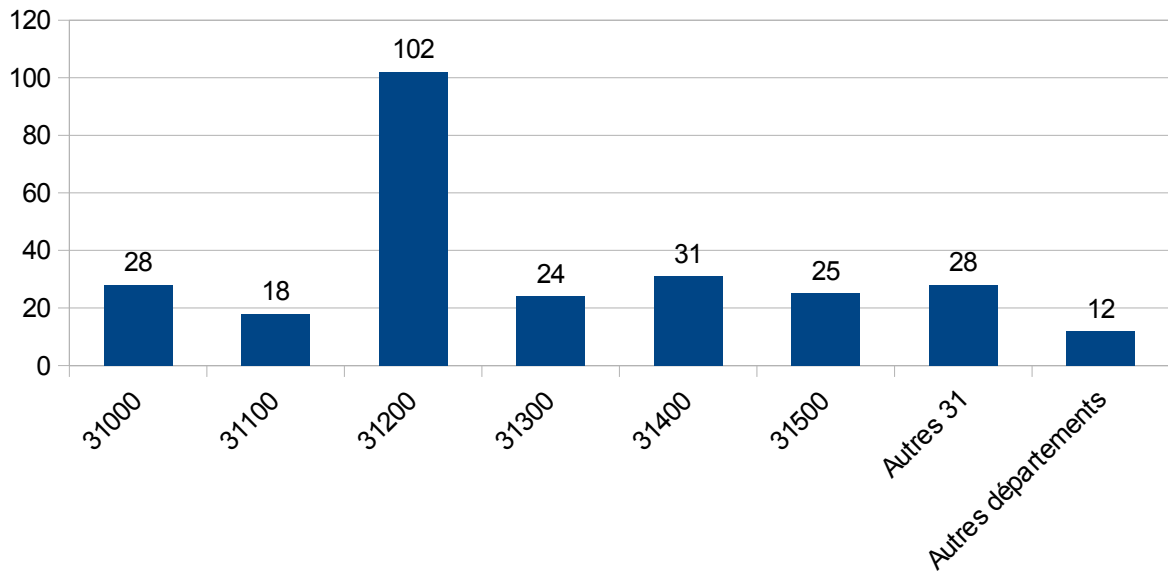
Adhérents et adhérentes

Nos adhésions sont glissantes de date à date car elles se font le plus souvent lors de la première venue à un atelier. Durant l'année 2025 l'association a compté 295 adhérent·es.

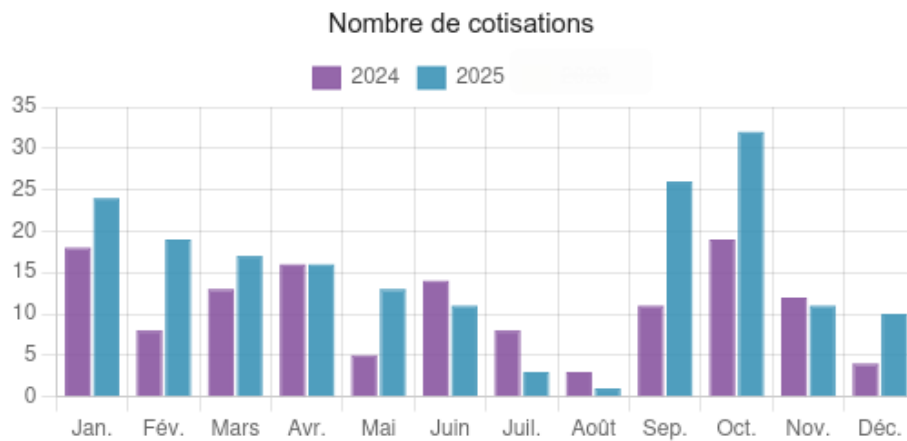
87 % résident en Haute-Garonne dont 77 % à Toulouse et 35 % dans les quartiers 31200. Le nombre de nouvelles adhésions est en augmentation par rapport à 2024 pendant toute l'année. Depuis le 6 septembre, notre grille de cotisation inclut un montant de 0 €.

10% de nos adhérent·es ont choisi cette gratuité et 12 % ont adhéré pour 1 à 9 euros. Cependant , la majorité (60 %) a versé 10 euros.

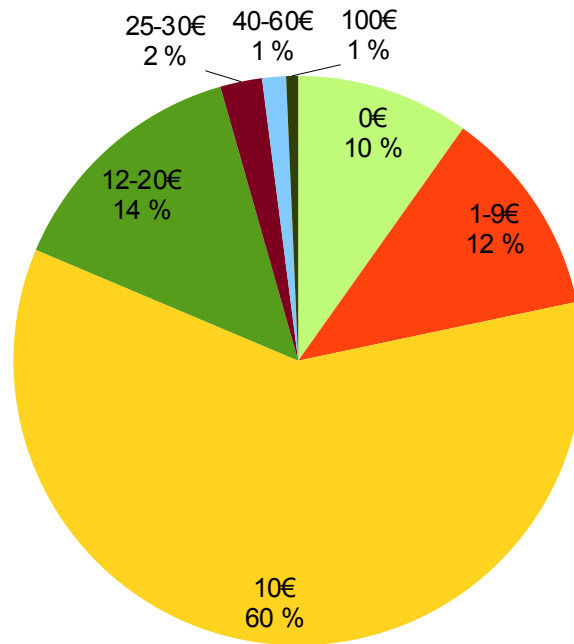
Origine géographique (nombre d'adhérents par codes postaux)



Evolution des adhésions



Montant des cotisations



Partenaires

Nous avons reçu des aides financières de la mairie de Toulouse, du Conseil Départemental de Haute-Garonne et de la Banque des Territoires, de la CARSAT et de Faireco.



Nous avons piloté et animé avec Coll'in le dispositif Court Circlic



Nous confions nos déchets électroniques à ECOLOGIC



Nous prêtons notre local à diverses associations de solidarité ou d'éducation populaire : Combustible, Apiaf, Capd'agir, Montagnes libres et gratuites



Nous participons à la vie du quartier avec l'Association Negreneys Curie, la Passerelle Negreneys, Tous acteurs, Chemin Faisant, Fasolmi, le CPIE Terres Toulousaines et échangeons des savoirs faire avec Café Bricol, Toutlibre et Toulouse en Transition.



Actions au local

Nous louons un local de 65 m² à la Société Anonyme d' HLM les Chalets depuis notre création. Une salle de 25 m² est consacrée au stockage des matériels, une autre à l'accueil du public. Le reste est occupé par un petit bureau et les sanitaires. Nous avons prêté ce local régulièrement à des associations partenaires.

Auto-réparation

L'atelier d'auto-réparation numérique permet à toute personne détentrice d'un ordinateur, tablette ou smartphone en panne ou cassé d'être accompagnée par des professionnel·les ou des bénévoles dans ses réparations, d'avoir accès à des outils, des pièces d'occasion à prix libre et à de la documentation sur les processus de réparation.

Cet atelier hebdomadaire de quatre heures est gratuit et sans inscription, sur simple adhésion à notre association.

Jusqu'en juin au moins un·e salarié·e y était présent·e, aidé de deux ou trois bénévoles mais depuis septembre, seul·es les bénévoles s'y relaient. La personne est alors accompagnée dans sa réparation, du diagnostic à la résolution. Elle effectue elle-même les opérations successives avec l'appui de l'accompagnant·e.

En participant à ces ateliers, les adhérent·e·s gagnent en autonomie et savoir-faire, et allongent la durée de vie de leurs équipements numériques.

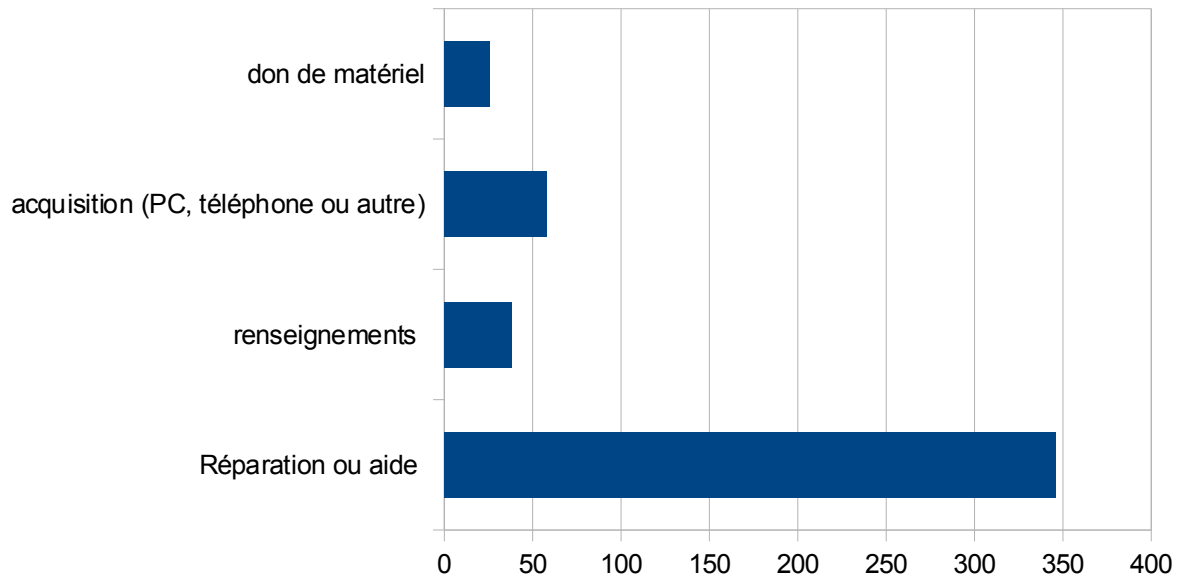
Nous avons offert 44 ateliers en 2025, chaque atelier accueille en moyenne 10 à 15 personnes.

Jusqu'en juin, avec les salarié·e·s, nous avons tenu le rythme de 4 à 5 ateliers par mois auxquels sont ajoutés 7 ateliers sur rendez-vous pour des personnes peu autonomes et gênées par l'affluence. Depuis septembre, sans salarié·e·s, nous avons réussi à maintenir l'atelier hebdomadaire mais ne pouvons plus offrir les ateliers sur rendez-vous.

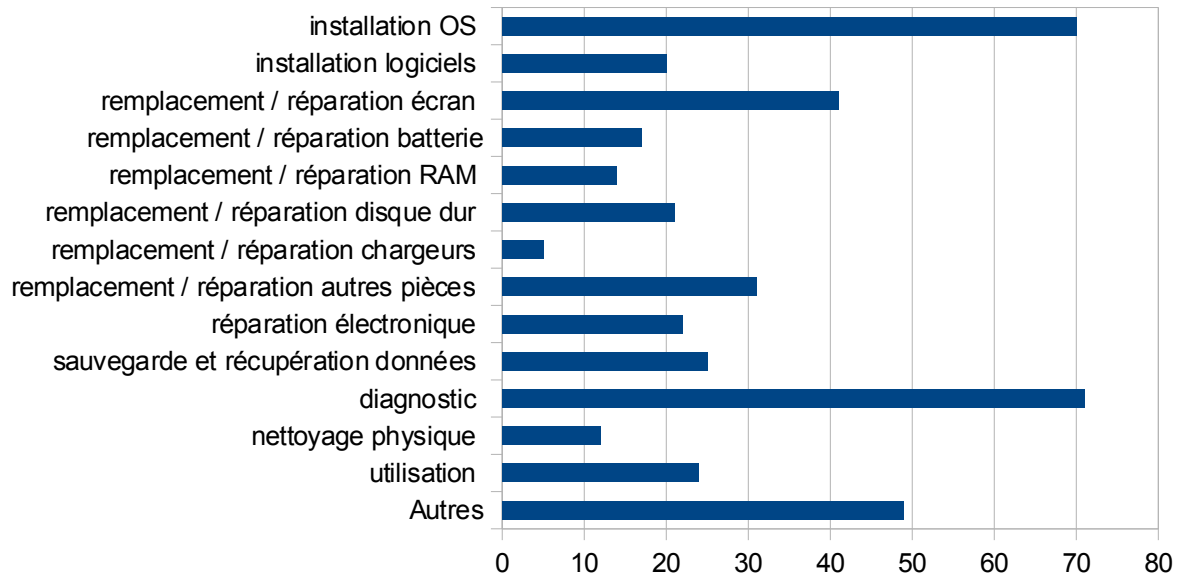
La majorité des personnes viennent pour un diagnostic de panne ou pour installer un nouveau système d'exploitation ou changer un écran de smartphone mais... comme la porte est ouverte, c'est aussi pour quelques-un·e·s l'occasion de demander un renseignement ou apporter un matériel à recycler. Depuis décembre, nous avons reporté les demandes d'achat de PC à prix libre à une date mensuelle, hors atelier, afin d'être plus disponibles.

La plupart des demandes concerne des PC portables. Viennent ensuite les smartphones et plus rarement les PC fixes. Certain·e·s profitent de notre matériel de soudure pour réparer d'autres petits objets électroniques.

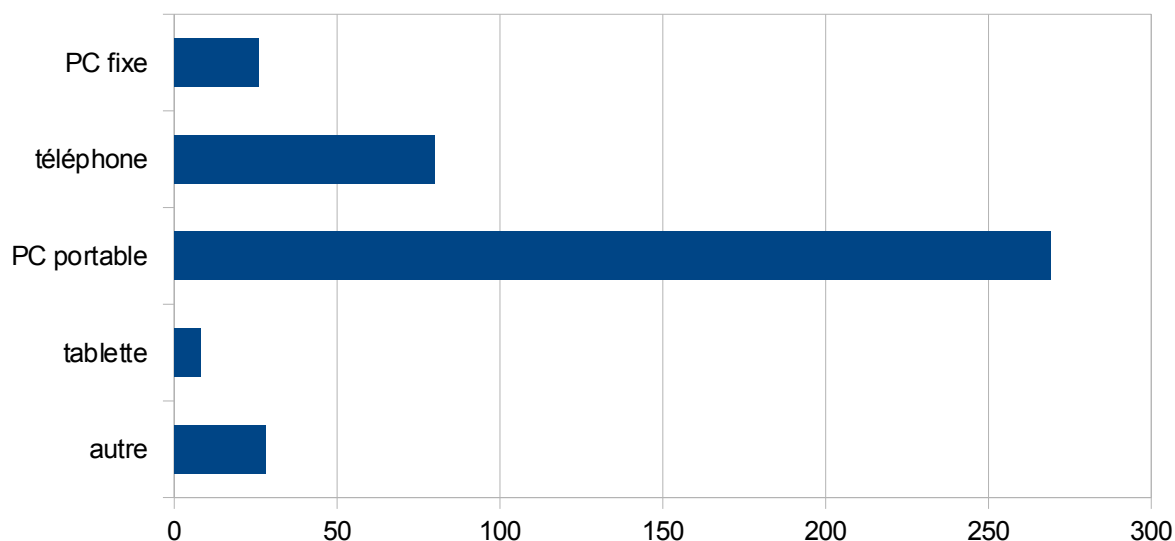
Motifs des visites (en nombre d'accueils)



Types de réparations (nombre d'accueils)



Répartition des demandes par type d'équipement
(nombre d'accueils)



Conseil numérique

Les permanences de Conseil Numérique permettent aux personnes d'être aidées dans leur usage du numérique : utilisation de logiciels, gestion de boîtes mails, plateformes en ligne pour les démarches administratives.

Ces permanences ont été animées jusqu'en juin par la salariée au poste de Conseillère Numérique, dans le cadre du dispositif financé par la Banque des Territoires puis par des bénévoles à partir de septembre.

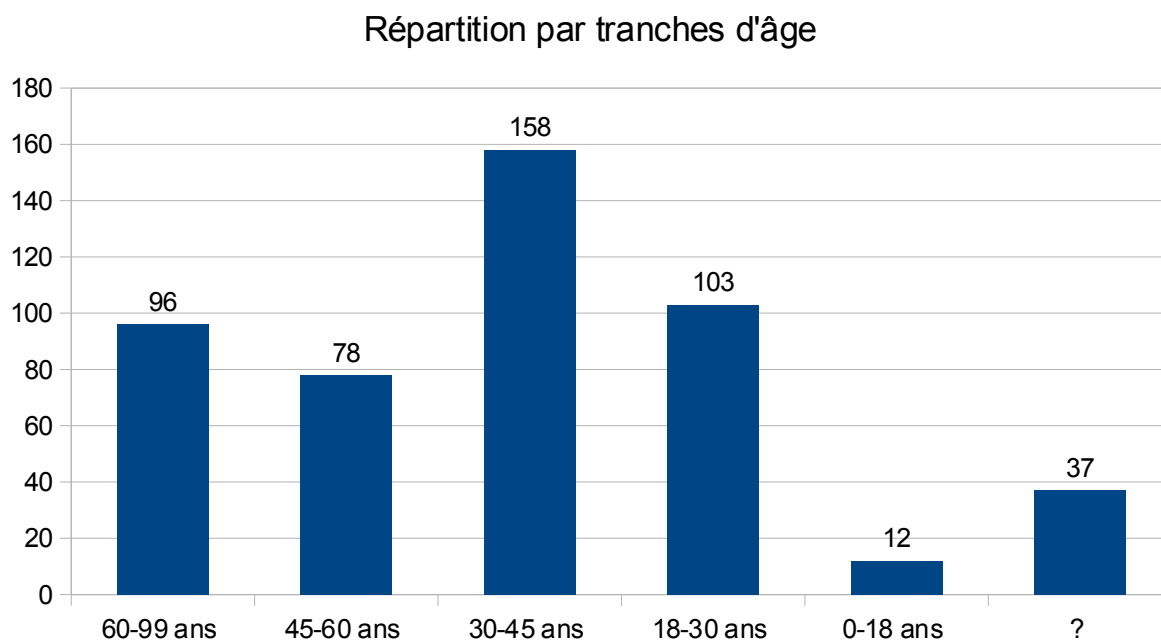
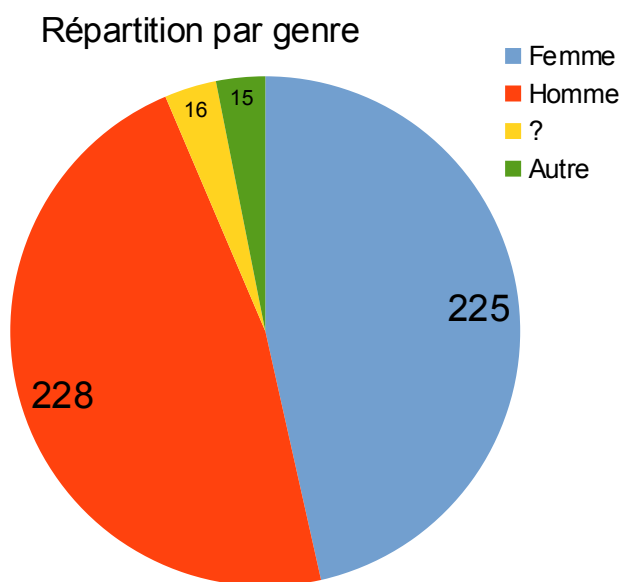
Ces permanences hebdomadaires de deux heures se tiennent dans notre local et sont accessibles sans rendez-vous. Les participant·e·s peuvent se présenter avec leur propre matériel ou travailler sur un PC mis à disposition par l'association.

36 séances ont eu lieu dans l'année avec une moyenne de 4 à 6 personnes.

Dix heures de conseils numériques individuels ont également été assurées par nos salarié·es pour les adhérent·s de l'Association Negreneys Curie dans ses locaux.

Public des ateliers hebdomadaires

Ces deux ateliers confondus ont accueilli 484 visites, ce qui ne signifie pas 484 personnes car une même personne peut revenir plusieurs fois. Ils sont fréquentés autant par des hommes que par des femmes, de tous âges avec une dominance des 30-45 ans.



PC à 0€

Ce projet, lancé fin 2021, avec l'appui de la Région Occitanie et de l'ADEME, rencontre un vif succès depuis ses débuts. Cet atelier, totalement gratuit pour les bénéficiaires, vise à leur donner la possibilité d'acquérir un ordinateur portable tout en apprenant les bases de la réparation en informatique.

C'est un atelier collectif de cinq personnes auquel on accède sur inscription mais sans autre condition que l'adhésion à l'association.

Depuis 2021, il se déroulait sur deux séances de trois heures afin de prendre le temps de découvrir, lors d'une première séance, l'intérieur d'un PC et repérer éventuellement la nécessité d'acheter une batterie neuve. La seconde séance était consacrée à l'installation d'un système d'exploitation libre et autres logiciels au choix.

Depuis novembre 2024, en raison d'une affluence débordante (plus d'un an d'attente) la formule avait été réduite à une seule séance de trois heures. Un ordinateur démonté était présenté à tous en début de séance et les pièces éventuellement nécessaires à chaque PC étaient déjà commandées. C'était moins pédagogique mais cela permettait de satisfaire le double de personnes.

De janvier à juin, un à deux ateliers mensuels de ce type ont pu être proposés soient neuf au total et ont bénéficié à 43 personnes dont 17 femmes et 26 hommes. Ces personnes étaient souvent sans revenu et orientées vers notre association par leur foyer d'hébergement, des travailleurs sociaux ou des associations de solidarité.

Je veux un PC à prix libre

Depuis septembre, l'absence d'équipe salariée a rendu impossible le maintien de l'atelier PC à Zéro euro. Nous inscrivons depuis décembre les demandes de PC à prix libre et proposons une fois par mois sur rendez-vous de venir le choisir. Depuis fin novembre, 34 demandes de PC portables ont été enregistrées pour 11 déjà satisfaites.

Aucune demande de PC fixe n'a été formulée en 2025 et c'est dommage car elles sont plus faciles à satisfaire.

Reconditionnement

Pour faire vivre notre recyclerie numérique, nous avons constitué au fil des années un stock conséquent de matériels numériques, composé de machines et de pièces détachées, entreposé dans une salle de stockage de notre local.

50 heures au total ont été consacrées au diagnostic et au reconditionnement à raison de 3 heures par mois en moyenne de janvier à juin puis de 6 heures par mois en moyenne à partir de septembre.

Réception et fléchage

Lorsque nous recevons des dons d'ordinateurs ou de smartphones, nous commençons par un diagnostic pour identifier si la machine est fonctionnelle. Si ce n'est pas le cas, nous en cherchons les raisons et évaluons sa réparabilité. Si le matériel n'est ni fonctionnel ni réparable, il est démonté pour pièces qui sont ensuite vendues à prix libre ou réutilisées lors de la réparation d'autres PC.

Origine et type de matériel donné en 2025

L'essentiel des dons matériels que nous recevons provient de particuliers, qui déposent leur matériel usagé au local de l'association. Certains sont déjà adhérents de l'association, d'autres découvrent La Rebooterie en cherchant sur le web des structures de re-emploi et de recyclage de matériel informatique dans la région toulousaine.

Nous sommes toujours à la recherche de nouveaux partenariats pour récupérer du matériel auprès d'entreprises, d'institutions publiques ou de collectivités territoriales.

Matériel collecté en 2025

En 2025, 335 PC, smartphones, tablettes et écrans ont été collectés. 70 % venant de particuliers, 16% d'entreprises, 4 % de collectivités et 10% d'associations. Les PC portables représentent près de la moitié des dons que nous avons reçus (43 %) et les smartphones arrivent en deuxième place (27 %).

Cela représente 1328 kg de matériel collecté, dont 320 kg de PC portables. Au cours de l'année, 321 kg de matériel a été réemployé et remis en circulation auprès de notre public.

Recyclage des DEEE

Malgré ses efforts, la Rebooterie ne peut pas re-employer tout le matériel qu'on lui apporte : certains équipements sont obsolètes, d'autres irréparables. Pour le traitement, la dépollution et le recyclage des déchets d'équipement électrique et électronique (DEEE), nous travaillons avec Ecologic, un éco-organisme agréé par l'État. Un bac de récupération des DEEE est disponible dans le local.

Sur l'année 2025, 210 kg de matériel ont ainsi été confiés pour traitement à Ecologic.

Mise à disposition de matériel reconditionné à prix libre

Contrairement aux années antérieures, depuis janvier 2025, nous ne vendons plus d'ordinateur à prix fixe mais nous les proposons à prix libre comme toutes les pièces de notre stock : écrans, chargeurs, claviers, RAM, disques durs, dalles, processeurs, cartes wifi, cartes graphiques...

Formation à destination des bénévoles

Cinq journées de formation ont été réalisées au bénéfice des bénévoles de la Rebooterie

- Principes de base du reconditionnement : 3 sessions de 2h
- Gestion administrative : 4 sessions de 6h

Autres ateliers

Des bénévoles ont animé un atelier d'auto-réparation des PC dans le cadre du 2ème festival « La Goupille » festival féministe des savoir-faire techniques (9 octobre 2025).

Atelier « Dégooglise ton smartphone »

Cet atelier mensuel de trois heures sur inscriptions existe à La Rebooterie depuis plusieurs années déjà et propose au public d'installer un système d'exploitation libre sur son smartphone afin de se libérer de Google. Il a eu lieu six fois cette année de janvier à juin, a accueilli de 3 à 6 personnes par atelier et a permis à 12 smartphones de s'émanciper de Google.

Nous avons aussi participé au Faire Festival en mai et au Capitole du Libre en novembre.

Autonomie numérique des seniors

Comme en 2024, avec le soutien de la CARSAT, nous avons mis en place des sessions de formation aux usages du numérique spécifiquement adressées à des personnes âgées de plus de 60 ans. Ces sessions, accessibles sur inscription, visent à favoriser l'autonomie numérique des seniors. De janvier à juillet, l'animation a été assumée par l'équipe salariée puis de septembre à décembre par une prestataire rémunérée assistée d'un ou une bénévole.

Contenu des formations

Chaque session se déroule sur dix séances de deux heures au rythme d'une séance par semaine. Les participant·es peuvent choisir de travailler sur leur propre appareil (smartphone, tablette ou ordinateur) ou sur du matériel prêté par l'association.

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- Naviguer sur internet
- Sécurité sur internet
- Communiquer par messagerie instantanée
- Utiliser une boîte mail
- Utiliser un clavier
- Scanner et envoyer un document

Bilan

Nous avons animé 26 séances cette année soient deux sessions complètes de dix séances et six premières séances d'une session qui s'achèvera en 2026.

Elles ont réuni au total 28 personnes dont 18 femmes avec une moyenne de 10 personnes par session.

Intervention extérieure

En novembre, nous avons proposé au grand public une formation à l'installation de systèmes d'exploitation libres sur PC et animé un atelier de sobriété numérique et auto-réparation à la médiathèque municipale des Pradettes à Toulouse. Ces deux ateliers ont rencontré un grand succès.

Court Circlis

Le partenariat avec Court Circlis a dû être interrompu avec le départ de l'équipe salariée. Il a requis 138 heures de travail de janvier à juillet pour le pilotage et l'essaimage du dispositif.

Pilotage du dispositif Court-Circlis : environ 10 jours (84 heures)

- Participation aux réunions du comité de pilotage, aux groupes de travail sur l'équipement et la formation
- Suivi des entrées et sorties du matériel, maintenance et paramétrage de l'outil de gestion du stock, prospection de donateurs

Essaimage du dispositif Court-Circlis : environ 7 jours (54 heures)

- Promotion du dispositif auprès des partenaires potentiels.
- Suivi de la mise en place des ateliers par les Anims'Clis : support technique, remplacement de machines défectueuses, conseil et accompagnement sur les animations d'ateliers, transmission de ressources complémentaires.